الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمات رياض الأطفال

لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني فى العملية التعليمية بدولة الكويت

هند محمد حسين الأنصاري
مدرب متخصص ج
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
كلية التربية الأساسية – تخصص رياض الأطفال

الملخص :

هدفت البحث الحالي إلى تحديد الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمات رياض الأطفال لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني فى العملية التعليمية بدولة الكويت، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي. وتكونت مجموعة البحث من (٢٤) معلمة من معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت. وتمثلت أداة البحث في استبيانه موجه إلى معلمات رياض الأطفال حول واقع تنمية الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمات رياض الأطفال لتوظيف مهارات التعليم الالكتروني. واستند الإطار النظري للبحث على عدة عناصر، هي على النحو التالي، مفهوم الكفايات التعليمية ومصادر اشتقاقها، متطلبات التعلم الالكتروني بالنسبة للمعلم، كفايات توظيف التعلم الالكتروني في العملية التعليمية، وأشارت نتائج البحث إلى زيادة العبء التدريسي على معلمات رياض الأطفال مما يعوق التنويع في أساليب البرامج التدريبية المقدمة لهن من خلال دروس نموذجية، وأن ثقافة التعلم الالكتروني جاءت بدرجة متوسطة في محور قيادة الشبكات والإنترنت. كما أشارت إلى توافر كفايات التعلم الالكتروني لدي معلمات رياض الأطفال بشكل متوسط ثم جاءت كفايات استخدام الحاسب في المرتبة الأولي بدرجة عالية ثم يليها كفايات استخدام شبكة الإنترنت التي كانت متوفرة أيضاً بدرجة عالية ثم جاءت كفايات المقرر الالكتروني وكفايات استخدام نظم إدارة المحتوي التعليمي بدرجة متوسطة. وأوصي البحث بضرورة الإهتمام بدعم وتنمية كفايات توظيف التعلم الالكتروني في جميع المواد الدراسية لما له من أثار إيجابية على نتائج التعلم لدى المتعلمين، وضرورة إعداد وتقديم دورات تدريبية دورية لمعلمات رياض الأطفال تتناول أحد آليات وطرق وأدوات التعلم الإلكتروني وكيفية توظيفها في العملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية : الكفايات التعليمية – معلمات رياض الأطفال – التعلم الإلكتروني

Abstract :
The current research aimed to determine the educational competencies required for kindergarten teachers to employ e-learning skills in the educational process in the State of Kuwait, and the study relied on the descriptive approach. The research group consisted of (24) kindergarten teachers in the State of Kuwait. The research tool consisted of a questionnaire addressed to kindergarten teachers about the reality of developing the educational competencies necessary for kindergarten teachers to employ the skills of e-learning. The theoretical framework of the research was based on several elements, which are as follows, the concept of educational competencies and their sources of derivation, the requirements of e-learning for the teacher, the competencies of employing e-learning in the educational process, and the results of the research indicated an increase in the teaching burden on kindergarten teachers, which hinders diversification in program methods. The training provided to them through model lessons, and that the culture of e-learning came to a moderate degree in the axis of leadership of networks and the Internet. The theoretical framework of the research was based on several elements, which are as follows, the concept of educational competencies and their sources of derivation, the requirements of e-learning for the teacher, the competencies of employing e-learning in the educational process, and the results of the research indicated an increase in the teaching burden on kindergarten teachers, which hinders diversification in program methods. The training provided to them through model lessons, and that the culture of e-learning came to a moderate degree in the axis of leadership of networks and the InternetAnd the need to prepare and provide periodic training courses for kindergarten teachers dealing with one of the mechanisms, methods and tools of e-learning and how to employ them in the educational process.

Keywords: Educational Competencies - Kindergarten Teachers - E-Learning

مقدمـــة:

يشهد العالم الآن ثورة تكنولوجية معرفية وعلمية في شتى المجالات، ولم تقتصر هذه الثورة على مجال دون الآخر بل شملت جميع القطاعات وبالأخص قطاع التعليم؛ فهو الركيزة الأساسية التي تبنى عليها ثقافة الشعوب وتطورها والنهوض بها، فقد أصبح استخدام التكنولوجيا الحديثة سمة من سمات هذا العصر، لذا سارعت المؤسسات التعليمية بتطوير أنظمتها التعليمية لمواكبة هذا التغير والتطور الحادث والسريع المتلاحق للتكنولوجيا يجعل المهتمين بالعملية التعليمية في حاجة مستمرة للبحث عن أساليب تعليمية جديدة تناسب سمات التطور وتساعد المتعلم على التعليم ومنها والتعلم عن بعد (مقدادي، ٢٠٢٠).

وقد أشار يوليا(Yulia,202) إلى أنّ التعلّم الإلكتروني سيكون النمط السائد في المستقبل؛ لانسجامه مع طبيعة المتعلّمين، فالجيل الحالي يتسم بتعلّقه الشديد بالأجهزة الذكيّة، ومرونته وسرعة تكيّفه مع استخدام التطبيقات الإلكترونيّة، وتبادل المعلومات عبر تفاعلهم معها. كما تستند عملية التحوّل إلى

نمط التعلّم الإلكتروني على توظيف المعلّم للتكنولوجيا الحديثة في توفير فرص التعلم لطلابه غير المتواجدين فعليًا في بيئة تعليمية تقليدية، إذ تفصلهم الحواجز المكانية والزمانية في حال التعلّم الإلكتروني؛ لذا يمكن عدّها عملية شائكة نوعًا ما وتتطلب التحضير الجيد لها لما يُرافقها من إعداد المواد التعليميّة الكترونيًا، وانتقاء الوسائل والأدوات والتطبيقات التكنولوجية التي تتواءم مع طبيعة تقديم الموقف التعليمي بصورة الكترونية، بالإضافة إلى اختيارها بطريقة تضمن التواصل الفعّال مع الطلبة (القاسمي، ٢٠٢١؛ المطيري، ٢٠٢١).

فمهنه التعليم من أهم المهن التى يجب العناية بها عند اختيار المعلمين وتوجيههم المهنى قبل التحاقهم بكليات التربية للتأكيد من توافر بعض الاستعدادات الفطرية التى من الممكن ان تثقل بالدراسة لتتحول الى كفايات تعليمية يمتلكها المعلم.

وفى ميدان التربية تزداد الفجوة بين النظرية والتطبيق والدلائل على ذلك واضحة وبينة لكل ذى بصيرة، وبالنظر إلى حال المعلم نجد أن المعلم هو حجر الزاوية فى العملية التعليمية تصلح بصلاحة وتهن بوهنه، وبلغه سكنر المعلم مهندس بشرى يخطط ويصمم وينفذ ويقوم، ولكن كل هذا يتم على أجسام بشرية لا تملك من أمرها شئ فالمعلم هو المشرف والموجة والمسهل والميسر وهو القدوة التى يقتدي به طلابه فى كل شئ فينبغى عليه أن يكون نموذجاً يحتذى به، والكثير من الكتابات التربوية أكدت على أن إصلاح العمليه التعليمية لن يتأتى إلا بإصلاح حال المعلم وتطوير نظم إعداده، وإمداد المعلم بإستراتيجيات لتنمية التفكير ليكسبها لتلاميذه فيما بعد، وأن يمدهم بأدوات التفكير التى تمكنهم من قيادة حياتهم وصناعة مصائرهم بدلاً من أن يقادوا، وتقدم لهم مصيرهم جاهز من قبل الآخر، فالعالم من حولنا يطبق ونحن من ورائه نردد فقط.(حلمى الفيل ، ٢٠٠٨ ، ص٢)

وخلال السنوات القليلة الماضية كانت هناك خطوات واسعة فى استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني، وبالتالي أصبح من الضروري تحديد المهارات والكفاءات الالكترونية اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني لتنفيذها في برامج إعداد المعلمين والمصممين للعمل على الانترنت وتقديم التعليم عن طريق التعلم الإلكتروني.

وأدى انتشار مصادر التعلم الإلكتروني وسهوله التعامل معها إلى تنافس المؤسسات التعليمية فى العمل على توظيفها واستخدامها فى التعليم، نظراً لمزاياها المتعددة وزيادة اعداد المقررات الالكترونية المطروحة عبر الانترنت فى مختلف التخصصات العلمية، ونتيجة لذلك سعت المؤسسات التعليمية والمراكز التعليمية والتدريبية للتحول من التعليم التقليدى إلى التعليم الإلكتروني الكامل أو المدمج – دمج التعلم الإلكتروني بنظام التعلم التقليدى – ومن مقتضيات ذلك التحول ضرورة اكتساب المعلم مهارات

جديدة تتناسب مع التطور المعرفى والتكنولوجى الذى تشهده الأنظمة التعليمية . (السيد عبد المولى، ٢٠١١، ص٣)

لقد تغير دور المعلم تغيراً ملحوظاً من العصر الذي كان يعتمد على الورقة والقلم كوسيلة للتعلم والتعليم إلى العصر الحاضر الذي يعتمد على الحاسوب والإنترنت، وهذا التغير جاء انعكاساً لتطور الدراسات في مجال التربية وعلم النفس، وعلم النفس التعليمي بخاصة، وما تمخضت عنه من نتائج وتوصيات، حيث كانت تعتبر المعلم العنصر الأساسي في العملية التعليمية والمحور الرئيس لها، ولكنها الآن تعتبر المتعلم هو المحور الأساسي، وتبعاً لذلك فقد تحول الاهتمام من المعلم الذي كان يستأثر بالعملية التعليمية إلى المتعلم الذي تتمحور حوله العملية التعليمية، كما أن التعليم عن بعد لا يلغي دور المعلم، بل أصبح دوره أكثر أهمية، وأكثر صعوبة، حيث حول دوره من ملقن للمعلومات إلى موجه، وناقد، ومرشد، وميسر للعملية التعليمية (شحاته، ٢٠٢١).

وهناك مداخل كثيرة لإعداد المعلم، منها المدخل التعليمى القائم على الكفايات، والذى يعتبر أحد الاتجاهات فى اعداد المعلم وأكثرها شيوعًا وانتشارًا وهو مدخل يهدف إلى إعداد المعلم وتأهيليه على أسس تربويه وتوجيه مهاراته لمساعدة الطلاب على تحقيق اهدافهم وتوجد العديد من الدراسات تؤكد ذلك. منها دراسة اوتيرس وجانس (awouter & jans , s 2009) التي حددت كفايات المعلمين فى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقاموا بتحديد ثلاث محاور رئيسية لهذه الكفايات.

- معرفة المعلم بأنشطة التعلم القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتى يمكن استخدامها والوعى بها .
- أن يكون لدى المعلم المهارات اللازمة لاستخدام البرمجيات والاستعداد لاستخدامها.
- أن يعرف المعلم الاساليب التربوية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل برمجيات التدريب والممارسة.

مما سبق يمكن القول بأن في التعلم الإلكتروني تزداد أهمية المعلم ويختلف دوره، بخلاف ما يظنه البعض من أن التعليم الإلكتروني سيؤدى فى النهاية إلى الاستغناء عن المعلم وإلغاء دورة تمامًا، بل إن التعليم الإلكتروني لا يحتاج إلى شئ بقدر حاجته إلى المعلم الماهر المتقن لأساليب ومهارات التعليم الإلكتروني المتمكن من مادته العلمية، الراغب فى التزويد بكل حديث فى مجال تخصصه، المؤمن برسالته أولا ثم بأهمية التعلم المستمر، وعليه تكمن المشكله فى ندرة عدد المعلمين الذين يستطيعون التوظيف الجيد لمصادر وإمكانات التعلم الإلكتروني فى عمليه التعليم والتعلم.

مشكلة البحث:

يعد الاتجاه القائم على أساس الكفايات من الاتجاهات الحديثة فى إعداد المعلم وتدريبه، لأنه يمثل تحولاً مهما فى فلسفة إعداد المعلمين لأنها تعكس أهدافًا تربوية محددة، وتعكس واقع ما يفعله المعلم وما ينبغى أن يفعله طبقًا لأعلى المستويات فى مجاله.

فالمعلم هو جوهر ومحور وقلب العملية التعليمية تصلح بصلاحه وتهن بوهنه فإذا أردت أن تعرف وتحكم على مستوى العمليه التربوية فى أى من البلاد فأنظر إلى حال المعلم بها فمهما تغيرت التربية من مواد بسيطة إلى دائرة مغلقة وحاسوب وحدثت طرائقها من طرائق تلقينه إلى طرائق فعالة وعدلت أساليب مباشرة إلى غير مباشرة سيبقى المعلم موجهاً لهذه العملية وقائداً لها فهو الموجه والمرشد والمشرف والأمين فعلى عاتقة مهام كثيرة. (سامية الانصارى وحلمى الفيل، ٢٠٠٩، ص٢٤-٢٥)

إن التحول من نظام التعلم التقليدى والذى يعتبر المعلم محور العملية التعليمية، وبالتالى فإن له وظائف معروفة ومحدده إلى نظام التعلم الإلكتروني e-learning والذى يقوم على مبدأ هام وهو الوصول بالتعلم للمتعلم بصرف النظر عن مكانه وفي أي وقت يناسبه عادة يتطلب تحولاً جذرياً في أدوار المعلم المتعارف عليها في ظل التعليم التقليدي، إلى أدوار ووظائف جديدة في ظل التعلم الالكتروني ينبغي على المعلم أن يتقن هذه الأدوار والوظائف.

وتطبيق التعلم الإلكتروني يتطلب تمتع المعلمين بالكفايات والمهارات والمعايير اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني بسرعة وبسهوله وإعطائهم الفرصة لتطوير أدائهم والتغلب على التحديات التي تطبيق التعليم الإلكتروني.

وتتعدد أدوار المعلم في التعلم الإلكتروني من تخطيط العملية التعليمية وتصميمها بالإضافة إلى كونه باحثاً، ومساعداً، وموجهاً، وتكنولوجياً، ومديراً، فضلاً عن إتقان مهارات التواصل والتعلم الذاتي، وامتلاك القدرة على التفكير الناقد، والتمكن من فهم علوم العصر وتقنياته المتطورة واكتساب مهارات تطبيقها في العمل والإنتاج.(محمد محمود زين الدين، ٢٠٠٥، ص)

وبعد مراجعة الدراسات السابقة تبين للباحثة محدودية الدراسات التي تناولت درجة امتلاك معلمات رياض الأطفال في الكويت لمهارات التعلم الإلكتروني، كما أن الباحثة من خلال عملها لاحظت كثرة شكاوي المعلمات من صعوبة استخدام التعلم الإلكتروني، وتكمن مشكلة هذا البحث أنه وفي ظل ظروف مماثلة مثل تعرض دول العالم لانتشار فيروس كورونا (كوفيد – ١٩) وما أدى إليه من توقف سير العملية التعليمة التقليدية، وظهور الحاجة إلى البحث عن طرق بديلة لاستمرار العملية التعليمية، أصبح لزاماً اللجوء إلى التعلم الإلكتروني في مراحل التعليم المختلفة، وقد لوحظ نتيجة هذا التحول والتغير تذمر بعض معلمات رياض الأطفال من عدم جدوى هذا النوع من التعليم؛ لقناعتهن بعدم مناسبته لأطفال هذه

المرحلة من عدة جوانب خصوصاً جانب التقويم، لذلك جاء هذا البحث لمحاولة الكشف عن درجة امتلاك معلمات رياض الأطفال مهارات التعلم الإلكتروني وأيضاً من خلال استطلاع الباحثة لنتائج الدراسات السابقة والتي أشارت إلى أهمية اكساب المعلمات كفايات التعلم الإلكتروني وملاحظات الباحثة عند حضور الدروس التطبيقية للمعلمات وجدت أنه لابد من اكساب المعلمات الكفايات اللازمة للتعلم الإلكتروني حيث أن إجادة برامج الحاسب الآلي أصبح من المتطلبات الأساسية للمعلم في الوقت الحاضر وكذلك كيفية توظيف المعلم لكفايات التعلم الإلكتروني في عملية التعليم.

ومن هنا تأتي مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي وهو:

كيف يمكن اكساب المهارات والكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف التعلم الإلكتروني في عملية التعليم لدي معمات رياض الأطفال بدولة الكويت.

ويمكن تحديد مشكلة البحث في ضوء ما تناولته الأسئلة الرئيسة وهي:

س١: ما الأسس الفلسفية والفكرية للتعلم الالكتروني؟

س٢: ما الكفايات اللازمة لمعلمات رياض الأطفال لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني فى العملية التعليمية بالكويت؟

س٣: ما واقع توافر هذه الكفايات لدى لمعلمات رياض الأطفال لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني فى العملية التعليمية بدولة الكويت؟

يهدف البحث الحالي إلى:

١- تحديد الكفايات اللازمة لتوظيف التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية لدي لمعلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت.

٢- التعرف على درجة توافر هذه الكفايات لدى معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت.

٣- تحديد متطلبات التعلم الإلكتروني الواجب توافرها عند تحديد هذه الكفايات.

٤- تحديد الوظائف المستقبلية لمعلمات رياض الأطفال فى دولة الكويت في ظل نظام التعلم الإلكتروني بامتلاكها هذه الكفايات.

أهمية البحث:

١- يُعد هذا البحث استجابة للتوجيهات الحديثة في مجال رياض الأطفال وتقنيات التعليم والتي تنادي بضرورة الأخذ بمبادئ ومداخل التعلم الإلكتروني في التدريس الصفي لتنمية المهارات والقدرات الفنية والإبداع لدى معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت.

٢- تنبع أهمية هذا البحث من توصيات الدراسات السابقة التي تناولت كفايات التعلم الإلكتروني حيث أوصت (دراسة نبيل جاد عزمي، ٢٠٠٦) بضرورة تحديد الوظائف المستقبلية للمعلم عند تطبيق التعلم الإلكتروني داخل المؤسسات التعليمية وكذلك الاهتمام بكفايات التعلم الإلكتروني.

٣- وكذلك يؤكد (على العمري (٢٠٠٩) بضرورة عقد دورات متخصصة لإكساب المعلمين مهارات أساسية لتصميم الدروس والأنشطة الإلكترونية وإقامة دورات تثقيفية للمعلمات في مجال التعلم الإلكتروني.

٤- تزويد المسؤلين على عملية التدريس بأهم مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.

حدود البحث:

١- حدود الموضوعية:

وتتمثل في تحديد أهم الكفايات التعليمية اللازمة لإكساب معلمات رياض الأطفال فى دولة الكويت مهارات توظيف التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.

١- حدود مكانية: مدارس رياض الأطفال في الكويت.

٢- الحدود الزمانية: تم التطبيق في الفصل الدراسي الثاني لعام ٢٠٢١/ ٢٠٢٢م.

٣- الحدود البشرية: معلمات رياض الأطفال فى دولة الكويت.

منهج البحث:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي الذي يقوم على تجميع البيانات والمعلومات حول موضوع البحث ولهذا تم الإعتماد على ما توفر للباحثة من بيانات ووثاق ودراسات وبحوث تناولت موضوع البحث بهدف الوصول الي إسلوب علمي وعملي متطور لتحديد الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت لتوظيف التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.

مصطلحات البحث:

- **الكفايات :**

عرفت سهيلة الفتلاوي (٢٠٠٣ ص٢٧) الكفاية على أنها قدرات يعبر عنها بعبارات سلوكية تشمل مجموعة مهام (معرفية – مهارية – وجدانية) تكون الأداء النهائي المتوقع انجازه بمستوى معين مرضي من ناحية الفاعلية والتي يمكن ملاحظتها وتقويمها بوسائل الملاحظة المختلفة.

الكفايات التكنولوجية: "هي مجموعة من الكفايات المعدة من قبل الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم، وهي مجموعة من الأفكار والمعارف والمهارات الأساسية والاتجاهات المتعلقة بمحاور تكنولوجيا المعلومات الستة) الإبداعية والاستحداث، التواصل والتعاون، البحث وسلاسة المعلومات، التفكير النقدي وحل

المشكلات واتخاذ القرارات، المواطنة الرقمية، مفاهيم وعمليات التكنولوجيا"(عثمان والجندي، ٢٠١٥، ص ٣)

- **الكفايات التعليمية:**

عرفتها بشرى العنزي (٢٠٠٧، ص١٦) بأنها أهداف سلوكية إجرائية محددة تحديداً دقيقاً يؤديها المعلم بدرجة عالية من الإتقان والمهارة الناتجة عن معارف وخبرات سابقة لأداء جوانب أدواره المختلفة – التربوية – والتعليمية والإدارية والاجتماعية والإنسانية المطلوبة منه لتحقيق جودة عالية لمخرجات العملية التعليمية.

كما عرفها عمر الأحمدي وآخرون (٢٠٠٧، ص٣) بأنها مجموعة القدرات المركبة من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها (المشرف التربوي – مدير المدرسة – المعلمات) والتي تمكنه من القيام بعمله بكفاءة عالية في ضوء الاتجاهات المعاصرة.

من التعريفات السابقة يمكن للباحثة أن تعرف الكفايات التعليمية إجرائياً بأنها(مجموعة من القدرات والمهارات التي تمتلكها معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت وتمكنها من أداء مهامها وعملها بطريقة مقبولة ومرضية).

- **التعلم الإلكتروني :**

عرفه فايز الظفيري (٢٠٠٣، ص٨٤) أنه استخدام وسائل تكنولوجيا الكمبيوتر والإنترنت من قبل المتعلم حيث تتضمن تلك الوسائل جميع الآليات الجديدة للاتصال مثل شبكات الكمبيوتر – الوسائط المتعددة – المحتوى الإلكتروني – محركات البحث – المكتبات الإلكترونية – الفصول المتصلة بالإنترنت.

كما عرفه يوسف العريفي (٢٠٠٣، ص٦) أنه تقديم المحتوى التعليمي بما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو إلكتروني بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الإنترنت.

- **التعلم الإلكتروني:** "هو استخدام آليات الاتصال الحديثة في التعليم من الحاسوب وبرامجه وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات ومكتبات إلكترونية وأقراص مدمجة وبرمجيات تعليمية باستخدام الإنترنت" (حمدي، ٢٠١٦).

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه نظام التعليم القائم على استخدام الحاسوب بمكوناته المادية والبرمجية، واستخدام الإنترنت، ووسائل الاتصال الحديثة سواء أكان التعليم وجهاً لوجه أو عن بعد.

– **معلمات رياض الأطفال:** هي المسؤولة عن تربية مجموعة من الأطفال وتنشئتهم والأخذ بيدهم نحو التكيف والنمو بما يزودهم به من الخبرات والمهارات بما يتناسب وخصائصهم المختلفة في هذه المرحلة العمرية.

خطوات البحث:

سار البحث وفقاً للخطوات التالية:-

أولاً: في الإطار النظري للبحث سيتم تناول عدد من المحاور وهي :

***- مفهوم الكفايات التعليمية: -**

تعددت تعريفات الكفاية، ربما يبدو أن هناك اختلافا بين هذه التعريفات وقد يرجع هذا الاختلاف إلى نظرة الباحثة إلى مفهوم الكفاية من زاوية تختلف عن تلك التي ينظر من خلالها غيره، وقد يرجع إلى حداثة مفهوم الكفاية، حيث لم يتبلور مفهوم معين للكفاية ويؤكد (كنسارة، ٢٠٠٥): في تعريفه للكفايات التعليمية على ما جاء في تعريف الحذيفي، لكنه يربط بين امتلاك الكفاية وبين الممارسة الفعلية في المواقف التعليمية (كنسارة :٢٠٠٥)، ويعرض زين الدين (٢٠٠٧): الكفاية التعليمية في أربعة مفاهيم:

- الكفاية كسلوك: بعمل أشياء محددة قابلة للقياس.
- التمكن من المعلومات: من خلال الاستيعاب والفهم للمعلومات والمهارات فهما يتعدى عمل أشياء محددة خاضعة للقياس.
- درجة المقدرة: بمعنى أهمية الوصول إلى درجة معينة من القدرة على العمل في ضوء معايير متفق عليها.
- نوعية الفرد: وتعني الخصائص والصفات الشخصية للفرد قابلة قياسه. (زين الدين، ٢٠٠٧: ٥٢)

وتتفق الباحثة مع مجموعة الباحثين الذين وضحوا أن الكفاية لها ثلاث مكونات هي المعارف، والمهارات، والاتجاهات، وهذه المكونات تظهر متفاعلة في الموقف التعليمي في أداء وممارسة المعلم.

يري سوو و ونج وتسانج (Cheng, M & Tsang, C SO. Wing(2004) أن الكفاية عبارة عن سلوك أو أداء لعمل شيء محدد بشكل مستقل لتحقيق هدف معين، كما أنها المعرفة والمهارة التي تستلزم اختيار الأفضل، وهي امتلاك الشخص لعدد من المهارات والأداء والمعرفة والسلوك الجيد والدوافع. (SO, Wing; Cheng, M & Tsang, C, 2004, P47)

ويعرفها خالد طه الأحمد (٢٠٠٥) بأنها مجموعة من المعارف والمهارات والإجراءات والاتجاهات التي يحتاجها المعلم للقيام بعمله بأقل قدر من الكلفة والجهد والوقت والتي لا يستطيع بدونها أن يؤدي واجبه بالشكل المطلوب، ومن ثم ينبغي أن يعد توافرها لديه شرطاً لإجادته في العمل. (خالد طه الأحمد، ٢٠٠٥، ص٢٤٢)

ومما سبق يمكن القول أن الكفاية هي الحد الأدنى من القدرات والمهارات التي تمكن الفرد من القيام بعمله بدرجة مقبولة من الأداء.

وبذلك تجمع التعريفات المتعددة على أن الكفاية في جوهرها هي:

١- سلوك مركب تتجمع فيه أنواع مختلفة من القدرات.

٢- لها بعد اجتماعي أي أنها تفيد المتعلم في الحياة وتساعده في الوقت نفسه على التدرج العلمي.

٣- تمارس في مجموعة من الوضعيات تجمعها خصائص مشتركة مرتبطة مباشرة بواقع الحياة.

٤- قابلة للملاحظة والقياس ومن ثم يمكن وضع معايير معينة لقياسها.

٥- تربط عضويا بين طرائق التعليم واستراتيجياته وبين طرائق ألتقييم وتعطي لمنهجية التفكير وإجراءاته أهمية تضاهي نتيجة العمل. (أمال وهيبة ٢٠٠٣، ص٣٣)

مفهوم الكفايات التعليمية:

***- تعريف الكفايات التعليمية:**

يمكن تعريف الكفايات التعليمية بأنها "مجمل سلوك المعلم (أو المشرف التربوي) الذي يتضمن المعارف والمهارات والاتجاهات بعد المرور في برنامج محدد ينعكس أثره على أدائه، ويظهر ذلك من خلال أدوات خاصة تعد لهذا الغرض.

وتعرفها بشرى العنزي (٢٠٠٧) بأنها أهداف سلوكية إجرائية محددة تحديداً دقيقاً يؤديها المعلم بدرجة عالية من الإتقان والمهارة ناتجة عن معارف وخبرات سابقة لأداء جوانب أدواره المختلفة – التربوية والتعليمية والإدارية والاجتماعية والإنسانيةة – المطلوبة منه لتحقيق جودة عالية لمخرجات العملية التعليمية. (بشرى العنزي، ٢٠٠٧، ص١٦)

من التعريفات السابقة ترى الباحثة أن الكفايات التعليمية هي مجموعة القدرات المركبة من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها (المشرف التربوي – مدير المدرسة – المعلم) والتي تمكنه من القيام بعمله بكفاءة عالية في ضوء الاتجاهات المعاصرة

وهكذا ترتبط الكفايات التعليمية بعدة جوانب وهي:

١- وصف نوع السلوك أو الأداء الذي يراد من المعلم، ويكون قادراً على إظهاره. وهذا السلوك مرتبط بالأدوار والمهام المطلوبة منه.

٢- القدرة على أداء الدور المطلوب منه بمستوى معين من الإتقان.

٣- المعارف والمفاهيم والمهارات اللازمة لهذا الأداء.

٤- إمكانية اكتسابها من خلال البرامج التدريبية ويرتفع أداء المعلم لها من خلال التدريب.

٥- إمكانية قياس هذا الأداء عن طريق معايير موضوعية.

كان يعتمد في أشتقاق الكفايات التعليمية على مصدرين أساسين هما التخمين والملاحظة حيث كان يفكر المربي فيما يراه من كفايات لازمة لعمل المعلم أو المشرف التربوي ويسجل هذه الكفايات، أما الملاحظة

فكانت بملاحظة المعلمين أو المشرفين التربويين وهم يؤدون مهماتهم التعليمية ويسجل الكفايات التي يمارسونها والكفايات التي يحتاجون إليها في ضوء الملاحظة الدقيقة للموقف وفي ضوء تأثيرهم على تغيير أداء من يشرفون عليهم، والملاحظ أن التخمين ليس طريقة عملية ولكنه وجهة نظر فردية ينقصها الصدق، وكذلك الملاحظة على الرغم من كونها أسلوباً علمياً إلا أنها ترتبط بقدرة الباحثة وباتجاهاتها؛ وعليه بدأ المربون يبحثون عن منهج علمي متكامل؛ لتحديد كفايات المعلمات والمشرفات التربويات دون أن ترتبط بأسلوب أو مصدر معين، بل تستند إلى اشتقاق هذه الكفايات من مصادرها المتعدد حسبما أشار إلي ذلك بعض الباحثين التربويين ومنهم عزت جرادات وآخرون حيث حددوا مصادر اشتقاق الكفايات فيما يلي :

مصادر اشتقاق الكفايات التعليمية:

أ- النظرية التربوية:

إن وجود نظرية للتعلم يفيد كثيراً في تحديد الكفايات اللازمة للمعلم في ضوء أسس ومنطلقات هذه النظرية، فإذا اعتمدنا على النظرية الحديثة في التعليم والتي تقوم على أن التعليم هو تهيئة مواقف التعلم المناسبة لكي يحدث التعلم فإن كفايات المعلم ستختلف إذا اعتمدنا على النظرية الحديثة عن كفايات المعلم في ضوء النظرية التقليدية للتعليم. (عزت جرادات وآخرون، ١٩٩٦، ص٤٨)

ب- فحص المقررات الدراسية – وترجمتها إلى كفايات:

يذكر هل وجونز (Hall, B & Jones, H (1976 أن ترجمة المحتوى تعني تحليل محتوى مقرر ما والتدرج من الأهداف العامة إلى الأهداف الخاصة مروراً بالكفايات وذلك في خط متصل يمكن تصويره على النحو التالي: المقرر ← الأهداف العامة ← الكفايات العامة ← الكفايات الفرعية ← الأهداف التعليمية والمهارات.(Hall, B & Jones, H 1976, P46)

جـ- قوائم الكفايات:

يمكن التغلب على ذلك بوجود استراتيجية واضحة ومحددة يتم في ضوئها اختيار العدد المناسب من الكفايات التي تتوفر فيها درجة مناسبة من التجريد ولذلك فإن هذا الأسلوب يفترض أن لدى المعلمين فهماً عاماً للكفايات المطلوب منهم تقديرها ويمكن الاعتماد على رأي المحكمين والخبراء حول هذه القائمة. (يوسف بغدادي، ١٩٨٥، ص٣١، ١٤١)

د- تقدير حاجات المعلمين:

تعتبر حاجات المعلمين مصدراً أساسياً لاشتقاق الكفايات المطلوبة مثل كفايات التعامل مع الطلاب وكفايات تقويم الطلاب... إلخ. (عزت جرادات وآخرون، ١٩٩٦، ص ٤٩)

هـ- توصيف وتصنيف الوظائف :

يتم تحديد الكفايات اللازمة للوظائف المختلفة من خلال ما يحدده وصف الوظائف من واجبات ومسئوليات للوظيفة والمتطلبات والمؤهلات اللازمة لإشغالها وتحديد العناصر التي تشكل معايير الأداء

التي يبنى عليها أيضاً تقويم أداء العاملين على أساس المقارنة بين ماهو مطلوب من المعلم تأديته وفق ماجاء بوصف الوظيفة وما يؤديه فعلاً في فترة زمنية محددة.

أبعاد وأنواع الكفايات التعليمية:

للمعلم الجيد أنواع متعددة من الكفايات يجب عليه أن يمتلكها حتى يستطيع أداء مهام عمله بطريقة مقبولة وهذه الأنواع متكاملة مع بعضها البعض.

يرى كلارك (Clark, R 2000, P213) أن هناك أربعة أنواع من الكفايات التعليمية وهى :

١- الكفايات المعرفية Cognitive Competencies :

وتشير إلى المعلومات والمهارات العقلية الضرورية لأداء الفرد في شتى مجالات عمله (التعليمي التعلمي).

٢- الكفايات الوجدانية Affective Competencies :

وتشير إلى استعدادات الفرد وميوله واتجاهاته وقيمه ومعتقداته، وهذه الكفايات تغطي جوانب متعددة مثل: حساسية الفرد وثقته بنفسه واتجاهه نحو المهنة (التعليم).

٣- الكفايات الأدائية Performance Competencies :

وتشير إلى كفاءات الأداء التي يظهرها الفرد وتتضمن المهارات (النفس حركية) كتوظيف وسائل التعليم والتكنولوجيه وإجراء العروض العملية، وأداء هذه المهارات يعتمد على ما حصله الفرد سابقاً من كفايات معرفية.

٤- الكفايات الإنتاجية Consequence or Product Competencies :

تشير إلى أثر أداء الفرد للكفاءات السابقة في الميدان (التعليم)، ومدى تكيفهم في تعلمهم المستقبلي أو في عملهم ويرى أثر الكفايات الإنتاجية من خلال عملهم داخل الفصل الدراسي مع الطالبات.

تذكر سهيلة الفتلاوي (٢٠٠٤) أن هناك اربعة أبعاد لكفايات المعلم هي:

١- البعد الأخلاقي.
٢- البعد الأكاديمي.
٣- البعد التربوي.
٤- بعد التفاعل والعلاقات الاجتماعية والإنسانية. (سهيلة الفتلاوي، ٢٠٠٤، ص٣٣)

مما سبق خلصت الباحثة إلي أن الكفايات التعليمية التي يجب إتقانها من قبل المعلمات هي:

١- كفايات العلاقات الإنسانية.
٢- كفايات تخطيط الدرس.
٣- كفايات إدارة عملية التدريس.
٤- كفايات تنفيذ الدرس.
٥- كفايات توظيف التعلم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم.
٦- كفايات تقويم الدرس.

١- برامج إعداد المعلم القائمة على الكفايات التعليمية:

إن اتجاه إعداد المعلمين القائم على الكفايات من الاتجاهات الحديثة في إعداد المعلم ومن الاتجاهات التي اكتسبت الكثير من اهتمامات الدراسات والبحوث العربية والأجنبية حيث أثبت هذا الاتجاه جدواه ومميزاته في إعداد المعلمين؛ وإنعكس ذلك على اتجاه المتعلمين نحو عمليتي التعليم والتعلم.

والتدريس الذي يتأسس على مدخل الكفايات لابد أن يبلغ مقاصده؛ لأنه لا يتناول شخصية التلميذ تناولا تجزيئياً، فالكفاية ككيان مركب تفترض الاهتمام بكل مكونات شخصية المتعلم، سواء على المستوى العقلي أو الحركي أو الوجداني. كما أن الكفاية تيسر عملية تكييف الفرد مع مختلف الصعوبات والمشكلات التي يفرضها محيطة والتي لا يمكن أن يوجهها من خلال جزء واحد من شخصيته، بل بالعكس من ذلك، فإن تضافر مكونات الشخصية، أي المعرفة والعمل والكينونة هو الكفيل بمنح الفرد القدرة على مواجهة المستجدات والتغلب على التحديات.

ويذكر رشدي طعيمة (٢٠٠٦) أن البرامج القائمة على الكفايات يشترك فيها نوعين من الأداء : أداء المعلم وأداء الطلاب (رشدي طعيمه، ٢٠٠٦، ص٣٤).

وتوجد أربع مرتكزات لإعداد المعلم في ضوء مفهوم الكفايات تتمثل في :

١- تحديد الكفايات المطلوبة من المعلم في برنامج الإعداد بشكل واضح حتى نضمن تمكن المعلم منها.

٢- تدريب المعلم على الأداء والممارسة وليس على أساس المعارف النظرية.

٣- تزويد برنامج الإعداد بخبرات تعليمية في شكل كفايات محددة تساعد المعلم على أداء أدواره التعليمية الجديدة.

٤- تزويد برنامج الإعداد بالمعيار الذي سيتم بموجبه تقويم كفايات المعلم. (مصطفى عبد السميع وسهير حواله، ٢٠٠٥، ص٢٦)

وتقوم حركة التربية في ضوء الكفايات على بعض المسلمات وهي :

- إن للتدريس الفعال مهنة لها أصولها وقواعدها المرتبطة بأدوار المعلم ومهامه.
- إن المعلمة والمشرفة لابد أن يتوافر لديهما مجموعة من الكفايات اللازمة لها.
- إن تحديد الكفايات اللازمة لعمل المعلم والمشرف عملية ممكنة وقد حددت بعض البحوث بعض الكفايات في تخصصات مختلفة.
- إن طرق التعلم يجب أن تتنوع مع توظيف وتنمية مهارات التعلم الذاتي.
- إن الكفايات لدى المعلم أو المشرف التربوي المتدرب تؤثر تأثيراً أساسياً في نواتج التعلم لدى الطلاب.

- إن مستويات النجاح وإمكانية ممارسة المهنة يرتبط بمدى تملك المعلم لمجموعة من الكفاءات واتقانها.
- إن كل معلم متدرب يمكنه الوصول إلى الأهداف عندما يتوافر له التعليم والتدريب الملائم الذي يحتوي على المعارف والمهارات والقيم. (أحمد شحاته محمد، ١٩٩١، ص٦٥)

<u>مميزات برامج إعداد المعلم القائمة على الكفايات:</u>

توجد العديد من المميزات لبرامج إعداد المعلم القائمة على مدخل الكفايات وهي :

١- الأهداف التعليمية محددة سلفاً ومعروفة لجميع المشاركين في البرنامج.
٢- تنظيم ما يراد تعلمه على أساس عناصر متتالية ومرتبطة بعضها ببعض.
٣- التحديد الدقيق لما يراد تعلمه فيما يتعلق بكل عنصر.
٤- مشاركة المعلمين في تحديد الكفايات المراد التدرب عليها.
٥- تزويد المتعلم التغذية الراجعة أثناء عملية التعلم.
٦- معايير تقويم الكفايات واضحة، وتحديد مستويات الإتقان المقررة معلومة لدى المدرب والمتدرب سلفاً.
٧- يعتمد تقويم المعلم في البرنامج التدريبي على إتقان الكفاية بشكل سلوكي ظاهر، لا على جدول زمني مقيد.
٨- أتشتق الكفايات التعليمية المطلوب تدريب المعلمين عليها من الجوانب المختلفة لدور المعلم.
٩- توظيف التقويم الذاتي بما يتيح للمعلم الاستفادة من هذا الأسلوب في تحديد احتياجاته التعليمية.
١٠- تمثل الكفايات التعليمية غير المتوفرة لدى المعلم الاحتياجات التي يراد تزويد المعلم بها من خلال برامج التنمية المهنية. (بشرى العنزي، ٢٠٠٧، ص١٧)

وبصفة عامة فإنه يمكن القول بأن إعداد المعلم على أساس الكفايات (CBTE) يعد استراتيجية قائمة على افتراض مؤداه أن عملية التدريس الفعال يمكن تحليلها إلى مجموعة من الكفايات يؤدي تمكن الطالب المعلم منها – في ضوء محكات معينة – إلى زيادة احتمال نجاحه كمعلم، ويتم تحديد هذه الكفايات في ضوء الأهداف المعرفية والوجدانية والنفسحركية للعملية التعليمية فضلاً عن جوانب شخصية المتعلم نفسه، وقد قام عدد من الباحثين بدراسات توصلوا فيها إلى تحديد قوائم بالكفايات التي يتعين أن يتقنها الطلاب المعلمون. (عبير الهولي وآخرون، ٢٠٠٧، ص٢٣)

<u>وترى الباحثة أن برامج إعداد المعلم القائمة على الكفايات التعليمية تتميز بما يلي:</u>

١- الوضوح والتحديد: حيث إن الكفايات التعليمية واضحة ومحددة، كما أن معايير تقويمها واضحة.
٢- الدقة والتنظيم: حيث إن الكفايات التعليمية منظمة ودقيقة.

٣- تحمل المسؤولية: حيث يتحمل المعلم مسؤولية اكتساب هذه الكفايات بسبب مشاركته في وضعها.

<u>وبالرغم من نجاح برامج أعداد المعلم القائمة على الكفايات التعليمية إلا إنها تواجه العديد من المعوقات ومنها:</u>

١- عدم وضوح مفهوم الكفايات بالنسبة للعاملين في مجال التربية والتعليم.
٢- تطبيق الكفايات يحتاج إلى إمكانات مادية وطاقات فنية وبشرية ضخمة.
٣- مقاومة التغيير من قبل بعض العاملين في ميدان التربية والتعليم.
٤- عدم توصيف الأدوار والكفايات الأساسية للمهن التعليمية توصيفاً دقيقاً.
٥- التركيز على الأساليب النظرية في تنمية الكفايات والتعليم بشكل عام.
٦- قلة التدريب أثناء الخدمة. (عبد العزيز البابطين، ٢٠٠٤، ص٢٧٢)

<u>أهمية الكفايات التعليمية للمعلم:</u>

المعلم هو حجر الزاوية في العملية التعليمية بكل ما لديه من القدرات والمهارات، وبما يكتسب من الكفايات التي تمكنه من استعمال كل ما يتاح له من الإمكانيات المادية والمعنوية للنهوض بالعملية التربوية والتعليمية وتحقيق الأهداف المنشودة بأقل جهد ومال ممكن، وفي أسرع وقت، لذا تتضح أهمية اكتساب المعلمة للكفايات اللازمة خاصة في هذا العصر الذي يتسم بالانفجار المعرفي والثقافي والتقني، مما يتطلب المعلمة الكفء التي تستطيع مواجهة التغيرات السريعة، والتكيف معها، كما تتضح أهمية اكتساب المعلمة للكفايات من خلال ما تنادي به كثير من الدول المتقدمة تربويا بضرورة إعداد المعلمة على أساس الكفايات والأداء؛ لنجاح العملية التربوية والتعليمية.

في حين ينظر إلى الكفاية تارة آخرى، كإمكانية أو استعداد داخلي ذهني، غير مرئي Potentialite invisible. وتتضمن الكفاية حسب هذا الفهم وحتى تتجسد وتظهر، عدداً من الإنجازات (الأداءات Performances) باعتبارها مؤشرات تدل على حدوث الكفاية لدى المتعلم. (محمد الدريج، ٢٠٠٣، ص١٦ – ١٧)

ويعتبر اتجاه الكفايات من أبرز الاتجاهات السائدة حالياً في برامج إعداد وتدريب المعلمين، لأنه مهما توفرت المباني الحديثة والمناهج المتطورة، وأساليب الإشراف والتوجيه فإنها لن تتمكن وحدها من إحداث التطور المطلوب من غير معلم كفء قادر على إحداث التكامل والربط بين كل ذلك وترجمته إلى مواقف تعليمية وأنماط سلوكية فعالة ومؤثرة. (وفاء حلواني، ٢٠٠٢، ص٢٩)

<u>وتتمثل أهمية الكفايات التعليمية بالنسبة للمعلم فيما يلي:</u>

- التحول من الاعتماد على مفهوم الشهادة أو المؤهل العلمي إلى الاعتماد على فكرة المهارة أو بمفهوم أشمل على فكرة الكفاية.

- اتساقها مع مفهوم التربية المستمرة وقيامها بمعالجة أوجه القصور في البرامج التقليدية لتربية المعلمين.
- تعدد الأدوار التي ينبغي أن يقوم بها المعلم؛ مما يتطلب قدراً من الكفايات التي يجب أن يلم بها.
- تطور مهنة التعليم ذاتها؛ فقد تفرعت العلوم التربوية والنفسية، واتسعت مجالاتها، وترتب على ذلك أن أصبح التعليم مهنة معقدة، تضم كثيراً من العناصر المتشابكة التي تحتاج إلى مهارات عديدة.
- اكتشاف تقنيات جديدة تساعد على تحقيق تعلم أفضل بأسرع قت وأقل كلفة؛ وهذا فرض على المعلم أدواراً جديدة تتطلب قدرات وكفايات تدريسية معينة.(عبد الرحمن بن بتيل، ٢٠١٠، ص١٩)

يتضح مما سبق ان الكفايات التعليمية وبرامج إعداد المعلم القائمة على مدخل الكفايات لها أهمية في إعداد وتدريب المعلمين وتنمية اتجاهات المعلمين نحو مهنة التدريس بأدواتها المختلفة؛ وعليه تزداد أهمية إجراء البحث الحالي الذي يتناول الكفايات من خلال بيئة التعليم والتعلم القائمة على أدوات وبرامج التعلم الإلكتروني.

٣- كفايات توظيف التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية:

كفايات التعلم الإلكتروني اللازمة للتدريس:

إن التطور الهائل والسريع وظهور الحاسوب والإنترنت وتوظيفهما في العملية التعليمة كانت كفيلة بإحداث تغييرات جوهرية في نمط المعلم وفي خطط إعداده وتدريبه، وظهور الاتجاهات التي تنادي لهذه التغييرات، ولعل أبرز الداعمين لهذا الاتجاه هو ظهور جمعيات ومنظمات في الولايات المتحدة ممثل الجمعية الدولية للتقنية في التربية (ISTE - International Society for Technology in Education)، والتي قدمت العديد من الدراسات ، كما نتج عنها إصدار المعايير بناء على تجارب ودراسات تناولت وقامت على استخدام التكنولوجيا في عمليتي التعليم والتعلم. (زين الدين، ٢٠٠٧، ص ٧١)

ثم نتج عنها تخصص تقنية المعلومات واعداد المعلم (International Technology and teacher Education - ITTE) التي قامت على جهود مجموعة من المعلمين المهتمين باستخدام الحاسب، وعلى الرغم من ظهور العديد من الدراسات في كفايات تكنولوجيا التعليم ومنها ما له علاقة بالتعليم الالكتروني لكنها جعلته محوراً فرعياً ضمن قائمة تتناول جوانب تكنولوجيا التعليم المختلفة، مثل قائمة الكفايات التي اقترحها (سالم، ٢٠٠٤، ص ٢٦٠)، والتي تشمل كفايات:

- معرفية لمجال تكنولوجيا التعليم.
- التعليم المفرد.
- استخدام الأجهزة التعليمية.
- الأداء المرتبطة بشبكة المعلومات الدولية.

وقد تناولت دراسة زين الدين محورا بارزا في التعلم الالكتروني، يتمثل في التعليم عبر الشبكات وقد أعطاه إصدار هذه القائمة في كتاب مستقل وجاءت هذه الكفايات كالتالي:

- **كفايات عامة وتتضمن:**

أ. كفايات ذات علاقة بالثقافة الكمبيوترية.

ب. كفايات ذات علاقة بمهارة استخدام الكمبيوتر.

ج. كفايات ذات علاقة بالثقافة المعلوماتية.

- **كفايات التعامل مع برامج وخدامات الشبكة.**
- **كفايات إعداد المقررات إلكترونية.** (زين الدين،٢٠٠٧، ص ٢٨٧)

يجب أن يمتلك القائم على أى عمل وفى أى مهنه كفايات هذا العمل وتلك المهنه والمعلم صاحب مهنه سامية لها مجموعة من الكفايات التى لا يختلف عليها إثنان ولكن مع تغير طبيعة عمليتى التعليم والتعلم الإلكتروني فرضت على المعلم بعض الكفايات التى تتلائم مع طبيعة هذا التعلم، وعليه يمكن عرض للكفايات التى يجب أن يمتلكها ويتمكن منها المعلم لتوظيف التعلم الإلكتروني فى عملية التعليم.

بداية يرى عوض التودرى (٢٠٠١) أن المعلم لكى يصبح معلما يستخدم التعليم الإلكتروني يحتاج الى اعادة فى الصياغة الفكرية لديه، فيقتنع من خلالها بأن طرق التدريس التقليدية يجب أن تتغير لتكون متناسبة مع الكم المعرفى الهائل التى تعج به كافه المجالات. (عوض التودرى،٢٠٠١، ص١٧٤)

والمعلم هو عصب العملية التعليمية بشقيها الاساسى والإلكتروني ويهدف مشروع التعليم الإلكتروني إلى تيسير أداء المعلمين.

وخلال السنوات القليلة الماضية كانت هناك خطوات واسعة فى استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني وأصبحت توجد ضرورة لتحديد المهارات والكفاءات الإلكترونية للتعلم الإلكتروني لإعداد المعلمين والمصممين للعمل على الإنترنت وتقديم التعليم عن طريق التعلم الإلكتروني. (السيد عبدالمولى، ٢٠١١ ، ص٤)

ويحتاج التعليم الإلكتروني إلى المعلم الذى يعى بأنه فى كل يوم لا تزداد فيه خبرته ومعرفته ومعلوماته فإنه يتأخر سنوات وسنوات، لذا فإن من المهم جداً إعداد المعلم بشكل جيد حتى يصل الى المستوى الذي يتطلبه التعليم الإلكتروني.(يحى الفرا ، ٢٠٠٣ ، ص٢٤).

وتعرف كفايات توظيف التعلم الإلكتروني فى عمليه التعليم بأنها الحد الأدنى من مهارات التعليم الإلكتروني اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بمستوى من الفاعلية والكفاءة ضمن إجراءات تطبيق التعليم الإلكتروني. (منال السيف ، ٢٠٠٩ ، ص٨)

كما أنها القدرة على تحقيق مجموعة من الأهداف الأدائية، والمحددة، واللازمة لأداء مهمة التعليم الإلكتروني والمتعلقة بالإلمام بمهارات استخدام الحاسب الآلى وبرامجه، واستخدام محركات البحث فى الانترنت، وإدارة المقررات الإلكترونية، لأداء مهمة التعليم الإلكتروني بنجاح وفاعلية . (رانية المحمارى ، ٢٠١٢ ، ص٩)

ولذلك يجب تحديد الكفايات التى ينبغى توفرها لتدريب المعلمين وليس الطلاب فقط بل استخدام الانترنت قبل انطلاقهم للتعامل مع مقرراتهم بشكل إلكتروني.

١- **إعداد وتصميم مواقع وتحميلها علي الشبكة .** (محمد نبيل العطروزي، ٢٠٠١، ص ص ٨-٩) (٥٤)

ويمكن تحديد أدوار المعلم أو الأنشطة المطلوبة منه في عصر التعليم الإلكتروني هي:

١- تقديم المعلومات الفورية لعدد كبير ومتنوع من الطلاب.

٢- استخدام البريد الإلكتروني.

٣- استخدام غرف محادثة.

٤- توفر القنوات التعليمية المتعددة ومواقع متعددة علي الانترنت.

٥- الاتصال مع المدارس الإلكترونية.

٦- متابعة أداء الطالب.

ويرى عوض التودرى (٢٠٠٤) ان أدوار المعلم فى التعليم الإلكتروني تتمثل فى:

١- تصميم التعليم وتنظيم المواقف التعليمية التى تحتوى على أى درس قى التخصص يتم تقديمة بواسطة التعليم الإلكتروني.

٢- توظيف تكنولوجيا التعليم واستغلال الوسائط الفائقة فى بناء محتوى المادة العلمية فى صيغة صفحات نسيجية، وتطويع برامج المواد التعليمية للعمل على الانترنت لكي يتمكن الكثير من المتعلمين التعلم من خلال هذه البرامج حتى ولو كانوا فى أماكن متباعدة.

٣- تشجيع دافعية المتعلمين على البحث والتحرى عن المعرفة والمعلومات المتعلقة بهذا المجال من خلال الانترنت لإثراء التعليم.

٤- إرشاد المتعلمين بطريقة فرديه وجماعية نحو كيفية اكتسابهم للمعارف المتنوعة من خلال مواقع الانترنت الموثوق بها والمتنوعه والمتناثرة على الانترنت.

٥- تعاون المعلمين فيما بينهم فى تصميم مواقع جديدة جاذبه لانتباه طلابهم مثيرة لاهتمامهم يسيرة الاستخدام كمدرسة إلكترونية يتم التعلم من خلالها.

٦- تنمية تعلم الطلاب ذاتياً من أجل التعامل الإلكتروني بسهولة ويسر. (عوض التودرى ،٢٠٠٤ ، ص١٩٥ – ١٩٨)

متطلبات " التعليم الإلكتروني بالنسبة للمعلم ما يلى:-

توجد متطلبات للبيئة التعليمية للتعلم الإلكتروني تتكون من الأجهزة الخدمية محطة عمل المعلم والمتعلم للدخول على الإنترنت وأن هذه البيئة تشمل شبكة الربط الإلكتروني التي ستصل المعلم بالطالب وأجهزة الحاسوب التي تستخدم للاتصال والتصفح ومن ثم البرمجيات التي ستوفر التطبيقات التعليمية التي ستسهل التعامل مع المحتوى التعليمي وقد يرى البعض أن البيئة التعليمية لاستخدام التعلم الإلكتروني تنحصر في المطالب المادية وتشتمل على اجهزة الإنترنت وملحقاتها من برامج – ومطالب بشرية وتشمل التدريب على مهارات تطبيق التعلم الإلكتروني ومن أهم المتطلبات التي يحتاجها المعلم :(**الموسى ، ٢٠٠٧، ص٢٩)**

١- أن يكون المعلم ملم بتصميم العمليات التعليمية حتى يتمكن من المتابعه والقيام بالتيسير والتصحيح والإرشاد والتوجيه والتقويم لهذه العمليات.

٢- أن يكون المعلم ملم بطرق إعداد المقررات والمحتوى العلمى بما يتفق مع خصائص البيئة الالكترونية ومتطلباتها.

٣- أن يكون المعلم ملم بتصميم البرامج التعليمية ومحتواها، وبصفة خاصة تصميم الوسائل المتعددة واستخدامها فى اعداد المادة التعليمية.

٤- أن يكون المعلم ملم بطرق التعليم والتعلم ومتطلباتها التى تسهم فى إحساس المتعلم بفرديته، مثل التعليم التعاونى، والتفكير الناقد، والحس الفكرى أو العصف الذهنى، وحل المشكلات وغيرها.

٥- أن يكون المعلم ملم بطرق بناء الاختبارات الالكترونية وتقييم المتعلمين.

٦- أن يكون المعلم ملم بالجوانب الفنية الخاصة بالبيئة الالكترونية، مثل واجهات التفاعل، والواصلات وأدوات التعليم، وأدوات التفاعل والاتصال.

ينبغى أن يكون المعلم ملم بالجوانب الخاصة بالاتاحه والتوصيل، أو النشر والتوزيع. (محمد عبد الحميد، ٢٠٠٥ ، ص٢٨)

ومما سبق نستنتج أن كفايات التعلم الإلكتروني تتمثل فى الأربعة محاور الرئيسية الآتية:-

١- **كفايات الحاسب الآلى:** تعنى بالمهارات الاساسية استخدام الحاسب الالى اللازمة لعضو هيئة التدريس.

٢- **كفايات استخدام شبكة الانترنت:** تعنى الحد الادنى من مهارات استخدام الشبكة فى العملية التعليمية.

٣- **كفايات توظيف أدوات نظم إدارة التعلم:** تعنى بمهارات استخدام أدوات نظم إدارة التعلم كإدارة الحوارات المباشرة واستخدام الادوات فى التعامل مع المتعلمين.

٤- **كفايات تصميم المقررات الالكترونية:** والتى تهتم بتحليل احتياجات المقرر، ومن تصميمه وتطويرة، ومهارات إدارة المقرر وتفعيله على شبكة الانترنت، والتى تلخص مراحل التصميم التعليمى وهى تحليل ، تصميم ، تطوير ، تنفيذ وتقويم ، وادارة المقرر .

وهناك الأساليب التى يجب أن يسلكها المعلم لتطوير ذاته فى التعليم الإلكتروني:-

١- حضور الدورات التدريبية التى تعقد بمراكز تدريب المعلمين حول موضوعات ذات صله بالتعليم الإلكتروني .

٢- الحرص على الالتحاق بهذه الدورات التدريبية وفق مستوى المعلم وبالتدريج فالمعلم الذى لا يتقن الحاسب يبدأ من نظم التشغيل ومن ثم بعض البرامج الاساسية التى يحتاجها وهكذا .

٣- الاشتراك فى المعاهد الخاصة التى تقدم دورات فى الحاسب الالى والشبكات كالدورة التأهيلية للحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الالى ICDL والشهادة الدولية للحاسب والانترنت IC3 .

٤- الاستفادة من مواقع الانترنت فى تعلم بعض البرامج المفيدة للمعلم .

٥- متابعه الندوات والمؤتمرات والحلقات التلفازية والإذاعية حول هذا المجال .

٦- الحرص على القراءة عن التعليم الإلكتروني بالاستفادة من مركز مصادر التعلم بالمدرسة والمكتبات العامة والصحف والمجلات ومواقع الانترنت .(على العمرى ، ٢٠٠٩ ، ص ٤٥)

وسوف يتم معالجة هذه الكفايات في الاستبيان المطبق على معلمات رياض الأطفال في الجانب التطبيقي:-

تجد الباحثة أن كفايات التعلم الإلكتروني تعتبر بمثابة هدف لكل المعلمين بشتى المجالات التي ينتمون لها، إن امتلاك المعلم الكفايات يعني أن المعلم يمتلك المهارة اللازمة لممارسة العمل، وامتلاك المعلم الكفايات فيعني أنه قادر على إظهار قدراته في ممارسة مهارات التعليم، ولذلك يفترض أن يكون المعلم صاحب كفاية إذا امتلك القدرة على إحداث التغيرات في سلوك المتعلمين فهو يكون ممتلك للكفايات التي تؤهله للقيام بأدواره على أكمل وجه، ولذلك لابد أن تكون هناك إدارة تربوية متكاملة من معلم ومشرف وموجه تربوي، وبالتالي يجب أن يمتلك كل من يعمل بالحقل التربوي كفايات تعليمية إدارية متعلقة باستخدام الحاسوب واستخدام الانترنت واستخدام البرمجيات التعليمية، ويجب أن يكون ملما معرفية بالثقافة الإلكترونية.

في ضوء ما سبق يتضح أنه على الرغم مما تمتع به التعلم الإلكتروني من مزايا إلي أنه لم ولن يكون بديلاً عن التعليم التقليدي بل مكملاً ومحسناً ومعالجاً لبعض المشكلات التي يعاني منها التعليم التقليدي .

هناك معوقات للتعلم الإلكتروني :-

توجد العديد من المميزات للتعلم الإلكتروني كما تناولت الباحثة فيما سبق، إلا أنه على الرغم من كل تلك المميزات ألا أنه فى ذات الوقت توجد مجموعة من المعوقات التى تقف أمام هذا النوع من التعلم وتمثل مجموعه من التحديات كما يجب إيجاد وسائل للحد من هذه المعوقات والتغلب عليها.

وستعرض الباحثة لهذه المعوقات والتحديات فيما يلى:-

يرى زكريا وعلياء الجندى (٢٠٠٨) أن المعوقات التى تواجة نظام التعلم الإلكتروني هى:-

١- **اختراق الخصوصية والسرية:** أصبح اختراق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات التعليم الإلكتروني .

٢- **صعوبات خاصة (التصفية الرقمية)** : وهى مقدرة الشخص أو الاشخاص أو المؤسسات على تحديد محيط الاتصال والزمن بالنسبة للأشخاص ، مما دعا وضع بعض فلاتر أو مرشحات لتنقية المعلومات.

٣- **صعوبات خاصة بالتعليم المضمون والفعال للبيئة التعليمية ومن أهمها:**

- نقص الوعى والتعاون المقدم من التعليم الفعال.
- نقص المعايير لوضع وتشغيل برنامج فعال ومستقل.

٤- **صعوبات خاصة بالمنهج:** عدم الاخذ برأى المتخصصين فى التأليف ، ووضع البرامج ، وهذا يشكل أحد العوائق.

٥- قله التدريب وإتاحة فرص التدريب دعما للمعلمين والإداريين وغيرهم فى المجالات الالكترونية الجديدة . (زكريا وعلياء الجندى ، ٢٠٠٨ ، ص٢١)

وترى الباحثة أنه من الممكن أن نضيف لتلك التحديات والمعوقات :-

١- ما نسمع عنه بفيروسات الحاسب المنتشرة عبر الانترنت.

٢- عدم توافر برامج عربية جيده فى هذا المجال.

٣- النسخ الغير قانونى لهذه البرامج يؤدى لضياع حقوق الشركات المنتجة فتحجم عن الانتاج.

٤- قله عدد الفنيين والكوادر المدربة فى هذا المجال.

٥- نقص كفايات التعلم الإلكتروني لدى المعلمين.

٦- نقص المهارات الفنية لدى المعلمين.

الدراسات السابقة.

- **أجرى العجلان (٢٠٢١)** دراسة هدفت للتعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمات مرحلة رياض الأطفال في مجال التعليم عن بعد في الروضات الحكومية التابعة لمكتب الشفا في مدينة الرياض من

وجهة نظر المعلمات، واستخدم البحث المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة أداة له، وتكونت عينته من ٩٢ معلمة روضة في الروضات الحكومية في مدينة الرياض، وأظهرت النتائج، أن أهم الاحتياجات التدريبية لمعلمات مرحلة رياض الأطفال في مجال التعليم عن بعد هي: تصميم موقع تعليمي خاص بالأطفال، تحميل الوسائط التعليمية وحفظها لعرضها على الأطفال، استخدام البرامج والتطبيقات مثل (Zoom, Classera, Edmodo Teams)في عرض محتوى الدرس إلكترونيا وذلك من خلال (التشغيل، عرض الدروس، إنشاء المجموعات، بدء وإنهاء الاتصال).وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم برنامج تدريبية لتعزيز هذه الاحتياجات.

كما أجرى الثمالي، والجهني (٢٠٢١) هدف هذا البحث إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني برياض الأطفال في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات، واتبع المنهج الوصفي؛ حيث إن المنهج الوصفي يتمتع بوصفه لواقع المشكلة، ويعتمد على توافر المعلومات الكافية والصحيحة عن المشكلة ضمن فترة زمنية محددة، لأجل الحصول على نتائج أفضل، ويتم تفسيرها بطريقة موضوعية، كما أنه الأنسب لمثل هذا الموضوع، واستخدمت أداة الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وتكونت عينة البحث من (٢٠٣) معلمة، وأخذت العينة عشوائيا من مجتمع معلمات رياض الأطفال بمدينة الطائف، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن العملية التعليمية لأطفال الروضة بمدينة الطائف سارت من خلال الفصول الافتراضية المباشرة في ظل جائحة كورونا بصورة تفاعلية من وجهة نظر المعلمات، وحصلت على درجة توافق كبيرة جدا، كما وضحت النتائج قدرة المعلمة على تقييم المهارات النمائية لطفل الروضة في نهاية كل فصل افتراضي، وإن من أهم المعيقات التي واجهت التعليم الإلكتروني برياض الأطفال في ظل جائحة كورونا ضعف شبكة الإنترنت، وضعف الانتباه الأطفال وتشتتهم في أثناء العمل بنظام الفصول افتراضية، وفي ضوء تلك النتائج قدمت مجموعة من التوصيات، أهمها: تقديم الدورات وورش العمل للمعلمات؛ لتوعيتهن، بالأساليب الفعالة في جذب انتباه الأطفال خلال التعليم الإلكتروني، وتوفير البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات؛ لتجنب مشكلات الإنترنت أثناء عملية التعليم الإلكتروني.

– **دراسة العدوان (٢٠٢١)** هدفت الدراسة إلى التعرف اتجاهات معلمي العلوم نحو التعليم الإلكتروني بالتعليم عن بعد والصعوبات التي تواجههم في ظل جائحة كورونا، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي العلوم في لواء الشونة الجنوبية في المملكة الأردنية الهاشمية، وبلغت عينة الدراسة (٧٧) معلم ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات معلمي العلوم نحو التعليم الإلكتروني بالتعليم عن بعد جاء بمستوى الإيجابي بمتوسط حسابي (٣.٥٣)، وجاءت الصعوبات التي تواجه معلمي العلوم نحو التعليم الإلكتروني بالتعليم عن بعد

جاء بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٣.٨٩). وأوصت الدراسة بضرورة عقد دورات وورشات للمعلمين والطلبة لتنمية اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، وتدربهم على طرق استخدامه، والاهتمام بتوفير الأجهزة والتقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني، وأوصت الدراسة أيضا بضرورة تعديل المواد التعليمية لتتوافق تطبيقه بالتعليم الإلكتروني.

"هدفت **دراسة الثقفي**(٢٠٢١) إلى الوقوف على اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الاسلامية نحو استخدام باستخدام منصة مدرستي الإلكترونية في ظل جانحة كورونا التي يمر بها العالم بصفة عامة والمملكة العربية السعودية بصفة خاصة، وتأتي هذه الدراسة مواكبة للجهود المبذولة لتجويد وتحسين التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء التحول الرقمي للملكة ٢٠٢٠ ورؤية المملكة ٢٠٣٠. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج هي: – من خلال استجابات عينة الدراسة وجد أن اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الإسلامية جاء بمستوى تقيمي متوسط وفقًا لمحور ""تفاعل المعلم مع المنصة""، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على هذا المحور بين (٢.١٠– ٤.٢٤)، وهذه الاتجاهات جعلت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور يساوي (٣.٢٩)، أن اتجاهات تفاعل معلمي ومعلمات التربية الاسلامية جاء بمستوى تقيمي متوسط وفقًا المحور "" تفاعل الطلاب مع المعلم عبر المنصة "" حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على هذا المحور بين (٢.٨٦– ٣.٧٥)، وهذه الاتجاهات جعلت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور يساوي (٣.٣٦)، أن اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الاسلامية جاء بمستوى تقيمي متوسط وفقًا لمحور ""تدريس المنهج عبر المنصة"" حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على هذا المحور بين (٢.٨١– ٣.٤٩)، وهذه الاتجاهات جعلت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور يساوي (٣.٢٠)، أن اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الاسلامية جاء بمستوى تقيمي متوسط وفقًا لمحور ""التقييم عبر المنصة"" حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على هذا المحور بين (٢.٤١– ٢.٩٦) ،وهذه الاتجاهات جعلت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور يساوي (٢.٦٥)،وهذا يدل على أن نسبة اتجاه معلمي ومعلمات التربية الإسلامية متوسطة مما يستدعي وضع خطط علاجية من توفير دورات لمعلمي ومعلمات التربية الإسلامية وتدريبهم على تطبيقات و برامج تيسر لهم استخدام منصة مدرستي بصورة أفضل مما هي عليه بمرحلة الدراسة. – لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) لاتجاهات معلمي ومعلمات التربية الاسلامية نحو التعليم عن بعد باستخدام منصة مدرستي الإلكترونية يعزي إلى مجموعات الخبرة. – هناك فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠.٠١) في اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الاسلامية نحو التعليم عن بعد باستخدام منصة مدرستي الإلكترونية لصالح المعلمات".

– **دراسة الخالدي (٢٠٢١)** هدفت هذه الدراسة إلى هدف البحث التعرف على اتجاهات معلمي ومعلمات دولة الكويت نحو فاعلية استخدام التعليم عن بعد في ضوء بعض المتغيرات كالجنس، والتخصص، والمرحلة الدراسية، من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وإنشاء استبانة مكونة من مجالين، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت عينة البحث من (٤٠٠) معلما ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها: اتجاهات معلمي ومعلمات دولة الكويت نحو فاعلية استخدام التعليم عن بعد من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣.٣٩)، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث تعزى لمتغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح المعلمين في مجال إيجابيات استخدام التعليم عن بعد في العملية التعليمية، والأداة ككل، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس عند مجال سلبيات استخدام التعليم عن بعد في العملية التعليمية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث تعزى لمتغير التخصص، ووجود فروق تعزى لمتغير المرحلة التعليمية، وجاءت الفروق لصالح معلمي المرحلة المتوسطة، وبناء على النتائج التي توصل إليها البحث، فإن الباحث يوصي بعقد دورات تدريبية للمعلمين والمعلمات في استخدام البرامج الحديثة المتعلقة بالتعليم عن بعد، والتخفيف من أعباء المعلم الدراسية وتوفير الوقت لتطبيق التقنيات الحاسوبية في التدريس، ووضع برامج تحفيزية وإرشادية وتدريبية للمعلمين، وللمعلمات، وللمتعلمين من أجل تقبل استخدام التقنيات الحديثة في العملية التعليمية.

– **دراسة العنزي (٢٠٢١)** هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية نحو استخدام برنامج مايكروسوفت تيمز في التعلم عن بُعد بشكل عام وتعليم اللغة العربية بشكل خاص، واستقصاء أثر متغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، والدورات التدريبية في هذه الاتجاهات، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (٢٧٨) معلما ومعلمة تم اختيارهم عشوائياً من المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية في دولة الكويت، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، أهمها: أن اتجاهات المعلمين نحو استخدام برنامج MS-Teams في التعلم عن بعد وفي تعليم اللغة العربية كانت إيجابية بدرجة مرتفعة، كما أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (α=0.05) بين متوسطات تقديراتهم نحو اتجاهاتهم لاستخدام MS-Teams تعزى لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، كما أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الدورات التدريبية في MS-Teams وكانت لصالح الذين التحقوا بدورات تدريبية فيMS-Teams ، وأوصت الدراسة ضرورة عقد الدورات التدريبية وورش العمل حول أساليب تدريس اللغة العربية باستخدامMS-Teams ، وضرورة تطوير مهاراتهم ومستوياتهم.

– **كما أجرى بوزكورت وشارما (Bozkurt, Sharma, 2020)** التي هدفت إلى استطلاع آراء المعلمين والطلبة وأولياء أمورهم نحو التعليم عن بعد في حالات الطوارئ والأزمات العالمية، وتحديداً خلال أزمة كورونا كوباء عالمي، وتم استخدام المنهج الاستقرائي من خلال استطلاع آراء المعلمين والطلبة وأولياء الأمور، وتبين من نتائج الدراسة أن اتجاهات الطلبة وأولياء أمورهم نحو التعليم عن بعد وتصميم الدروس عبرها كان بين مؤيد ومعارض، مؤيد لكونه كان الحل الوحيد والأمن للحيلولة دون انقطاع التعليم بسبب انتشار الوباء، ومعارض لكونه يتطلب المتابعة من قبل الوالدين، وأغلب أولياء الأمور لا تتاح لهم الفرصة لمتابعة أبنائهم لكونهم هم أيضا ملتزمين بأعمالهم التي تحولت لمنزلية، أوصت الدراسة بضرورة تعزيز عملية التعليم عن بعد.

– **كما وأجرى باسيلايا وكفافادزة (Basilaia, kvavadze, 2020)** دراسة هدفت التعرف على اتجاهات وآراء الطلبة وأولياء أمورهم نحو الانتقال السريع إلى التعليم عن بعد عبر الإنترنت في المدارس خلال أزمة سارس وكورونا، في دول جورجيا، ولتحقيق الأهداف اتبعت الدراسة المنهج الاستقرائي والتحليلي، حيث تم مراجعة المنصات التعليمية، وتم جمع آراء عينة مكونة من (٩٥٠) طالباً وأولياء أمورهم، تبين من نتائج الدراسة أن اتجاهات الطلبة وأولياء أمورهم نحو الانتقال السريع نحو استخدام التعلم عن بعد في التعليم خلال أزمة كورونا كان ناجحا بشكل كبير مقارنة أزمة سارس، معليين سبب ذلك الخبرة المكتسبة من أزمة سارس كان سبباً تخطي معيقات التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا، واوصت الدراسة بضرورة إيجاد آليات فعالة لتعزيز عميلة التعلم عن بعد عبر الإنترنت.

هدفت دراسة العدوان (٢٠١٩) التعرف إلى درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية، وقامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) مديرا ومديرة تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وأظهرت نتائج الدراسة ان درجة توافر تجهيزات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الأردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة متوسطة، وكفايات التعلم الإلكتروني لمديري المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة مرتفعة ومعيقات التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة متوسطة، ولم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس، والمستوى الدراسي، وسنوات الخبرة.

– **هدفت دراسة الصمادي (٢٠١٩)** الكشف عن درجة هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة امتلاك معلمي الرياضيات للمرحلة الثانوية في محافظة عجلون للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم، واستخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من (٥٩٠) معلماً ومعلمة، وبلغت عينة الدراسة من (٢٧٤) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج،

أهمها: امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي (٣.٥١)، وجاء ترتيب المجالات تنازلياً: كفاية عمليات ومفاهيم التكنولوجيا، بمتوسط (٣.٥٥)، ثم كفاية التخطيط وتصميم بيئات التعلم، بمتوسط (٣.٥٢)، واخيراً كفاية الإنتاجية والممارسة المهنية، بمتوسط (٣.٤٨)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك المعلمين لكفايات التكنولوجيا تعزى لمتغير الجنس. وفي ضوء النتائج تم تقديم جملة من التوصيات والمقترحات لرفع مستوى المعلمين لامتلاك الكفايات التكنولوجية.

– **دراسة الراشد (٢٠١٨)** هدفت هذه الدراسة إلى إلى تعرف اتجاهات معلمات الروضة نحو استخدام التعلم الرقمي ودرجة امتلاك مهارات التعلم الرقمي لديهن، وتكونت عينة المعلمات من (١٢٠) معلمة من روضات بمناطق مختلفة بمدينة الرياض، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة تتضمن محورين أساسين بعد التأكد من صدقها وثباتها، يقيس المحور الأول اتجاهات المعلمات نحو التعلم الرقمي، ويحدد المحور الثاني مدي توافر مهارات التعلم الرقمي لدى المعلمات، ولمعالجة البيانات إحصائيا تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتوصل البحث إلى النتائج التالية: – وجود اتجاهات إيجابية نحو التعلم الرقمي، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام على محور الاتجاه (٢.٤٩) من أصل (٣) درجات، واتضح من خلال تحليل النتائج توافر مهارات التعلم الرقمي لدى معلمات الروضة عينة البحث، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام على محور المهارات (٢.٥٦) من أصل (٣) درجات، كما اتضح من نتائج البحث أن هناك فقرات حصلت على مراتب عليا في الاتجاهات والمهارات، وأخرى حصلت على مراتب وسطي، فضلا عن فقرات احتلت مراتب دنيا من حيث متوسطاتها، وهذه النتائج تتفق مع بعض الدراسات وتختلف مع الدراسات الأخرى وانتهي البحث بمجموعة من التوصيات من أهمها: – إثراء برامج إعداد المعلمات بمساقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني واستخدام الحاسوب والأنترنت في التعلم والتعليم. – عقد دورات تدريبية للمعلمات لمواكبة كل جديد وحديث في هذا المجال.

دراسة زهو (٢٠١٦) هدفت الدراسة إلى تحديد الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في عملية التعليم دراسة حالة على منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي. وتكونت مجموعة الدراسة من ٢٤ معلمة من معلمات من المدرستين (مدرسة الباحة، ومدرسة الظفير). وتمثلت أداة الدراسة في استبيان موجه إلى المعلمات حول واقع تنمية الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات لتوظيف مهارات التعليم الالكتروني. واستند الإطار النظري للدراسة على عدة عناصر، هي على النحو التالي، مفهوم الكفايات التعليمية ومصادر اشتقاقها، متطلبات التعليم الالكتروني بالنسبة للمعلم، كفايات توظيف التعليم الالكتروني في عملية التعليم، الأسس الفلسفية والفكرية للتعلم الالكتروني. وأشارت نتائج الدراسة إلى زيادة العبء التدريسي على المعلمات مما يعوق التنويع في

أساليب البرامج التدريبية المقدمة لهن من خلال دروس نموذجية، وأن ثقافة التعليم الالكتروني جاءت بدرجة متوسطة في محور قيادة الشبكات والانترنت. كما اشارت إلى توافر كفايات التعليم الالكتروني لدي المعلمات بشكل متوسط ثم جاءت كفايات استخدام الحاسب في المرتبة الاولي بدرجة عالية ثم يليها كفايات استخدام الانترنت التي كانت متوفرة أيضا بدرجة عالية ثم جاءت كفايات المقرر الالكتروني وكفايات استخدام نظم إدارة المحتوي التعليمي بدرجة متوسطة. واوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بدعم وتنمية كفايات توظيف التعلم الالكتروني في جميع المواد الدراسية لما له من أثار إيجابية على نتائج التعلم لدى المتعلمين، وضرورة إعداد وتقديم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمعلمات تتناول أحد آليات وطرق وأدوات التعلم الإلكتروني وكيفية توظيفها في المواقف التعليمية.

ثانياً: إجراءات البحث:

يتناول الجزء الثاني الإجراءات الميدانية التي تهدف إلى التعرف على مدى توافر الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمات رياض الأطفال بدولة الكويت لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني وذلك من خلال أستبانة أعدت لمعلمات رياض الأطفال بدولة الكويت حول واقع توظيف المعلمات للكفايات التعليمية في عملية التعلم الإلكتروني.

أولاً: تحديد عينة البحث وكيفية اختيارها:

تم اختيار عدد (٢٤) معلمة من معلمات رياض الأطفال حيث أشتملت هذه العينة أربعة وعشرون معلمة من معلمات رياض الأطفال فى دولة الكويت وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية من المناطق التعليمية (العاصمة، حولي، الفروانية، مبارك الكبير، الأحمدي، الجهراء) حتى تتمكن الباحثة من التعمق في تنمية الكفايات اللازمة للمعلمات لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني.

جدول (١) يوضح عدد أفراد العينة من المعلمات

م	المنطقة التعليمية	عدد أفراد العينة
١	العاصمة	٤
٢	حولي	٥
٣	الفروانية	٣
٤	مبارك الكبير	٤
٥	الأحمدي	٥
٦	الجهراء	٣

من الجدول السابق يتضح أن أفراد العينة في المدرستين تتكون من ٢٤ معلمة من المناطق التعليمية (العاصمة، حولي، الفروانية، مبارك الكبير، الأحمدي، الجهراء).

جدول (٢) موضح المؤهلات الدراسية للعينة

المؤهل العلمي (جامعي، دبلوم دراسات عليا ، ماجستير ، دكتوراة)

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
جامعي	٢٠	%٨٤
دبلوم دراسات عليا	٢	%٨.٥
ماجستير	٢	%٨.٥
دكتوراة	–	% ٠

يتضح من الجدول (٢) بالنسبة لمتغير المؤهل الجامعي بلغ عدد المعلمات ذوات المؤهل الجامعي التربوي (٢٠) في ومؤهل دراسات عليا (٢) معلمة بنسبة ٨.٥% وعدد المعلمات الحاصلات علي الماجستير (٢) بنسبة ٨.٥% .

جدول (٣) يوضح الخبرة التدريسية لدى أفراد العينة

الخبرة التدريسية	العدد	النسبة
من ١ – ٥	٢	%٨.٥
من ٥ – ١٠	١٧	%٧١
من ١٠ – ٢٠	٥	%٢٠.٥

يتضح من الجدول (٣) أن سنوات الخبرة بالنسبة لأفراد العينة يختلف من مدرسة إلي أخرى حيث يشير الجدول إلى أن سنوات الخبرة ما بين ١٠ – ٢٠ سنة هما ٥ معلمات بنسبة ٢٠.٥% و سنوات الخبرة ما بين ٥ – ١٠ سنة هما (١٧) معلمة بنسبة ٧١% من بينما نجد أن المعلمات حديثي التخرج تتراوح سنوات خبرتهن من (١–٥) وعددهم معلمتين بنسبة ٨.٥% فقط .

ثانياً : تصميم وإعداد أدوات البحث:

استخدمت الباحثة لتحقيق أهداف البحث ما يلي :

استبيان موجه إلي معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت حول واقع تنمية الكفايات التعليمية اللازمة لهن لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني، وعرض هذا الاستبيان على المحكمين وفي ضوء ما أسفرت عنه نتيجة المحكمين على هذه الكفايات تم تعديل الإستبانة وفق أراء المحكمين.

وبذلك تضمنت الإستبانة محورين:

المحور الأول: مدى توافر الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية لدى معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت.

المحور الثاني: الصعوبات التى تعيق تحقيق الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.

وبعد عرض الأستبانة على السادة المحكمين وإجراء التعديلات عليها أصبحت الصورة النهائية للأستبانة تتكون من ٢٩ مهارة منهم في المحور الأول تسع مهارات والمحور الثاني يحتوى على ٢٠ مهارة والجدول التالي يوضح ذلك.

ثالثاً : تحليل البيانات :

تم الاعتماد في تحليل البيانات على :-

أ. تصنيف المعلومات التي أتت من الأستبانة وتحويلها إلي أعداد أي عملية ترميز.

ب. حساب التكرارات لكل كفاية من الكفايات التي أتت في الاستبانة لإيجاد النسبة المئوية لكل كفاية في المواقف التدريسية لمعلمات رياض الأطفال فى دولة الكويت.

رابعاً: تحليل نتائج البحث وتفسيرها:

يتناول الجزء التالي عرضاً وتحلياً للنتائج التى أسفرت عنها الدراسة الميدانية بالنسبة للأستبيان الذي يتضمن محروين :_**المحور الأول:** مدى توافر الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية لدى معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت.

المحور الثاني: الصعوبات التى تعيق تحقيق الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.

أولاً : مدى نجاح الوزارة في مساعدة المعلمة في تحقيق الكفايات التعليمية :

جدول (٤) بين مدى توافر الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية لدى معلمات رياض الأطفال

م	نمط الكفايات	التقدير	التكرار	النسبة
			ن	%
١	**الكفايات المعرفية**	يتحقق	٣٦	%٧٥
		لا يتحقق	١٢	%٢٥
٢	**الكفايات الأدائية**	يتحقق	٤٨	%١٠٠
		لا يتحقق	–	–
٣	**كفايات توظيف التعلم الإلكتروني في عملية التعلم والتعليم**	يتحقق	٢٨	%٥٨
		لا يتحقق	٢٠	%٤٢
٤	كفايات استخدام البرامج والوسائط المتعددة	يتحقق	٣٠	%٦٢.٥
		لا يتحقق	١٨	%٣٧.٥
٥	كفايات إستخدام الإنترنت	يتحقق	٤٨	%١٠٠
		لا يتحقق	–	–
٦	كفايات استخدام الكمبيوتر	يتحقق	٤٨	%١٠٠
		لا يتحقق	–	–
٧	كفايات متعلقة بإدارة المحتوى الإلكتروني	يتحقق	١٤	%٣٠
		لا يتحقق	٣٤	%٧٠
٨	كفايات متعلقة بنظم الحماية المعلوماتية	يتحقق	٢٢	%٤٦
		لا يتحقق	٢٦	%٥٤
٩	كفايات إعداد المقررات إلكترونياً	يتحقق	١٢	%٢٥
		لا يتحقق	٣٦	%٧٥

يتضح من الجدول السابق (٤) ما يلي : –

بالنسبة للكفايات المعرفية وهي الإلمام بالمهارات العقلية الضرورية لأداء معلمة رياض الأطفال للتعلم الإلكتروني ومعرفة طبيعته وفلسفته جاءت أراء المعلمات بنسبة (٦٦% ، ٨٤%) وتشير إلى أن هذه الكفايات تتحقق في تدريس المعلمات للطالبات ويرجع ذلك إلي زيادة سنوات الخدمة لصالح المعلمات وإلي الدورات التدريبية التثقيفية في مجال التعلم الإلكتروني وتركيز مراكز التدريب على الدورات المؤهلة للرخصة الدولية لقيادة الحاسب ودورات متخصصة في التعامل مع التعلم الإلكتروني بينما أشارت نسبة (٣٤ %-١٦%) إلي أن هذه الكفايات المعرفية تتحقق بين المعلمات وأنه ليس لديهم معرفة عن التعامل مع التعلم الإلكتروني ولا يقمن بتشجيع الطالبات على استخدام المهارات المعرفية في التعلم الإلكتروني إلا في الحصص الخاصة بالحاسب الآلي فقط وهذا يتفق مع دراسة (العمري، ٢٠٠٩) في ربط الأداء الوظيفي وتقويمه للمعلمات بحضور هذه الدورات واستخدامهم للأجهزة المتوفرة بمدارسهم في تنفيذ الدروس والأنشطة.

وبالنسبة للكفايات الأدائية أي اتقان مهارة استخدام اللغات المختلفة للكمبيوتر والتعامل مع المستحدثات التكنولوجية مثل العروض التعليمية فأوضحت نتائج الدراسة أن هذه الكفايات تتحقق بنسبة ١٠٠% وذلك لأنه استخدام التقنيات الحديثة أصبح من الأدوار الهامة لمعلمات رياض الأطفال وبالتالي يقع على عاتقها مسؤولية كبيرة في الإلمام بكل ما هو حديث في مجال التربية من نظريات ومدارس وأفكار وطرق تدريس وأساليب التقييم وكيفية عرض التعليم بطريقة ممتعة ومناسبة لمستوى المتعلم لإثارة الدافعية لديهم وإخراج المادة العلمية بأسلوب شيق.

أما بالنسبة لكفايات توظيف التعلم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم واستخدامها في العملية التعليمية وفي مهارة إدارة المحتوى الإلكتروني وتشغيل أجهزة وتقنيات التعليم واستخدامها أشارت نسبة (٣٤% – ٨٤%) إلى أن هذه الكفاية تتحقق بينما رأت نسبة (٦٦%- ١٦%) أنها لا تتحقق ويرجع ذلك إلي أن معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت أظهرت تفوقاً فأصبحت النسبة (٨٤%) ويفسر ذلك أن معلمات رياض الأطفال يستخدمن إدارة المحتوى الإلكتروني وتشغيل الأجهزة بطريقة إلكترونية داخل مركز مصادر التعلم الإلكتروني في المدرسة في حين أن أتت نسبة (٣٤%) وذلك لأنهم كانوا يدرسون الطالبات بالطريقة التقليدية العادية داخل قاعات الدراسة .

أما بالنسبة للكفايات التعليمية الخاصة بإستخدام البرامج والوسائط المتعددة أظهرت النتائج نسبة (٢٥%) فقط إلى أستخدام معلمات رياض الأطفال لهذه الكفايات بينما نسبة الموافقة على أستخدام هذه الكفاية كانت (١٠٠%) وهذه يرجع إلي أن كفايات التعلم الإلكتروني للمعلمات في استخدامهم مهارة إدراج شرائح البوربوينت والوسائط المتعددة وهذا يرجع إلي الاختلاف في الدرجة الوظيفية في التدريس وفي

مجال الكومبيوتر وفي استخدام الإنترنت وذلك فيما يتعلق بأهمية كل وظيفية من الوظائف المستقبلية للمعلم في نظام التعلم الإلكتروني.

وبالنسبة لعبارة مهارة استخدام البريد الإلكتروني وتحميل برامج من على الإنترنت وكفايات استخدام الكمبيوتر في القدرة على تشغيل هذه البرامج عمليا والقدرة على التحميل والتعامل مع هذه المواقع ظهرت النسبة ١٠٠% وهذا يتفق مع دراسة (نبيل جاد، ٢٠٠٦) في كيفية استخدام المعلم برامج التعلم الإلكتروني وفقاً لأدواره المستقبلية.

أما بالنسبة لأمتلاك المعلمة لكفايات لإدارة المحتوى الإلكتروني واستخدامها في عملية الدروس الإلكترونية والكتاب الإلكتروني جاءت نسبة توافر الكفاية لدى المعلمات ضئيلة في المدرستين (٢٥%-٣٤%) إي أنه لم يتح للمتعلمات أن تستخدم المحتوى الإلكتروني في عملية التدريس كما أشارت نسبة (٥%-٦٦%) إلى عدم توافر هذه الكفاية لدى المعلمات وذلك لابد أن يتحول نظام التعلم التقليدي الذي يعتبر التعليم فيه محور العملية التعليمية أما في نظام التعليم الحديث في نظام التعلم الإلكتروني الذي ينبغي على المعلم أن يتقن ويصمم بيئات التعلم الإلكتروني كما هو متعلق بطرق تقديم المقررات خلال الشبكة الإلكترونية لمواكبة العصر.

أما بخصوص الكفايات المتعلقة بنظم الحماية للمعلومات مثل استخدام المعلم لكلمة المرور لدخول الطالبات وإغلاق ونقل ونسخ وتعديل وتحميل الملفات الموجودة على الانترنت نسبة الموافقة على توفر هذه الكفاية لدى المعلمات (٦٦%) و(٢٥%) وذلك لأن المعلمات هيأوا للطالبات الوسائل الإلكترونية مع شرح كيفية استخدامها وتوضيح النقاط الغامضة فيها مما يساعد الطالبات على استخدام الوسائل التقنية والتفاعل معها عن طريق تشجيعهم وطرح الأسئلة والاستفسار عن نقاط تتعلق بتعلمها وتشجيعهم على الاتصال بغيرهم من الطالبات والمعلمين الذين يستخدمون الحاسوب عن طريق البريد الإلكتروني وشبكة الإنترنت وتعزيز استجاباتهم .

أما بالنسبة لعبارة إعداد المقررات إلكترونيا مثل تخطيط المقرر وتنفيذه وكيفية إدارته من تنظيم للوقت وتهيئة الطلاب وتتبع أدائهم وإدارة حلقة النقاش وكيفية إدارة العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلم وبين المعلمين أنفسهم جاءت هذه النسبة بين (٢٥%) يتحقق و (٧٥%) لا يتحقق ويعني هذا أن مطلوب من المعلم أن تتيح للطالبات قدراً معيناً من التحكم بالمادة الدراسية المراد تعلمها وأن يطرح أسئلة تتعلق بمفاهيم عامة تتعلق بوجهات النظر أكثر مما يتعلق بحقائق جزئية وأن الطالبات يتعلمن بطريقة صحيحة بأن تكتسب مهارة التعلم الذاتي لأن المعلومات المشروحة من قبل المعلمة سهلة النسيان لأنها متعلقة بمعرفة نظرية في حين قد لا ينسى الطريقة التي يتعلم بها من تلقاء نفسه لأنها تتعلق بمهارة دائمة تظل معه مدى الحياة ويجب على المعلمات أن ينتبهوا إلي نوعية التفاعل بين المعلمين والطلاب التي تستخدم

صفحة الإنترنت كالمناقشة والمشاركة النشيطة التي تعد واحده من أهم الاستراتيجيات التعليمية التي يجب أن تستخدم لزيادة التفاعل بين المعلمين والطلاب والمحتوى (دروزة، ١٩٩٩) .

ثانياً : الصعوبات التي تعيق الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية :

جدول (٥) موضح الصعوبات التي تعيق تحقيق الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية

م	الصعوبات	التقدير	العدد	النسبة
			ن	%
١	قلة برامج التدريب على تصميم وتطبيق المناهج الإلكترونية في التعليم	يتحقق	٢٤	%٥٠
		لا يتحقق	٢٤	%٥٠
٢	صعوبات في أنظمة وسرعات الشبكات والاتصالات في أماكن الدراسة	يتحقق	١٤	%٣٠
		لا يتحقق	٣٤	%٧٠
٣	جمود القوانين التي تحول دون توفير الإمكانيات اللازمة لبرامج التدريب على الكفايات اللازمة للتعلم الإلكتروني	يتحقق	٣٢	%٦٦
		لا يتحقق	١٦	%٣٤
٤	ضعف استجابة الطالبات مع النمط الجديد وتفاعلهن معه	يتحقق	٤٨	%١٠٠
		لا يتحقق	–	–
٥	ضعف البنية التحتية لمساندة توظيف تكنولوجيا المعلومات في التدريس	يتحقق	٤٢	%٨٧.٥
		لا يتحقق	٦	%١٢.٥
٦	ضعف مستوى الطالبات في اللغة الإنجليزية	يتحقق	٤٨	%١٠٠
		لا يتحقق	–	–
٧	عدم توافر الفنيين اللازمين للقيام بعملية الصيانة الدورية للأجهزة	يتحقق	٣٢	%٦٦
		لا يتحقق	١٦	%٣٤
٨	قلة المواقع التعليمية العربية في شبكة الانترنت التي تخدم المادة الدراسية	يتحقق	٤٤	%٩١
		لا يتحقق	٤	%٩
٩	عدم استشارة الجهات المسئولة للمعلمات في مشكلات	يتحقق	٢٦	%٥٤

م	الصعوبات	التقدير	العدد	النسبة
			ن	%
	التعلم الإلكتروني وتطويره	لا يتحقق	٢٢	%٤٦
١٠	عدم إعداد قاعات الدرس لتناسب هذا النوع من التعليم	يتحقق	٣٢	%٦٦
		لا يتحقق	١٦	%٣٤
١١	بعض الطالبات تنقصم الخبرة أو المهارة الكافية للتعامل مع أجهزة الكمبيوتر	يتحقق	٣٤	%٧٠
		لا يتحقق	١٤	%٣٠
١٢	اقتناع بعض المعلمات بأن استخدام الكمبيوتر في التعليم يفقد العملية التعليمية التواصل الإنساني	يتحقق	٣٦	%٧٥
		لا يتحقق	١٢	%٢٥
١٣	قصور في البرمجيات التعليمية التي تخدم المادة الدراسية	يتحقق	٣٦	%٧٥
		لا يتحقق	١٢	%٢٥
١٤	وجود صعوبات في عمليات التقويم ونظام المراقبة والتقويم	يتحقق	٤٨	%١٠٠
		لا يتحقق	–	–
١٥	لا تتاح الفرصة للمعلمات للمشاركة بآرائهم ومقترحاتهم في التخطيط لبرامج التعلم الإلكتروني	يتحقق	٣٢	%٦٦
		لا يتحقق	١٦	%٣٤
١٦	عدم وجود الوقت الكافي لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس	يتحقق	٣٦	%٣٤
		لا يتحقق	٣٢	%٦٦
١٧	عدم دراية المعلمات بالمواقع التعليمية العربية والأجنبية التي تخدم المناهج الدراسية	يتحقق	٣٦	%٧٥
		لا يتحقق	١٢	%٢٥
١٨	عدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها هذا النوع من التعليم	يتحقق	٤٤	%٩١
		لا يتحقق	٤	%٩
١٩	قلة اجهزة الحاسب الآلي تغطية الانترنت وسرعته	يتحقق	٤٨	%١٠٠
		لا يتحقق	–	–
٢٠	قلة تعاون مشرفي الحاسب الآلي مع المدرسين	يتحقق	٤٨	%١٠٠
		لا يتحقق	–	–

يتضح من الجدول السابق بعض الصعوبات التي تعيق تحقيق الكفايات التعليمية اللازمة لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني لدى معلمات رياض الأطفال وتتضح فيما يلي :

العبارات رقم ١،٢.٣،٤،٥ – يتضح منهما أن قلة برامج التدريب على تصميم وتطبيق المناهج الإلكترونية جاءت بنسبة (٥٠%) للمعلمات وصعوبات في أنظمة وسرعات الشبكات والاتصالات في أماكن الدراسة جاءت بنسبة (٣٠%) قالوا قد يتحقق وجاءت نسبة (٧٠%) قالوا أنه توجد صعوبات في أنظمة وسرعات الشبكات وأن جمود القوانين التي تحول دون توفير الإمكانيات اللازمة لبرامج التدريب على هذه الكفايات كانت النتيجة تتراوح بين (٦٦%) و (٣٤%)

بينما ضعف استجابات الطالبات مع النمط الجديد وتفاعلهن معه جاءت بنسبة (١٠٠%) من العينة بينما جاءت أستجابات العينة للبنية التحتية المساندة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم بنسبة (٨٧.٥%)

ويلاحظ من النتائج السابقة أنه من أهم الصعوبات أو المعوقات التي تحد من أستخدام الإنترنت للطالبات وتطبيقها في المدارس في مجال الوسائط التعليمية معظمها جاءت النسبة المرتفعة في أنه توجد معوقات كثيرة وذلك لأنه يتطلب جهداً ووقتاً ومهارة عالية في تصميم الدروس المحوسبة مما يجعل توظيف الإنترنت والحصول على المعرفة الجاهزة أسهل بكثير من استخدام الحاسوب لإنتاج المعرفة.

يتضح من العبارة رقم ٦ – أنه من أهم المعوقات ضعف مستوى الطالبات والمعلمات في اللغة الإنجليزية وجاءت الاستجابة بنسبة (١٠٠%) بسبب قلة الخبرة في التعامل مع نظام التشغيل واستخدام محركات البحث المختلفة والوصول إلي المعلومات التي يحتاجها كل من المعلمة والطالبة حيث يتطلب هذا أن يكون لديهم علم ودراية باللغة الإنجليزية لكي تتعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للشبكة مثل : خدمة البحث والبريد الإلكتروني ونقل الملفات والقدرة على تنزيل وتحميل الملفات من وإلي الشبكة والقدرة على المشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الإنترنت .

يتضح من العبارة ٧،٨،٩ ـ أن هناك صعوبات تعيق تحقيق الكفايات لدى المعلمات وهي عدم توافر الفنين اللازمين للقيام بعملية الصيانة الدورية والتي جاءت نسبتها (٦٦%) وأيضا قلة المواقع التعليمية العربية على الشبكة جاءت بنسبة (٩١%) وعد استشارة الجهات المسئولة للمعلمات في مشكلات التعلم الإلكتروني جاءت بنسبة (٥٤%) وأن من هذه المشكلات التي تتعرض لها المعلمات تعرض جهاز الحاسب لفيروسات وحدوث أضرار للسوفت وير وذلك للتغلب على بعض المشكلات الفنية.

يتضح من العبارة رقم ١٠.١١.١٢ ـ أن من الصعوبات التي تعوق المعلمة عدم إعداد قاعات الدرس لكي تتناسب مع هذا النوع مع التعليم جاءت بنسبة (٦٦%) وأن بعض الطالبات تنقصهم الخبرة أو المهارة الكافية جاءت بنسبة (٧٠%) وأن إقتناع بعض المعلمات باستخدام الكمبيوتر في التعلم يفقد العملية التعليمية التواصل الإنساني جاءت بنسبة (٧٥%) وللتغلب على هذه الصعوبات يكون من خلال تحديد استراتيجيات للتدريس وتحديد أنشطة التعلم التي تشجع التفاعل بين المتعلمين وتحديد الوسائل

المتعددة في المقرر الإلكتروني وإعداد السيناريو التعليمي لهذا المقرر وتحديد أساليب التفاعل الإلكتروني بين المتعلمين وبعضهم البعض وبينهم وبين المعلين وبينهم وبين المواد التعليمية .

كما يتضح من العبارة رقم ١٣.١٤.١٥ – أن هناك قصور في البرمجيات التعليمية التي تخدم المادة الدراسية وجاءت بنسبة (٧٥%) ووجود صعوبات في عملية التقويم ونظام المراقبة جاءت بنسبة (١٠٠%) وأيضاً في إتاحة الفرصة للمعلمات بالمشاركة بآرائهم ومقترحاتهم في التخطيط لبرامج التعلم الإلكتروني جاءت بنسبة (٦٦%) ولذلك نجد ألا توجد فرصة للمعلمات لإبداء أرائهم ومقترحاتهم في التخطيط للتعليم

يتضح من العبارة ١٦.١٧.١٨.١٩.٢٠ – أن من المعوقات لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في عملية التعليم عدم وجود الوقت الكافي لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاءت بنسبة (٣٤%) وأن المعلمات ليست على دراية كافية بالموقع التعليمية العربية والأجنبية التي تخدم المناهج الدراسية جاءت بنسبة (٧٥%) وعدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب جاءت بنسبة (٩١%) وقلة أجهزة الحاسب الالي وتغطية الانترنت وقلة تعاون مشرفي الحاسب الآلي مع المدرستين جاءت بنسبة (١٠٠%) إي أن كل المعلمات اتفقوا على هذه الاستجابات لان المناهج الحديثة تحتوي على المواقع الإلكترونية التي يوظفها المعلمون لإثراء المعرفة التي يقدمونها في غرفة الصف إضافة إلي تكليف الطالبات بأبحاث وتقارير فيكون السبب في ذلك يعود إلي عدم توافر أجهزة الحاسوب في غرفة الصف حيث تحتوي الكثير من المدارس على مختبر حاسوب واحد لجميع أغراض المدرسة بينما يكون استخدام الانترنت يقوم به الطالبات خارج أوقات المدرسة .

نتائج البحث:-

مما سبق نستخلص النتائج التالية للبحث:-

١- زيادة العبء التدريسي على معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت مما يعوق التنويع في أساليب البرامج التدريبية المقدمة لهن من خلال دروس نموذجية.

٢- أن ثقافة التعلم الإلكتروني بدرجة متوسطة في محور قيادة الشبكات والإنترنت.

٣- كشفت نتائج الدراسة عن توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت بشكل متوسط ثم جاءت كفايات استخدام الحاسب في المرتبة الأولي بدرجة عالية ثم يليها كفايات استخدام الإنترنت التي كانت متوفرة أيضاً بدرجة عالية ثم جاءت كفايات المقرر الإلكتروني وكفايات استخدام نظم إدارة المحتوى التعليمي بدرجة متوسطة.

٤- توجد مهارات إكساب الجوانب المعرفية لمهارات التعامل مع المستحدثات التكنولوجية لدى معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت وأيضاً في إكساب الجوانب الأدائية لمهارات التعامل مع المستحدثات التكنولوجية.

٥- جاءت النسب بين المعلمات متفاوته وهذا يرجع إلي التخصص الأكاديمي من حيث إدارة بيئة التعلم الإلكتروني في البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية التي اكتسبوها عن اقتناع من خلال تدريسهم للمادة (أصحاب التخصص) .

٦- تفاوت النسب المئوية في إجابات المعلمات قد يرجع إلي الدورات التدريبية التي حصلوا عليها في الحاسب والتي قد تكون غيرت لديهن طريقة التدريس.

٧- من أبرز المعوقات التي تحد من استخدام الإنترنت لدى معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت عدم تجهيز مكتبة المدرسة لخدمة الانترنت وقلة الحاسبات المتوفرة ونقص التمويل والأشراف على توظيف الإنترنت في التعليم.

٨- ضعف المعلمات والطلاب في اللغة الإنجليزية.

٩- نقص في إتاحة الفرصة للمعلمات في المشاركة بآرائهم ومقترحاتهم لتخطيط برامج التعلم الإلكتروني.

١٠- كشفت النتائج عن وجود صعوبات في عمليات التقويم والمراقبة في نظام التعلم الإلكتروني.

١١- قصور في إعداد القاعات التدريسية المناسبة.

١٢- توجد مشكلات عديدة من قبل الجهات المسئولة عن التعلم الإلكتروني وتطويره.

١٣- قلة البرامج التعليمية والتدريبية والتطبيق المفاهيمي للتعلم الإلكتروني واستخدامه في عملية التعليم.

التوصيات

من خلال نتائج البحث الحالي توصي الباحثة بما يلي:

١- ضرورة الاهتمام بدعم وتنمية كفايات توظيف التعلم الالكتروني في جميع المواد الدراسية لماله من أثار ايجابية على نتائج التعلم لدى المتعلمين.

٢- ضرورة إعداد وتقديم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمعلمات تتناول أحد آليات وطرق وأدوات التعلم الالكتروني وكيفية توظيفها في المواقف التعليمية.

٣- أخذ الوظائف المستقبلية للمعلم في التعلم الالكتروني في الاعتبار عند تصميم البرامج التدريبية للمعلمات بالمؤسسات التعليمية قبل التحول لتطبيق هذا النظام للتعلم الالكتروني وفيما يتعلق بالكفايات التي تندرج تحت كل من هذه الوظائف.

٤- الاهتمام بتدريب معلمات رياض الأطفال فى دولة بالكويت على مهارات وكفايات التعامل مع الموقع التعليمي للمؤسسة / المنصة التعليمية قبل البدء في تعلمهم من خلاله وقبل الانخراط في العمل للتعامل مع أدواته والتفاعل مع بعضهم البعض.

٥- الإسراع بتطوير البرامج الخاصة باستخدام التعلم الالكتروني في التعلم الإكتروني والتعلم من خلال المنصات والتوسع فيه.

٦- تشجيع المعلمين والمعلمات على الحصول على الدورات التدريبية المتقدمة في مجال الحاسب الآلي مع تيسير ضوابط وإجراءات الترشح لحضور هذه الدورات التي من شانها تدعم وتفعل آليات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.

٧- ضرورة تكوين فريق عمل متخصص في التعلم الإلكتروني بكل مدرسة للرجوع إليه والاستشارة وطلب الدعم من قبل المعلمات وذلك ضمن فريق عمل متكامل تشكله المؤسسات التعليمية لكل إدارة.

٨- تشجيع المعلمات على استخدام المقررات الالكترونية في عملية التدريس في جميع الصفوف الدراسية مع عقد دورات متخصصة لهم بإكسابهم مهارة تصميم الدروس الكترونيًا والأنشطة الإكترونية.

٩- ضرورة ربط تقويم الأداء الوظيفي للمعلمات بحضور دورات تدريبية متخصصة في مجال التعلم الالكتروني وتقنيات التعليم.

١٠- الاهتمام بتدريب الطالبات على مهارات وكفايات التعامل مع المواقع التعليمية للمؤسسة قبل البدء في تعلمهم من خلاله وقبل انخراطهم في العمل والتفاعل مع المعلم أو زملائه من خلاله.

١١- تطوير المواقع التعليمية الموجودة على الشبكات وإنشاء مواقع جديدة يمكنها تقديم خدمات تعليمية إلكترونية كاملة.

١٢- تركيز مراكز التدريب على الدورات المؤهلة للرخصة الدولية لقيادة الحاسب ودورات متخصصة في التعامل مع الشبكات المختلفة.

١٣- إقامة دورات تدريبية تثقيفية وورش عمل تدريبية في مجال التعلم الالكتروني مع توفير الظروف الملائمة التي تساعد على استخدامه وتوظيفه بكفاءة في التعليم والتعلم حتى تسهم في تطوير أداء المعلم وزيادة حصيلته المعرفية ورفع مستوى أدائه الوظيفي.

١٤- من المقترحات المناسبة لتنمية كفايات التعلم الالكتروني لدى المعلمات تقليل العبء التدريس عليهن وبناء البرامج التدريبية وفق لاحتياجاتهن والتنويع في أساليب البرامج التدريبية لهن من دروس نمو وجبة واستخدام التدريب عن بعد.

١٥- الاهتمام بالاستعانة بمتخصصين وفنين في الشبكات وفي التصميم التعليمي وذلك ضمن فريق العمل المتكامل الذي تشكله المؤسسة التعليمية.

١٦ وضع تصور مقترح لإنشاء مركز مصادر تعلم إلكتروني وتحديد دوره في تفعيل التعلم الإلكتروني.

قائمة المراجع :

التودرى ،عوض (٢٠٠١) المدرسة الالكترونية وادوار حديثة للمعلم الرياض ، مكتبة الرشد.

الثقفي، مهدية بنت صالح بن خلف. (٢٠٢١). اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الإسلامية نحو التعليم عن بعد باستخدام منصة مدرستي الإلكترونية في ظل جائحة كورونا Covid-19 بمنطقة الباحة .مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، مج٤٥، ع٢ ، ١١٧ .160 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1199807

الثمالي، عبدالرزاق بن عويض، و الجهني، سارة عيد عواد. (٢٠٢١). واقع التعليم الإلكتروني برياض الأطفال بمدينة الطائف في ظل جائحة كورونا "Covid-19" من وجهة نظر المعلمات .مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، ع٩ ، ٢١٥ .255 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1189748

حمدي، رنا (٢٠١٦). بيئة التعلم الإلكتروني الشخصية. مجلة التعلم الإلكتروني، ٨(١)، ٢١-٢٨.

الخالدي، أحمد كياد هجهوج. (٢٠٢١). إتجاهات معلمي ومعلمات دولة الكويت نحو فاعلية إستخدام التعليم عن بعد في ضوء بعض المتغيرات .مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج٥، ع٤٠ ، ١٠٦ .128 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1195197

الراشد، مضاوي عبدالرحمن. (٢٠١٨). درجة امتلاك معلمة الروضة التعلم الرقمى واتجاهها نحو استخدامه .مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مج٢٦، ع٣ ، ٤٠٧ - 432.مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/903210

زكريا لال ، علياء الجندى (٢٠٠٨) تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق ، القاهرة ، عالم الكتب .

زين الدين، محمد محمود (٢٠٠٧): كفايات التعليم الالكتروني، ط١، دار خوارزم للنشر، جدة.

سالم احمد (٢٠٠٤): تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني، ط١، مكتبة الرشيد، الرياض السعودية.

سامية الانصارى وحلمى الفيل (٢٠٠٩) ما وراء معرفة الذكاء الوجدانى القاهرة ، الأنجلو المصرية .

السيد عبدالمولى (٢٠١١) معايير الجودة فى توظيف اعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني ، بحث مقدم إلى المؤتمر ، الغربى الدولى لضمان جودة التعليم العالى ، المنعقد فى جامعه الزرقاء . الأردن فى الفترة من (١٠-١٢) مايو ٢٠١١م .

شحاتة، منى (٢٠٢١). اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد ١٩)، مجلة كلية التربية، جامعة بور سعيد، ٣٣ (١)، ٤٦٩ – ٤٨٩.

صلاح، سمير (١٩٩٧): تنمية الكفايات النوعية الخاصة بالقران الكريم لدى طلاب كلية التربية، زهراء الشروق ،مصر.

الصمادى، علاء أحمد على. (٢٠١٩). درجة امتلاك معلمي الرياضيات للمرحلة الثانوية في محافظة عجلون للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم .مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج٣، ع٨ ، ٥٤ .64 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1036474

الصمادي، علاء (٢٠١٩). درجة امتلاك معلمي الرياضيات للمرحلة الثانوية في محافظة عجلون للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، ٨(٣)، ٥٤- ٦٤.

طعيمة ، رشدى (٢٠٠٦) المعلم كفاياته إعداده وتدريبة ط٢ القاهرة ، دار الفكر العربى .

طعيمة، رشدي، والغريب حسن (١٩٨٧): **الكفايات التربوية اللازمة لمعلم التعليم الاساسي الحاضر والمستقبل**، كلية التربية، جامعة اسوان.

الظفيري، فايز عايد. (٢٠١٥). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت بيئات التعلّم الإلكتروني في المقررات الدراسية. وقائع الدورة الثانية لمنتدى دراسات الخليج والجزيرة العربية: قضايا التعليم وتحدّياته في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ١١١- ١٧٤.

عبد العزيز البابطين (٢٠٠٤) اتجاهات حديثة فى الاشراف التربوى الرياض ، ط١

عبير المولى وسلوى جوهر ونبيل القلاف (٢٠٠٧) الكفايات الشخصية والارائية لمعلمات رياض الاطفال فى ضوء الاسلوب المطور ، مجلة رساله الخليج العدد (١٠٥)

عثمان، ممدوح؛ والجندي، محمد (٢٠١٥). تطوير مقررات الكمبيوتر بالمدرسة الثانوية التجارية الفنية المتقدمة في ضوء الكفايات التكنولوجية. مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية، ١١(٢)، ١٠١-١٣٤.

العجلان، هند عبدالعزيز. (٢٠٢١). الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمات رياض الأطفال في مجال التعليم عن بعد في الروضات الحكومية التابعة لمكتب الشفا في مدينة الرياض: دراسة عن أثر جائحة كورونا .مجلة العلوم التربوية، ع٢٨ ، ٢٧١ .312 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1190895

العدوان، صفاء سميح اكريم. (٢٠٢١). اتجاهات معلمي العلوم نحو التعليم الإلكتروني بالتعليم عن بعد والصعوبات التي تواجههم في ظل جائحة كورونا .مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع٥٩ ، ١١٧ .136 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1176810

العدوان، لينا (٢٠١٩). درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الأردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط.

العريفة ، يوسف (٢٠٠٣) التعليم الإلكتروني تقنية رائدة وطرقة اعداده ورقه عمل مقدمة الى الندوة الاولى للتعليم الإلكتروني فى الفترة من (٢١-٢٣/٤/٢٠٠٣) مدارس الملك فيصل ، بالرياض

العطروزى ، محمد نبيل (٢٠٠١) إعداد المعلم وتدريبه فى ضوء الثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة المؤتمر العلمى الثالث عشر ، مناهج التعلم والثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة جامعة عين شمس ، ص ص٥-١٢

عثمان، ممدوح؛ والجندي، محمد (٢٠١٥). تطوير مقررات الكمبيوتر بالمدرسة الثانوية التجارية الفنية المتقدمة في ضوء الكفايات التكنولوجية. مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية، ١١(٢)، ١٠١-١٣٤.

عمرو الأحمدى وآخرون (٢٠٠٧) الكفايات اللازمة للقيام بالدور القيادى التربوى للمشرف التربوى ومدير المدرسة المعاصرة ، ورقة عمل مقدمة الى لقاء مديرى الاشراف التربوى ومديرى المراكز المقام فى مدينه تبوك فى الفترة من ٤/٢٦ – ٤/٢٨ ١٤٢٨هـ

عميرة، جويدة، عليان، على، وطرشون، عثمان.(٢٠١٩).خصائص وأهداف التعليم عن بُعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية.المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، (٦)، ٢٨٥-٢٩٨.

العمرى ، على (٢٠٠٩) كفايات التعلم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمى الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية ، رساله ماجستير ، كلية التربية ، جامعه ام القرى.

العنزى، بشرى (٢٠٠٧) تطوير كفايات المعلم فى ضوء معايير الجودة فى التعليم العام بحث مقدم اللقاء السنوى الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) بعنوان الجودة فى التعليم العام فى الفترة من ١٥-١٦ مايو ٢٠٠٧م .

العنزي، علي (٢٠٢١) اتجاهات معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية نحو استخدام برنامج" Teams Microsoft"في التعليم عن بعد في المدارس الحكومية في دولة الكويت، مجلة كلية التربية، ع (١٠٠)، ٥٩٩-٦٣٤.

العنزي، مريم حمدان علي. (٢٠٢١). اتجاهات معلمي اللغة العربية للمرحلة الإبتدائية نحو استخدام برنامج "Microsoft Teams" في التعلم عن بعد في المدارس الحكومية في دولة الكويت .مجلة كلية التربية، ع١٠٠ ، ٥٩٩ .634 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1137877

الفتلاوي، سُهيلة محسن.(٢٠٠٨م).الجودة في التعليم (المفاهيم، والمعايير، والمواصفات، والمسؤوليات).عمَّان، دار الشروق.

الفرا ، يحيي (٢٠٠٣) التعليم الإلكتروني رؤية من الميزان ، ورق عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني ، مدارس الملك فيصل الرياض ، فى الفترة من (٢١-٢٣) ابريل ٢٠٠٣

الفراء، فاروق (١٩٩٧): تطوير عمليتي التعليم والتعلم من خلال مدخل الكفايات ، كلية التربية ،جامعة الازهر ،غزة.

الفيل، حلمى (٢٠٠٨) ، فعالية بعض استراتيجيات ما وراء المعرفة فى تنمية الذكاء الوحدانى لدى طلاب كليه التربية النوعية جامعة الاسكندرية ، رساله ماجستير ، منشورة ، كلية التربية جامعه الاسكندرية .

كنسارة، احسان محمد (٢٠٠٥): مدى امتلاك اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ام القرى للكفايات تكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يوجهونه، ط١سلسلة بحوث تربوية مكة المكرمة جامعة ام القرى.

المحمارى، رانية (٢٠١٢) مستوى تمكن معلمات اللغة العربية من كفايات التعليم الإلكتروني اللازمة لتعليمها فى المرحلة الثانوية بالعاصمة المقدمة رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعه ام القرى .

محمد عبدالحميد (٢٠٠٥) فلسفة التعلم الإلكتروني عبر الشبكات محرر فى منظومة التعليم عبر الشبكات ، القاهرة ، عالم الكتب .

محمد محمود زين الدين (٢٠٠٥) تطوير كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات فى مصطفى عبدالسميع محمد تكنولوجيا التعليم دراسة عربية ، القاهرة ، مركز الكتاب للنشر صص ٢٨٧-٣٤٥

محمد محمود زين الدين (٢٠٠٦) أثر تجربة التعليم الإلكتروني فى المدارس الاعدادية المصرية على التحصيل الدراسى للطلاب واتجاهاتهم نحوها ، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التربية النوعية ، جامعه قناه السويس ، فى الفترة من (١٩-٢٠) ابريل (٢٠٠٦) .

مدكور، علي احمد (٢٠٠٥): المعلم لمستقبل نحو لأداء أفضل، ط١القاهرة دار الفكر.

مقدادي، محمد (٢٠٢٠). تصورات المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها، المجلة العربية للنشر العلمي (AJSP)، ٩ (2)، ٩٦ 114 –.

منال السيف (٢٠٠٩) مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومعوقاتها واساليب تنميتها من وجهه نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية فى جامعه الملك سعود ، رسالة ماجستير كلية التربية ، جامعه الملك سعود .

الفتلاوي، سُهيلة محسن.(٢٠٠٨م).الجودة في التعليم (المفاهيم، والمعايير، والمواصفات، والمسؤوليات).عمَّان، دار الشروق.

الموسى ، عبدالله (٢٠٠٧) متطلبات التعلم الإلكتروني ، بحث مقدم الى مؤتمر التعليم الإلكتروني آفاق وتحديات ، الكويت فى الفترة من (١٧-١٩) مارس ٢٠٠٧

الناقة، محمود كامل (١٩٩٧): البرنامج التعليمي القائم على الكفايات، اسسه واجراءاته، كلية التربية، جامعة عين الشمس.

نبيل جاد عزمى (٢٠٠٦) كفايات المعلم وفقا لادوارة المستقبلية فى نظام التعليم الإلكتروني عن بعد ، المؤتمر الدولى للتعليم عن بعد ، مسقط ، سلطنه عمان ٢٧-٢٩ مارس

زهو، عفاف محمد توفيق. (٢٠١٦). الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات لتوظيف مهارات التعليم الإلكتروني في عملية التعليم: دراسة حالة على منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية .مجلة كلية التربية، مج٢٧، ع١٠٨ ، ٢٣٧ .310 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/789654

الهزانى ، نورة (٢٠٠٥) برنامج مقترح لتنمية كفايات الدراسة عبر نظم التعلم الإلكتروني لطالبات كليات البنات راسله دكتوراة غير منشورة ، جامعه الاميرة نوره

Basilaia, G& ،.Kvavadze, D .(٢٠٢٠) .**Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia** . Pedagogical Research, 5(4), em0060. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved, 27/5/2020.

Bastiaens , t & martens , R (2000) conditions for web-based learning with real events In : Instructional and congnitive impacts of web-based education IDEA Group publishing U.S.A.

Beer , v .(2000) , the web learning field book : using the world wide web to build work place learning environment san Francisco jossey – bass / pfeiffev .

Deborah , L .(2000) preparing tomorrow's teachers to use web based education , In: Instructional and cognitive impacts of web- based education , IDEA Group publishing , USA , pp. 129 – 149

Gennamo , k & Eriksson 5 . (2001) supporting scientific inquiry through museum ueb sites In: Educational technology vol (41) , No (3) , pp. 50-55

Good , c . (1973). Dictionary & education 3rded . new York mc Grow Hill

Hung D.(2001) , Design principles for web-based learning implications from Vygo Tskian thought In: Educational technology , vol . 41 . NO. 3 , pp. 33

jung I &Rha , (.2000) Effectiveness and cost – effectiveness of the literature In , Educational Technology , vol , 40 , No . 4 , pp. 57 – 60

liaw se huang , H (2000) Enhacing interactive in web-based insed instruction : A revi of the literature IN : Educationat techno vol – 40 , No 3 , pp. 41-45

Roentree , D (1981) , A Dictionary & Education London Harprer & Row publishers .

sandhy . m .(2003) understanding E-learning and its critical success factors In: Educational technology proceeding (ETEX, Oman 2003) Center for educational technology , sultan Qaboos university , muscat , sultanate of oman ,20-22

so ، wing : cheng , m & tsang c . (2004) An Impact of teaching practice : perception of teacher competence a mong student teachers , journal of primary Education , vol . (6) no (1) , pp45 – 56

Yulia, H. (2020). Online learning to prevent the spread of pandemic corona virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal), 11 (1), 205-255.