

ريادة الاعمال وخلق فرص جديدة
للعمل والتعليم والابتكار لدى الكبار
في المناطق العشوائية
إعداد

أ.د / سناء محمد حجازي

أستاذ بقسم تنظيم مجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

مقدمة عامة

نشأت فكرة البحث من إهتمام جامعة حلوان بالمناطق العشوائية المحيطة بها للعمل على تطويرها وإستدامة الخدمات الهامة لمواطنيها وذلك في إطار خطة الجامعة ٢٠٢٥ وتأكيداً لدور الجامعة وقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة على تحقيق الإستدامة وفي إطار لائحة مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية التابع لقطاع خدمه المجتمع وتنمية البيئة.

وفي إطار ذلك قام مركز رصد بعمل دراسة تقدير موقف ودراسة الاحتياجات للمواطنين والتي أسفرت عن أهمية التشغيل للشباب وللمرأة المعيلة وتقديم برنامج تنموي متكامل يضم العديد من الجوانب ومن أهمها برنامج لريادة الأعمال للمرأة بمنطقة كفر العلو بحلوان وهي منطقة عشوائية تحتاج الكثير من التطوير.

وفي ضوء ذلك تم التعاون بين الجامعة ونادى كفر العلو الرياضي والإجتماعي وشركة أسمنت حلوان بعمل برتوكول تعاون يستهدف إقامة وحدة إنتاجية بمثابة مصنع للتدريب على الحياكة والتطريز والمشغولات التراثية، تستفيد منها المرأة وساهم كلا من كلية الاقتصاد المنزلي والفنون التطبيقية في تدريب السيدات، لمساعدتهن على العمل والتشغيل والإبتكار، مع تحقيق الإستدامة.

وقد كان ذلك بمثابة هدف تنموي لخلق فرص جديدة بالمنطقة، وتدريب للمرأة على ابتكار أفكار جديدة في مجال ريادة الأعمال.

وسوف يتم تناول البحث من خلال الإطار النظري والمنهجي للتجربة لتوضيح الإطار العلمي والميداني للعمل.

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة وصياغة المشكلة

تشكل ظاهرة الفقر واحدة من أكبر التحديات التنموية التي تعاني منها مختلف دول العالم بغض النظر عن مستوى تطورها أو تخلفها الاقتصادي والاجتماعي.

وتعاني المناطق العشوائية من الفقر والبطالة وعدم وجود فرص للعمل ولاسيما للشباب وللمرأة التي تعول، فهناك العديد من مشكلات التعليم (الأمية) ومشكلات صحية وايضا مشكلات أسرية.

وللقضاء على الفقر في المناطق العشوائية، يجب العمل على خلق فرص عمل جديدة للاهتمام بالعنصر البشري، وتمكين المجتمع من استثمار قدراته.

تشير أحد الدراسات إلى أن الاهتمام بالتنمية المستدامة يحدث تحولا كبيرا في الأوضاع الاقتصادية التي يعيش في إطارها الانسان محليا وقومياً وعالمياً، وتساهم في تحسين نوعية الحياة للإنسان.

وتعتبر مسألة التشغيل وخلق فرص العمل تحدياً يواجه التنمية في معظم دول العالم.

وتعرض الدراسة الحالية تجربة تنمية لخلق فرص عمل جديدة وذلك في منطقة عشوائية تحتاج إلى التنمية والاستثمار في العنصر البشري، حيث تركز التجربة على تعليم وتدريب السيدات على صناعة الملابس، والتطريز والحرف اليدوية والتراثية. وامدادها بورش تدريب وندوات تثقيفية لصقل خبراتها.

ويمكن النظر إلى هذه التجربة أنها تعتمد على مفهوم ريادة الأعمال وإيجاد عمل لائق، لأنها تركز على العمل الحر، والمشروعات الريادية التي تحقق الاستدامة وتعمل على التشجيع على الأبداع والابتكار. أيضا الهدف من هذه التجربة التنموية كأحد تجارب ريادة الأعمال في منطقة عشوائية، هو مكافحة البطالة، وإيجاد فرص تشغيل، بالإضافة إلى مصاحبة برامج تنموية أخرى بجانب ريادة الأعمال تم تنفيذها في التجربة.

"وسوف تعرض الدراسة الحالية مشكلة الدراسة كمايلي"

تحديد وتوصيف التجربة التنموية المستدامة للتدريب على معارف ومهارات لريادة الأعمال لخلق فرص عمل جديدة للعمل والعلم والابتكار لدى الكبار بمنطقة كفر العلو بحلوان. وقد تسفر التجربة عن مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر

ثانياً: -الدراسات السابقة: -

تركز الدراسة الحالية على الدراسات التي تهتم بالمحاور الآتية: -

- ١- البطالة وسبل المواجهة
- ٢- المشروعات الصغيرة وريادة الأعمال
- ٣- التجربة التنموية لتطوير منطقة كفر العلو في ريادة الاعمال والمشروعات الصغيرة.

ويتم عرض ما سبق كالتالي

(١) الدراسات التي أوضحت مشكلة البطالة - ومواجهتها:

يعاني المجتمع المصري منذ بداية الثمانيات من التفاقم الملحوظ لمشكلة البطالة بين الخريجين، حتى أو شكت هذه المشكلة تهدد كيان المجتمع سياسياً واقتصادياً واجتماعياً، والملاحظ

أن السمة الأكثر بروزاً فيها يخص مشكلة البطالة هي أن الشباب المتعلم هم الأكثر معاناة، حيث أن الفئة الأكثر معاناة من البطالة هي فئة خريجي الجامعات.

(٢) الدراسات المتصلة بالمشروعات الصغيرة وريادة الأعمال:

يعتبر مجال ريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر من آليات التغلب على مشكلة البطالة ومواجهتها.

وتشير أحد الدراسات بأن المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر هي العصب الرئيسي لاقتصاد أي دولة سواء متقدمة أو نامية حيث تتميز بقدرتها العالية على توفير فرص العمل، وقد باتت المشروعات متناهية الصغر واحدة من أقوى أدوات التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ولتعظيم الفائدة من المشروعات الصغيرة، يأتي الاهتمام بريادة الأعمال حيث يسعى المجتمع إلى الاهتمام بالشباب من خلال غرس ثقافة ريادة الأعمال، وتولى الدولة أهمية شباب الجامعات لتأهيلهم لأحداث التغيير الإيجابي وتعميق فكر ريادة الأعمال لديهم.

من جانب آخر تهتم ريادة الأعمال على مساعدة المجتمعات على التنمية، والخروج بأجيال يمتلكون المقدرة على توظيف قدراتهم ومهاراتهم للابتكار والابداع في مشروعات ريادية.

وفي إطار ذلك نجد أن هذه الدراسة قد شجعت وحفزت أحد المناطق العشوائية على المشاركة المجتمعية نحو ريادة الأعمال وساهمت الندوات التي تمت من خلال مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية في غرس ثقافة ريادة الأعمال لدى مجتمع كفر العلو بحلولان.

الدراسات السابقة المتصلة بالتجربة التنموية لتطوير منطقة كفر العلو بحلولان في مجال ريادة الأعمال: -

تعتبر الدراسة السابقة لتجربة تطوير منطقة كفر العلو في مجال ريادة الأعمال هو سرد التطور التاريخي للتجربة كما يلي:-

يشمل تطور تجربته كفر العلو مجموعة من الخطوات التي تكمل بعضها البعض في سياق واضح ومنهجي ومجتمعي فمن الجدير بالذكر أن العمل في التجربة هو عمل مشترك بين الجامعة ممثله في مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية التابع لقطاع البيئة في الجامعة وكليات ومراكز الجامعة في إطار عمل قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة وقد اشتمل التطور التاريخي على ما يلي:-

- ١- الزمن: عامان من عام ٢٠١٩ إلى عام ٢٠٢١ وقد استمر حتى الآن
- ٢- المكان: نادى كفر العلو الرياضي والاجتماعي
- ٣- الفئة المستهدفة: سكان المنطقة من واقع مسوح ميدانية تمت بالتطبيق على السكان، ثم تحديد الفئات الأكثر احتياجا مثل المرأة المعيلة والشباب.
- ٤- العقد المهني: تم كتابة وتوثيق عقد مهني مع نادى كفر العلو ومركز رصد لإحداث تدخلات في برامج متنوعة مثل ريادة الأعمال ومشروع المشغل والوحدات الإنتاجية للمشغولات التراثية.
- ٥- المراحل: التي تمت هي المرحلة التمهيديّة - التخطيطية - التنفيذية - مرحلة المتابعة - التقييم - التقييم - الاستدامة.
- ٦- الجهات المشاركة " وزارة التضامن - اتحاد الصناعات - شركة أسمنت حلوان وغيرها.
- ٧- مرحلة الاستدامة: التجربة مستمرة حتى الآن.

ثالثاً: -الإطار النظري للدراسة والموجهات النظرية للدراسة

يشتمل الإطار النظري على:

أولا الإطار النظري للعشوائيات

ثانيا النظريات المفسرة لتجربة كفر العلو

أولا الإطار النظري للعشوائيات:

يتناول الإطار النظري المجتمعات العشوائية، حيث أن تجربة كفر العلو تمت في أحد

المناطق العشوائية

إهتمت الأبحاث الميدانية والنظرية بدراسة وتحليل المجتمعات الفقيرة، التي تتسم في

خصائصها بصفات المجتمع العشوائي مثل الكثافة السكانية، انخفاض مستوى التعليم، المرض،

الفقر، العشوائية في المساكن.

وفي إطار ذلك يمكن تعريف العشوائيات بأنها:

"تلك الأحياء المتخلفة التي تتميز بسوء حالة المباني وضيق الطرق وقلة الوعي

بالنظافة، كما تتسم من الناحية الاجتماعية بزيادة كثافة السكان والفقر الشديد، وسوء الحالة

الصحية والتعليمية، وارتفاع نسبة تشرد الأحداث والاجرام.

وتعرف أيضا بأنها "تجمعات سكانية نشأت في غياب التخطيط العام وخروجها من كافة

أنواع المرافق والخدمات الأساسية .

وفي إطار ما سبق يمكن الإشارة إلى المشكلات التي تواجه المجتمعات العشوائية وأهمها:

المشكلات الاجتماعية: وتمثلت في نقص الوعي بحماية الاسرة وأفرادها من المشكلات المتعددة

فجاءت مشكلات البطالة، الأمية، الطلاق،، الإدمان،، التسرب الدراسي وغيرها

المشكلات الاقتصادية: تنتشر المشكلات الاقتصادية، والبطالة في المناطق العشوائية لظروف

متعددة منها ما تعاني منه المرأة في هذه المجتمعات العشوائية بسبب نقص التعليم والاعداد

والتدريب والتأهيل لنيل فرص عمل جديدة تمكنها من الاعتماد على ذاتها ومساعدة نفسها

وأسرتها، فهي في كثير من الأحيان إمرأة تعول أسرة وبحاجه إلى مشروع صغير وأيضاً لمحو أميتها

وتمكينها اجتماعياً واقتصادياً لتستطيع أن تحقق متطلبات الحياة الأساسية

وتحتاج إلى ندوات وورش تدريب على المشروعات الصغيرة، وريادة الاعمال لتعظيم قيمة

العمل لديها والالتناء إلى فكر هادف لصالح مجتمعا اجتماعياً واقتصادياً.

المشكلات التعليمية: تعاني المناطق العشوائية من نسبة أمية، تستهدف المرأة والشباب وبالتالي تقود

هذه المشكلة، مشكلات أخرى مثل قلة فرص العمل، تدنى الوعي بأهمية المشروعات الصغيرة،

الافتقار إلى الوعي العام لتقدم المجتمع والمشاركين فيه.

أيضاً هناك تسرب من التعليم، تسرب من فصول محو الأمية من الكبار لأسباب كثيرة.

لذا تحتاج هذه المناطق إلى تكثيف العمل مع الهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية

للتغلب على الأمية وتحرير المواطنين منها لإحداث تغيير مرغوب في حياتهم والمجتمع الذي يقطنوا

فيه .

تحليل عرض تدخلات مركز رصد لخلق فرص عمل جديدة في ضوء المشكلات السابقة: -

تعتبر المشكلات السابقة ناقوس خطر إن لم يتم التدخل لمواجهتها والتعامل معها من خلال جهة رسمية تشارك المجتمع في معالجة مشكلاته.

وقدم مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية خطة إلى جامعة حلوان، منبثقة من خطة الجامعة الاستراتيجية ٢٠٢٥ لقطاع خدمة المجتمع وتنمية التي تعاني منها منطقة كفر العلو، وفي إطار ترتيب الأولويات، فقد تم تنفيذ التدخلات المطلوبة، وقد كان من الأولويات أهمية برامج محو الأمية، وريادة الأعمال، والقوافل الطبية.

مبررات التدخلات الميدانية التي قام بها مركز رصد وكليات الجامعة في أحد المناطق العشوائية من منظور الدراسات السابقة:

١- إن اهتمام المجتمع المصري بقضية البطالة وتنمية اتجاهات المواطنين نحو قيمة العمل، يجب أن يبدأ بدراسة الاحتياجات، وتقديم الحلول بتدخلات سريعة وميدانية لمحاولة تخفيف وطأة المشكلات ومنعها من التفاقم.

٢- تزويد المرأة بالمعارف والمهارات من خلال الندوات المختلفة بقضايا مجتمعية كثيرة، وأيضاً الورش التدريبية، جاءت نتيجة لاحتياج المرأة بتبني مشروعات تنموياً تتمكن من خلاله تحسين نوعية حياتها.

٣- تركز التدخلات الميدانية على إمداد المرأة بالمعارف والمهارات الأساسية في مجال ريادة الأعمال وإكساب التدريب اللازم، لتصبح منتجة في حرفه يدوية أو صناعية، وفقاً لاستعدادها

ومتطلبات حياتها " مما هو جدير بالذكر أن مقابلة حل المشكلات واشباع الاحتياجات
بالمناطق العشوائية يجب أن يتمشى مع الخصائص التي يتسم بها المجتمع ومن أهمها :-

١ - الخصائص السكانية: -

وذلك من حيث حجم الأسرة، طبيعة المسكن، الزوج من الريف أو الصعيد أو مناطق
أخرى، أيضا ترتب على هذه الخصائص دراسة احتياجات سكان المجتمع، والعمل على تقديم
برامج ريادة الأعمال وتوفير فرص للعمل تتناسب مع أوضاعهم الاقتصادية.

٢ - الخصائص والسمات الاقتصادية:

وفي هذا الطرح العلمي نحو خلق فرص عمل جديدة للتعليم والابتكار للمرأة في
العشوائيات.

نجد أن الخصائص الاقتصادية هي الأهم، وذلك في ضوء ما تم التنويه عنه من خلال
دراسة أوضاع البطالة وقلة فرص العمل وبالتالي يجب الاتجاه نحو ريادة الأعمال باتجاه أفراد
المجتمع ولاسيما المرأة والشباب من تنمية إبداعاتهم ومهاراتهم لرفع الوعي بتنمية ريادة الأعمال
لخلق فرص توظيف.

فالشق الأول يبدأ من دعم الذات والقدرات الشخصية وتنميتها وبناء الثقة لإنتاج رائد
أعمال قادر على المنافسة بإمكاناته المتاحة وإمكانيات البيئة المحيطة به.

وهذا الفكر التنموي يشير إلى أهمية بناء الكوادر البشرية من المتطوعين، والاهتمام بالمهارات المختلفة واللازمة لتحسين الأداء الاجتماعي للشباب والمرأة ومعرفة الذات والتبصير بها وحل الصراع، والتفاوض وفتح الحوار والعمل الفريقي، والاتصال والتعامل مع الازمات .

٣- الخصائص والسمات الاجتماعية: -

تعتبر الخصائص الاجتماعية في المجتمعات العشوائية من أهم الخصائص لأنها تشير إلى مؤشرات حياتية متعددة مثل دور الاسرة في الحفاظ على التماسك الاسرى أهمية دور الوالدين في التنشئة الاجتماعية والسلوك الإيجابي لدى الأبناء.

وفي ضوء المتغيرات المجتمعية التي تطرأ على المجتمع العشوائي في ظل العولمة والانفتاح والاهتمام بالتنمية، يظل التطوير والتنمية الإيجابية في الجانب الاجتماعي متعثرا حسب نسب الطلاق مرتفعة، معدلات التسرب من الامية يزداد نتيجة عوامل كثيرة متشابكة تحتاج لجهود ودراسات كثيرة.

وتشير أحد الدراسات لأهمية أدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية لتحقيق المساندة الاجتماعية لسكان المناطق العشوائية، وتهدف المساندة الاجتماعية إلى (المساندة المعرفية _ الوجدانية - الإجرائية - المساندة النفسية)

وفي إطار ما سبق من سمات اجتماعية يمكن التطرق لبعض النقاط الأخرى التي تتسم بها العشوائيات وتؤثر على ظهور ريادة الأعمال كأحد المتطلبات التنموية للتعامل مع التغيرات الأساسية لهذه السمات وغيرها ومن بين هذه السمات ما يلي :

١ - ضعف وعى المواطنين نحو قضايا مجتمعية كثيرة في مناحي الحياة المختلفة، مثل الحفاظ على تماسك الأسرة، كيفية إدارة المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر، أهمية التعليم ومحو الامية وخطورة القضية السكانية، عمالة الأطفال وغيرها من السمات التي تعد مشكلات تتسم بها هذه المجتمعات.

٢ - قلة نشر التجارب التنموية التي تفيد المجتمع ولاسيما المرأة والشباب لتبادل الخبرات التنموية نحو ابتكار الأفكار الجديدة لمشروعات صغيرة أو متناهية الصغر لتحسين الدخل والأوضاع الاجتماعية للفرد وأسرته وأيضا مجتمعة.

* مقومات تطبيق تجربة كفر العلو كأحد مشروعات ريادة الاعمال المجتمعية في منطقة كفر العلو كأحد المناطق العشوائية

تتضمن الدراسة المقومات التالية:

يمكن طرح مقومات تجربة كفر العلو التنموية في إطار عنوان هذه الدراسة العلمية من

خلال الإجابة على المتغيرات المجتمعية التالية: -

- ١ - ما مفهوم التجربة التنموية وعلاقتها بريادة الأعمال؟
- ٢ - ما المنطقة الجغرافية التي تمت بها وما أسباب ذلك؟
- ٣ - ما أهداف التجربة فيما يتصل بريادة الأعمال ونشر فكر العمل والابتكار لدى المرأة من الكبار والشباب؟
- ٤ - ما المراحل المهنية التي مرت بها التجربة؟

- ٥- ما الفئات السكانية التي استهدفها التجربة وما أسباب ذلك في نطاق المجتمع الجغرافي العشوائي الذي تمت فيه التجربة؟
- ٦- ما الأليات التي تمت في إطار أهداف التجربة؟
- ٧- ما مقومات نجاح التجربة وماهي الأدلة والمؤشرات الدالة على النجاح؟ مثل (حصول التجربة على جائزة المجلس الأعلى للجامعات في إطار مشروع ارتقاء لتطوير منطقة عشوائية محيطة بالجامعة).
- ٨- هل المجال المكاني يتوافق مع تجربة ريادة الاعمال من حيث تنفيذ التجربة في مكان لائق يحقق غاية الاستدامة في منطقة عشوائية كثيفة السكان؟
- ٩- ما الصعوبات التي واجهت التجربة؟
- ١٠- ما الجهود التي تمثلت في مواجهة وحل الصعوبات؟
- وتعتبر المقومات السابقة، منفصلة من الجانب النظري فقط، إلا أنها متكاملة مع بعضها من الناحية العملية الميدانية.

يمكن تناول المقومات لتطبيق تجربته كفر العل كما يلي:

١- مفهوم التجربة التنموية لريادة الأعمال وخلق فرص جديدة للعمل لدى الكبار

هي تجربته ميدانية تستهدف تشغيل المرأة المعيلة من الكبار في مجتمع عشوائي، في نفس الإطار الجغرافي الذي تعيش فيه حيث يتم إعداد السيدات وفق برنامج تأهيلي يساعد على اكتساب المعارف والمهارات المختلفة تنقسم هذه المعارف والمهارات إلى الثقة بالنفس - مهارة التفاوض - مهارة فريق العمل - إدارة الوقت، ومعارف ومهارات تتصل بالحرف والمشروعات الصغيرة

والمنتجات اليدوية وصنائه الملابس والجلود وكل ما هو يتصل بمشروع يدُر دخلاً عليها وعلى أسرته.

٢- المنطقة الجغرافية التي تمت بها التجربة

لقد تم بناء قدرات المؤسسة التي سيتم فيها تدريب السيدات، وهذه المؤسسة هي نادى كفر العلو الرياضي والاجتماعي حيث يوجد به لائحة منظمه وبه مجلس إدارة يتفهم طبيعة وخصائص احتياجات المجتمع ويدعم عمل المرأة من خلال تدريبها وتأهيلها للتشغيل ولاسيما في ظل الظروف الاقتصادية التي تزامنت مع كوفيد ١٩ وتسبب في ظروف اقتصادية لبعض الأعمال المؤقتة بالتوقف، في وقت ساهمت فيه الدولة بدعم العمالة المؤقتة.

وتعتبر منطقة كفر العلو بحلوان، منطقة عشوائية كثيفة من حيث أعداد السكان، وتتسم احتياجات المنطقة بالجانب الاقتصادي لارتفاع البطالة، وفي ضوء ذلك استهدفت التجربة الحالية نموذج ريادة الأعمال لتحسين نوعية الحياة بالمنطقة، الذي يتضمن رصد مؤشرات موضوعية وتقييمها للوضع الاقتصادي والاجتماعي لتحسين نوعية الحياة.

٣- أهداف تجربة كفر العلو الميدانية في إطار ريادة الأعمال :-

أولاً: تحسين المستوى الاقتصادي للشباب وللمرأة، لمواجهة الضرر والفقر، بما يمكنها من العيش الملائم لها ولأسرتها، وإكساب مهارات إدارة وريادة مشروعاً صغيراً أو متناهي الصغر.

ثانياً: دمج المرأة في عالم منتج، في إطار استراتيجية تنمية من خلال برامج وتدخلات معدة من أساتذة الجامعة من التخصصات المختلفة، تتضمن الورش التدريبية والندوات التثقيفية ومحو

الامية وإكساب المهارات وتعليم الحرف المختلفة، كل هذه الجوانب تعمل على دمج المرأة في المجتمع، والمشاركة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال ابتكار مشروع منتج تتدرب فيه على الابداع وتحمل المخاطرة في سوق العمل إلى أنه تكتسب المهارات اللائقة لإدارة رأس المال وأصول المشروع وتكتسب مع الوقت صفة رائدة عمل منتج لاهد المشروعات التنموية.

ثالثاً: التواصل مع المجتمع الخارجي، سواء في تصدير منتجاتها أو نشر فكر التجربة الرائدة التي خاضتها ونجحت فيها مع تحقيق الاستدامة في الإنتاج من مشروع ريادة الأعمال.

٤- المراحل المهنية التي مرت بها تجربة كفر العلو لريادة الاعمال:-

اولاً: المرحلة التمهيدية:

- تم التواصل مع المجتمع من خلال فريق عمل مركز رصد والأساتذة المتخصصين من جامعة حلوان في مجالات مختلفة في التنمية.

- تم رصد احتياجات المجتمع وتشخيصها ووضع الأولويات في ضوء قياس احتياجات المرأة من الكبار والشباب

ثانياً: مرحلة التخطيط:

تم وضع خطة استراتيجية تتضمن آليات العمل في ضوء أهداف المجتمع من خلال مقابلة الاحتياجات التي تم رصدها، وتم مراعاة عنصر التوقيت والموارد المادية والبشرية الملائمة للخطة والمشاركين من الجهات الأهلية والحكومية المختلفة.

ثالثاً: -مرحلة التنفيذ:

تم تنفيذ الخطة على مراحل في إطار أولويات المواطنين وجاء مشروع المشغل ووحدة الأفكار والابداع الفني والثقافي ووحدة التدريب على المشغولات اليدوية في المرتبة الأولى. وفي إطار هذه المرحلة بدأ استطلاع رأى السيدات في عمل مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر لزيادة الدخل وتحسين نوعية الحياة وتم إعداد المجتمع ببرنامج تدريبي على متطلبات ريادة الأعمال من خلال أساتذة من مجالات كثيرة في جامعة حلوان.

٥- الفئات السكانية التي إستفادت من التجربة:-

استهدفت التجربة المرأة في منطقة كفر العلو حيث تم دمج السيدات في برنامج محو الأمية وأيضاً تدريب السيدات على برامج ريادة الأعمال والابتكار. ويعد ذلك استثمار في البشر كمايلي:

أولاً: ما يتعلق بالفرد نفسه، مثل مدى إلمام الفرد بمعارف واضحة واتجاهات إيجابية وقيم عالية ومهارات فنية، والتي تكتسب جمعياً بالتعليم والتعلم والخبرة الحياتية ويطلق على هذا النوع رأس المال الشخصي أي مدى قدرة الفرد كطاقة بشرية قابلة للاستثمار والانتفاع بها.

ثانياً: هو ما يتعلق بالقدرات الاجتماعية لهذا الفرد، أي مدى ارتباطه بالآخرين واندماجه في شبكة من العلاقات والمنظمات الاجتماعية من جانب آخر يمكن عرض استفادة المرأة من برامج ريادة الأعمال كمايلي.

أهمية الاستفادة من برامج ريادة الأعمال:-

- ١- رفع الوعي وبناء القدرات لدى المرأة والشباب
- ٢- وضع هدف تنموي يشير لتحسين الأوضاع إلى مستوى أفضل منه

٣- دمج المرأة والشباب في نسق العلاقات الاجتماعية، والتعرف على المؤسسات الأهلية والحكومية والاستفادة من الخدمات المقدمة.

٤- تتطلب زيادة الأعمال المأم المرأة والشباب بمقومات هامة مثل إجادة القراءة والكتابة، الوعي والثقافة المهارات الحياتية الهامة ذات الصلة بمكون الريادة أو المشروع الصغير مثل مهارات سوق العمل كالاتصال والتفاوض وغيرها.

والخلاصة بما سبق وجود عوامل مشتركة بين رأس المال الاجتماعي والاستثمار في البشر، وتكوين برامج مبتكرة للعمل وريادة الأعمال للمرأة.

٦- الآليات التي تمت في إطار التجربة لتحقيق أهدافها:

أولاً: رصد الأهداف التي تعمل على دراسة احتياجات المواطنين وتمثلت الآليات في تطبيق استمارات ميدانية تم تطبيقها على المواطنين ومقابلة المواطنين.

ثانياً: العمل في إطار التوعية والتثقيف لبناء المعارف والمهارات للمرأة والشباب نحو العمل وريادة الأعمال والابتكار وتمثلت الآليات في ندوات وورش عمل ودراسات.

ثالثاً: إتاحة فرص تدريب على وحدات تم تنفيذها في نادي كفر العلو الرياضي: تحققت هذه الآلية بأثناء (مشغل) للمرأة كمشروع لريادة الأعمال.

رابعاً: آلية العمل: الاتفاق مع كلية الاقتصاد المنزلي والفنون التطبيقية في تشغيل المرأة المعيلة بوحدة المشغل بعد تدريبها لمدة معينة تجتاز من خلالها شهادة لإجادة فن التفصيل.

٧- مقومات نجاح تجربة ريادة الأعمال بكفر العلو:

(١) المصدقية والعمل الميداني حيث اعتمدت التجربة على مصداقية دراسة الاحتياجات الفعلية للمواطنين في توقيت انتشار جائحه كورونا مما أثر على الدخل في المناطق العشوائية ولاسيما للمرأة المعيلة.

وفي إطار ذلك تم قياس المشكلات والتعامل معها بمصدقية ودافعية في إطار الظروف والامكانيات المتاحة بالمجتمع مع التوعية في هذا التوقيت بالإجراءات الاحترافية بشكل علمي من خلال التوعية من الكليات المعنية بذلك.

(٢) تم تنفيذ وتلبية الاحتياجات في توقيت زمني معن للمجتمع وذلك من خلال برامج الورش التدريبية وغيرها من التدخلات.

(٣) متابعة العمل من مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية أسبوعياً بتقارير من خلال متابعة الاستفادة من آليات العمل بتعاون الأساتذة من الكليات المختلفة من جامعة حلوان.

(٤) حصلت تجربة كفر العلو على جائزة أفضل جامعة في مشروع ارتقاء لتطوير منطقة عشوائية محيطة بالجامعة وتحققت الجائزة في إطار المقومات والعناصر التي تحدت من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتمثلت في الجوانب التالية: -

حصر كافة التدخلات الميدانية لجامعه حلوان - الأهداف - التكلفة - المؤشرات -

الخ .

٨- توافق المجال المكاني مع تجربة ريادة الأعمال من حيث توفر مكان يتناسب مع تحقيق الاستدامة:

تعتبر الاستدامة هدف التجربة التنموية الحالية لإفادة المجتمع من جهود التنمية.

وتعرف التنمية المستدامة في إطار هذه الدراسة بأنها التنمية البشرية وإنجاز الطاقات الإنسانية الكافية التي تتطلب نشاطاً اقتصادياً له صفة الاستدامة اجتماعياً وبيئياً لكل من الجيل الحالي والأجيال القادمة.

والاستدامة هي المجال الذي يشترك فيه كل من المجتمع والبيئة والاقتصاد، هذا المجال هو ما اصطلح عليه باستدامة.

وفي ضوء ما سبق فالمجال المكاني يعدُّ من منظمات المجتمع المدني وهو نادي كفر العلو التابع لوزارة الشباب والرياضة وما يضمنه من مجلس إدارة ومستفيدين من مختلف الأعمال في منطقة كفر العلو، حيث يعتبر ذلك مكاناً ملائماً لتنفيذ أفكار وابتكارات المواطنين والمواطنات لتحقيق المشروعات الرائدة التي تحقق مطلباً اقتصادياً واجتماعياً وبيئياً لصالح المرأة والشباب والمجتمع بأكمله.

٩- الصعوبات التي واجهت تجربة كفر العلو في ريادة الأعمال:

- (١) قلة الوعي بالهدف من إقامة مشروعات تنموية، ولا سيما ريادة الأعمال.
- (٢) تسرب بعض المواطنين من بعض المشروعات في التجربة ولا سيما في برنامج محو الأمية وبرنامج الوعي بالبيئة النظيفة.
- (٣) قلة مشاركة القيادات المجتمعية بنادي كفر العلو.

١٠- الجهود التي تمثلت في مواجهة الصعوبات: -تم التغلب على الصعوبات السابقة من خلال

مايلي:

- (١) زيادة وعي المواطنين من خلال زيادة الندوات والبرامج التي تعمل على بناء قدراتهم.

٢) فيما يتعلق بتسرب المواطنين من بعض البرامج، ثم الاتفاق بمشاركة بعض الجهات والمؤسسات الحكومية والأهلية لدعم البرامج، فهناك بروتوكول تعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي وهي من الوزارات المهتمة بالوعي ومحو الأمية سوف يتم الاستفادة من تطبيق البروتوكول في الحد من الجوانب السلبية التي تعوق المشاركين في البرامج التنموية.

٣) تم التغلب على قلة مشاركة القيادات المجتمعية بنادي كفر العلو، من خلال إعداد برامج للقيادات الشبابية من شباب منطقة كفر العلو.

ثانيا النظريات المفسرة لعمل تجربة ريادة الأعمال وخلق فرص جديدة للعمل والتعلم والابتكار لدى الكبار.

اولاً: نظرية النسق الاجتماعي:

تعتبر النظرية موجهاً للممارسة المهنية، حيث يمكن من خلالها تحليل مختلف المواقف الاجتماعية المتداخلة المعقدة من منطلق أن الكل أكبر من مجموعة أجزائه المكونة له ويلجأ إليها لمعرفة تأثير عملية التفاعل بين الأجزاء المكونة للكل في موقف معين

مبررات اختيار النظرية:

- ١- تحتفظ مكونات النسق بدرجة عالية من التكامل؛ وهذا موجود بالتجربة حيث تم تطبيق برامج تنموية مع ريادة الاعمال
- ٢- يميل النسق إلى التوازن مما يؤدي إلى استمرارية وتأدية الوظائف بأسلوب مستدام وهذا هو الهدف من برامج ريادة الأعمال وهو تكامل واستدامه للخدمات.

ثانيا نظرية المنظمات:

جاءت تجربة ريادة الأعمال في منطقة كفر العلو لمواكبة التغيرات المجتمعية في العشوائيات والمناطق الأكثر احتياجا، وتلبية لدور الجامعة في تطوير المناطق المحيطة بها. وتعد نظرية المنظمات ملائمة في تطبيقها والاستفادة منها في هذه الدراسات الميدانية حيث انها تهتم بما يلي:

- ١- دراسة المتطلبات التنظيمية للمنظمات وقد أكدت الدراسة على هذه المتطلبات في إطار ما قام به مركز رصد من مسوح لاحتياجات المنطقة والتركيز على أولويات الاحتياجات.
 - ٢- اختيار أحد أنساق المجتمع (منظمة معنية) وهي في هذه الدراسة (نادي كفر العلو الرياضي والاجتماعي) لتطبيق أهداف النظرية وهي التعرف على المشكلات التي واجهت هذا النسق (النادي) ووضع حلول لهذه المشكلات تخدم سكان المنطقة والمستفيدين من خدمات النادي ولا سيما المرأة والشباب.
 - ٣- رصد بيانات خاصة بالمجتمع تتصل باحتياجاتهم وتتوافق مع بنود بروتوكول التعاون مع وزارة وزارة التضامن الاجتماعي وشركة أسمنت حلوان وقد جاءت الحلول في رفع الوعي لدى القضايا الهامة ومنها تشغيل المرأة بعد تأهيلها ومحو الأمية، والقوافل الطبية والثقافية والابداعية والفنية.
- من جانب آخر وفي إطار تناول التجربة التنموية يمكن عرض الاستراتيجية المنهجية للدراسة الحالية كما يلي:

أولا: مفاهيم الدراسة:-

١- مفهوم ريادة الأعمال:

تم تناول ريادة الأعمال بأنها نشاط ينصب على انشاء مشروع عمل جديد، يقدم فعالية اقتصادية مضاعفة، من خلال إدارة الموارد بكفاءة وأهلية متميزة لتقديم شيء جديد، أو ابتكار نشاط اقتصادي وإداري جديد يتسم بالإبداع ويتصف بالمخاطر.

ويقصد بها في هذه الدراسة:

(١) وحدة إنتاجية لها صفة الاستدامة كأحد الأصول في مؤسسة مجتمع مدني، تتسم في خصائصها

أنها تخدم الفئات الأكثر احتياجاً.

(٢) الوحدة هي مشغل ووحدة للحرف اليدوية للمرأة المعيلة والشباب تخدم المرأة بمنطقة كفر

العلو بحلوان.

(٣) تم إيجادها بناءً على متطلبات المجتمع واحتياجاته.

(٤) لها صفة الاستمرارية وغير هادفة للربح المادي ولكنها مشروع تنموي تستهدف التدريب

والتأهيل لتحسين ورفع جودة مهارات المواطنين.

(٥) تحفيز السيدات على إقامة مشروع متناهي الصغر بعد تعليمهن وتدريبهن وإكسابهن المهارات

اللازمة.

٢- مفهوم الابتكار:-

يعتبر مفهوم الابتكار من المفاهيم الهامة لريادة الأعمال حيث يركز على عنصري التجديد

والخصوصية في نقل الفكرة من حيث التفكير فيها إلى حيز التنفيذ العملي

وقد ناقشت البحوث والدراسات هذا المفهوم من زوايا كثيرة، والدراسة الحالية تشير إلى

الابتكار من خلال الآتي:

- تحفيز المجتمع على رفع قدراته المعرفية و المهارية لإنشاء جانب اقتصادي يدر دخلاً عليه و على

المحيطين به.

- الاستفادة من الأصول والوحدات المجتمعية بمنظمات المجتمع المدني ذات البعد الإنتاجي

التشغيلي، والاستفادة من التدريب من هذه الأصول والوحدات المجتمعية الإنتاجية، تمهيداً

لعمل مشروع ريادي مستقل (ويعتبر مشغل به ماكينات بعدد ١٦ ماكينة حياكة من الأصول)

- مساعدة المجتمع على إيجاد الاصول الإنتاجية مثل مشغل كفر العلو ووحدة الابتكار والثقافة والفنون بنادي كفر العلو، وقد قامت الجامعة بالتعاون مع جهات أخرى يوضع هذه الأصول

ثانيا: الأهمية ومبررات إختيار الموضوع:

- ١- اهتمام الجامعة في إطار خطتها الاستراتيجية ٢٠٢٥ بالمناطق المحيطة بها.
- ٢- تعتبر منطقة كفر العلو من المناطق الأكثر احتياجا، كثافتها السكانية عالية.
- ٣- تعاون الجامعة مع مؤسسات حكومية وأهلية كثيرة ساعد على إقامة مشروع ريادة الأعمال ممثلاً في المشغل ووحدة الحرف اليدوية.
- ٤- إن تحقيق أي تجربة تنموية في منطقة عشوائية فقيرة يستفيد منها المجتمع جديرة بالتوثيق، ونشرها معرفياً.
- ٥- تنفيذ برامج ريادة الأعمال في إيجاد فرص للعمل للمرأة المعيلة بهذه المناطق العشوائية وتؤكد على أن هذه المناطق غير مهمشة.
- ٦- مساعدة المجتمع على الاعتماد على نفسه بعد إنشاء المشغل مما يدعم فرص إيجابية للمواطنين في زيادة الدخل.

ثالثا: أهداف وتساؤلات الدراسة:

أهداف الدراسة:

- ١- تحديد آليات تنفيذ العمل في برنامج ريادة الأعمال استفادة المواطنين منه.
- ٢- تحديد الصعوبات التي تواجه ريادة الأعمال في المناطق العشوائية.
- ٣- وضع مقترحات للتغلب على الصعوبات.
- ٤- وضع توصيات تعد رؤية لاستدامة المشروعات التي تعتمد على الخطط التنفيذية acticen plan والتدخلات الميدانية

رابعاً: -تساؤلات الدارسة:

- ١ - ما الأليات التي تمت لتحقيق مشروع ريادة الأعمال من حيث البرامج - مذكرات التفاهم - الدراسات المسحية - المسابقات العلمية - الندوات والورشات التدريبية؟
- ٢ - ما الصعوبات التي واجهت تنفيذ الأليات؟
- ٣ - ما المقترحات التي تمت للتغلب على هذه الصعوبات؟
- ٤ - ما النتائج التي تحققت في إطار مؤشرات الخطة التنفيذية وتطوير منطقة كفر العلو؟

خامساً: المجالات التي تمت فيها الدراسة:

- المجال المكاني:
- منطقة كفر العلو، نادي كفر العلو الرياضي والاجتماعي.
- المجال البشري:
- السيدات " المرأة المعيلة والشباب منطقة كفر العلو ". المترددين على نادي كفر العلو من سكان المجتمع
- المجال الزمني:
- عامان من الدراسة الميدانية والتطبيق الميداني وهناك استدامة للتجربة.

سادساً: الإجراءات المنهجية

١ - المنهج المستخدم:

المسح الاجتماعي بالعينة للسيدات والشباب من المترددين على نادي كفر العلو في إطار عضويتهم بالنادي منذ عام ٢٠١٩ حتى الان وهي فترة تطبيق التجربة والاستفادة من خدماته وأيضاً الاستفادة من برامج التنمية المتعددة التي قام بها مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية. ،، وبلغ عدد المستفيدين من برنامج ريادة الأعمال ثلاث مائة عضو ومواطن من سكان المجتمع

٢- نوع الدراسة: اشتملت الدراسة على نوعين من الدراسات

١- دراسة تقدير موقف لتقدير احتياجات المواطنين واشباعها

٢- دراسة وصفية تحليلية للتجربة

٣- الأدوات المستخدمة

الملاحظة: وتمت في المرحلة التمهيديّة قبل بدء التدخلات الميدانية

الاستمارات: واشتملت على استخدام استمارة المقابلة للمواطنين على فترات متقاربة

من خلال المسوح الميدانية للمنطقة وأيضاً المترددين على نادي كفر العلو

نتائج الدراسة والتوصيات

نتائج الدراسة

تناولت نتائج الدراسة الحالية الإجابة على تساؤلات الدراسة

الإجابة على التساؤل الأول ويتضمن

أولاً: الآليات التي تمت لتحقيق مشروع زيادة الأعمال

تم تطبيق برامج وأنشطة وخدمات تلبي احتياجات المواطنين في ضوء ما تم قياسه من

احتياجات، مثل برنامج زيادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

- برنامج محو الأمية

- برنامج تأهيل الأسرة

- برنامج الوقاية من الإدمان

- برنامج الابداع والثقافة والفنون

- برنامج التدريب على الحرف اليدوية والتطريز والحياكة

ثانيا:

- مذكرات تفاهم ووثائق عمل وشراكات عمل
- مذكرات التفاهم مثل -وزارة التضامن الاجتماعي لتطوير منطقة كفر العلو-شركه اسمنت حلوان-اتحاد الصناعات-وثيقة عمل مع نادى كفر العلو الرياضي والاجتماعي
- مشاركة مع حى حلوان وهيئة التجميل والنظافة بحلوان
- مشاركة عمل مع صندوق الإدمان
- مشاركة مع برنامج مودة لتأهيل الأسرة المصرية

ثالثا الدراسات والمسوح الميدانية:

تم تطبيق العديد من استمارات المقابلة مع المواطنين لعمل دراسة للاحتياجات والأولويات وقد أظهرت الدراسات أن البطالة والأمية من أهم المشكلات التي تحتاج إلى تدخلات ميدانية

رابعا المسابقات العلمية

وتم تطبيق مشروع تطوير منطقة كفر العلو في مسابقة تطوير منطقة عشوائية محيطة بالجامعة تسمى مسابقة ارتقاء

أيضا من الآليات الهامة تطبيق الندوات التثقيفية والورش التدريبية وحملات وقوافل طبية

الإجابة على التساؤل الثاني:

الصعوبات التي واجهت تطبيق منطقة كفر العلو

أولا: صعوبات تتعلق بالمجتمع، حيث أن المجتمع ليس لديه خبرات تنمية سابقة

ثانيا: صعوبات تتصل بالأجهزة الأهلية فبعض المؤسسات والجمعيات بالمنطقة تحتاج إلى بناء

قدرات

ثالثا: صعوبات تتعلق بالتوقيت وانتشار الجائحة وتمثل ذلك في صعوبة العمل لفترة أثناء انتشار

المرض

الإجابة على التساؤل الثالث

مواجهه الصعوبات السابقة عن طريق ما يلي

أولاً: تهيئة المجتمع وعمل دراسات ومسوح.

ثانياً: عمل برنامج لتقوية قدرات الأجهزة الحكومية والأهلية.

ثالثاً: رفع وعى المواطنين بالوقاية من الأمراض من خلال الندوات والورش التدريبية.

توصيات الدراسة

وفي ضوء الإجابة على التساؤلات السابقة يمكن وضع التوصيات الآتية

أولاً: نشر التجارب التنموية الميدانية في المناطق العشوائية.

ثانياً: تعميم التجارب الناجحة لإفادة المجتمع مثل تجربه كفر العلو ويعزز نجاحها في حصولها على

أفضل تجربه في مشروع مسابقة وزاره التعليم العالي لعام ٢٠٢١.

ثالثاً: التوسع في المؤتمرات التي تعالج القضايا الهامة مثل قضايا الكبار لتحسين سبل العمل المهني

مع هذه القضايا

ملاحق الدراسة:

أولاً: الكليات والجهات الخارجية المشاركة في تجربة كفر العلو

كلية اقتصاد منزلي - كلية تمريض - كلية خدمة اجتماعية - كلية تربية - كلية علوم - كلية فنون

جميله - كلية الآداب - كلية طب - كلية تمريض - كلية تربية فنية - كلية فنون تطبيقية - هيئة تعليم

الكبار - صندوق مكافحة وتعاطى الادمان - وزارة التضامن الاجتماعي - اتحاد الصناعات -

شركة الاسمنت - المجتمع ورجال الاعمال - مركز النيل الإعلامي - المجلس القومي للمرأة -

مركز التطوير الوظيفي - مركز رصد ودراسة المشكلات - هيئة التجميل والنظافة بحلوان - حي

حلوان - مديرية التربية والتعليم- إدارة الامن الجامعي - إدارة العلاقات العامة - الإدارة
الهندسية - إدارة النقل - الجمعيات الاهلية بكفر العلو - النادي الاجتماعي بكفر العلو .
ثانيا أداة الدراسة:

وتضمنت أداة استمارة ريادة الاعمال التساؤلات التالية:

- ١- ما الآليات التي تمت لتحقيق مشروع ريادة الاعمال؟
- ٢- ما الصعوبات التي واجهت التطبيق في منطقة كفر العلو؟
- ٣- ما الآليات المستخدمة في مواجهه الصعوبات في منطقه كفر العلو؟

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

١. أحمد ذكي بدوي: معجم المصطلحات في العلوم الاجتماعية (لبنان، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٩٣)
٢. إحسان محمد أحمد عبد الله - اسهامات جمعيات حماية البيئة في تحقيق التنمية المستدامة بحث منشور في الجمعية المصرية للإخصائين الاجتماعيين ، ٢٠١٨.
٣. الشميري أحمد و آخرون: ريادة الأعمال، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية (٢٠١٠).
٤. التدخلات الميدانية لتجربة كفر العلو في الفترة الزمنية من ٢٠٢١/٤ إلى ٢٠٢١/٤/٢٧..... القوافل الطبية.
٥. تدخلات مركز رصد في حملات الوقاية من الإدمان بتاريخ. ٢٠٢٠/٩/٢٩، ٢٠٢٠/١٠/٢٠.
٦. ندوات التأهيل النفسي والاجتماعي للأسرة برنامج مودة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/١٩، ٢٠٢٠/١٠/٢٨، ٢٠٢٠/١٢/٢٠.
٧. برنامج التدريب للقيادات الشبابية من المرأة والشباب من قاطني منطقة كفر العلو. على مدار حتى خمس أيام، تم البرنامج في جامعه حلوان بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ٢٠٢١
٨. الإشارة إلى بروتوكول متعدد الأطراف بين جامعة حلوان وشركة الاسمنت ونادى كفر العلو
٩. بدرية شوقي عبد الوهاب: البنية الاقتصادية والاجتماعية لسكان المناطق العشوائية (أسيوط، جامعة أسيوط، مركز دراسات المستقبل، ١٩٨٨).
١٠. تدخلات مركز رصد للتوعية بأهمية وقيمة العمل وريادة الأعمال لخلق فرص عمل للمرأة والشباب في منطقة كفر العلو تم عمل تدخلات مهنية كثيرة في المجال الطبي، التعليمي والنظافة والتجميل وغيره من تدخلات في مجالات وبرامج تنموية كثيرة، ٢٠٢١-٢٠٢٠.
١١. تقرير مشغل كفر العلو والاشارة إلى بروتوكول التعاون ثلاثي الأطراف.
١٢. تدخلات محو الأمية بفتح فصول في الفترة الزمنية ٢٠٢١/٢/٦، ٢٠٢١/٣/٣٠ بكفر العلو.
١٣. تدخلات مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية الكروشييه في الفترة الزمنية ٢٠٢٠/١/١٤ ومازال العطاء مستمر
١٤. دراسة تقدير احتياجات المواطنين في كفر العلو في العناصر التالية " الجانب الصحي - الاقتصادي - التعليمي - الثقافي - محو الامية - الإدمان - بناء القدرات المؤسسية
١٥. محمد على بهجت، العشوائيات السكنية، المشكلات والحلول (مصر: دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٢).
١٦. مرفت أبو النيل: تصور مقترح لأدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية، لتحقيق المساندة الاجتماعية لسكان المناطق العشوائية، بحث منشور المؤتمر العلمي السادس والعشرون (مصر: جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مارس ٢٠١٣).

١٧. منال كمال سليمان: المسؤولية الاجتماعية للقطاع المصرفي في تحسين جودة الحياة للقرى الأكثر فقراً في صعيد مصر، بحث منشور في مجلة ودراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٤٤، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٨.
١٨. ندوة لكلية تمريض نبذة عن الندوات تمثلت في ندوة عن الوقاية من مرض سرطان الثدي، مرض الربو، مرض الكبد والكلى، مرض القلب، ندوة تثقيفية عن الإجراءات الاحترازية لفيروس كورونا ٢٠٢١
١٩. ورشة عمل ريادة الاعمال استهدفت المرأة والشباب وتوعيتها بأهمية العمل والابتكار لزيادة الدخل وعمل مشروع صغير ٢٠٢١.

ثانياً: مواقع يمكن الرجوع إليها:

٢٠. الهيئة العامة للاستعلامات: جهود الدولة في تطوير المناطق العشوائية، ١٣ أغسطس ٢٠٢١ - ٢٠٠٠:١٢ ص.

21. <https://www.sis.gov.eg/Story/206596/%D8%AC%D9%87%D9%88%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%88%D9%84%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%AA%D8%B7%D9%88%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%A7%D8%B7%D9%82-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B4%D9%88%D8%A7%D8%A6%D9%8A%D8%A9?lang=ar>

٢٢. المنتدى الاستراتيجي للسياسات العامة ودراسات التنمية: التجربة المصرية في القضاء على العشوائيات " سياسات التطوير وتحفيف المنابع " ٩، يناير ٢٠٢٢ - ١:٠٠ م.

23. <https://hemaya-eg.org/2022/01/09/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AC%D8%B1%D8%A8%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%89-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%B6%D8%A7%D8%A1-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B4%D9%88%D8%A7%D8%A6/>

٢٤. محمد محمود يوسف: العشوائيات والتجارب العربية والعالمية، ١٩ مارس ٢٠٢٢

http://www.cpas-egypt.com/pdf/Mohamed_Yossef/Research_Other/PDF/006.pdf

٢٥. صندوق تطوير العشوائيات: الجمهورية الجديدة. خالية من المناطق العشوائية.

<http://www.isdf.gov.eg/>