



تجربة جامعة عين شمس في استخدام التكنولوجيا الرقمية ببرامج
محو الأمية من أجل التمكين الشامل للمتعلمين بفصول محو الأمية
(On Line) في المناطق الريفية بمصر.

(٢٤ يونيو ٢٠٢١)

فريق الإعداد

د.عاشور عمري

د.اسلام السعيد

د.فاطمة عياد

د.ايمان عبد الرحيم

٢٠٢١

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
	مقدمة
	أولاً - فلسفة المشروع
	ثانياً - شركاء المجتمع
	ثالثاً - الوضع الراهن للأمية في مصر
	رابعاً - أزمة كوفيد ١٩ وأثرها على التعليم بفصول محو الأمية
	خامساً - دور الجامعة في تمكين المتعلمين بفصول محو الأمية في ظل جائحة كوفيد ١٩ :
	١. تقديم حوافز عينية ومادية للطلاب المعلمين تشجيعاً لهم.
	٢. استهداف المناطق الفقيرة والمهمشة بمحافظات مصر تلبية لاحتياجاتها.
	(أ) القوافل التنموية الشاملة.
	(ب) قوافل محو الأمية.
	٣. استخدام التكنولوجيا الرقمية ببرامج محو الأمية.
	٤. إقامة المؤتمرات التي تدعم التكنولوجيا.
	٥. التمكين الرقمي للدارسات الأميات.
	٦. الإصدارات والدوريات الرقمية.
	سادساً المراجع والوثائق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	المحتويات	الجدول
	شركاء المجتمع الفاعلون مع جامعة عين شمس	شكل (١)
	أعداد السكان والأميين ونسبة الأمية في مصر في الشريحة العمرية (١٥ عام فأكثر)	جدول (١)
	أعداد فصول التعليم عن بعد خلال العام المالي ٢٠٢٠/٢٠٢١	جدول (٢)
	أعداد القوافل التنموية الشاملة للجامعة بمحافظات مصر	جدول (٣)
	أعداد المستفيدين من الخدمات التنموية المقدمة بالقوافل التنموية في القرى والمراكز	جدول (٤)
	أعداد المستفيدين من خدمات محو الأمية المقدمة بالقوافل التنموية الشاملة للجامعة بمحافظات مصر	جدول (٥)
	أعداد قوافل محو الأمية خلال عامي ٢٠١٩/٢٠٢٠ وحتى ٢٠٢٠/٢٠٢١	جدول (٦)
	عدد الدورات التدريبية لطلاب الجامعة بمركز تعليم الكبار جامعة عين شمس	جدول (٧)
	أعداد الدارسين المقيدون بفصول محو الأمية والحاضرين للامتحان والناجحين	جدول (٨)

مقدمة

يشهد العالم اليوم عديدًا من المتغيرات المجتمعية المتلاحقة، وتقدمًا سريعًا في جميع المجالات، العلمية والتكنولوجية، فقد بات من الضروري التفاعل بين الجامعة بما تملكه من طاقات بشرية هائلة وشباب فاعل وبين المجتمع بمتطلباته المختلفة، حيث إن للجامعة أدوار ثلاث تتمثل في: التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع وتنمية البيئة، ويأتي الدور الثالث منها متمشيًا مع القضايا الوطنية لتنمية المجتمع والارتقاء بالمواطنين وتنميتهم تنمية مستدامة تفعيلاً لأهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠ ولاسيما الهدف الرابع منها، وذلك باستثمار طاقات الشباب من طلاب الجامعة في مشروع محو الأمية وتعليم الكبار؛ لإعداد المواطن لجودة الحياة، كما تعمل الجامعة على تلبية احتياجات المواطنين للمساهمة في الحد من الفقر والعمالة، من خلال الخدمات التي تقدمها خلال جميع المبادرات المجتمعية؛ لتلبية متطلبات واحتياجات القرى، والكفور، والنجوع، وتزويدهم بخدمات طبية، ودوائية، وغذائية، وتعليمية، واقتصادية، وهذا يزيد من دافعية دارسي محو الأمية للالتحاق بالفصول بلا من الإحجام، وعدم التسرب منها بعد الالتحاق، مما يعني العمل على التحرر من الأمية كمدخل للتأصيل لمفهوم التعلم المستمر مدى الحياة.

ولم يعد دور الجامعة يقتصر على تقديم الدعم والخدمات للمجتمع المحلي، وإنما تسعى في خططها الاستراتيجية بالتواصل مع قطاعات الإنتاج والصناعة، والوزارات، ومنظمات المجتمع المدني؛ لتحقيق تنمية مجتمعية مستدامة من خلال التركيز على المناطق الأشد فقرًا والأكثر احتياجًا، ضمن مهام ومسؤوليات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة.

وجاءت جائحة كورونا لتلقي بظلالها على أنشطة الجامعة ولاسيما في تعليم الكبار فكثفت الجامعة جهودها لاستثمار التكنولوجيا، والتوجه للتدريب والتعلم عن بعد، لمواجهة التأثيرات السلبية على تعلم الكبار، وتحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠ والتحول الرقمي، مع إيلاء المرأة والفتاة الاهتمام الخاص وبخاصة في المناطق المهمشة والأكثر احتياجًا.

أولاً - فلسفة المشروع

تؤمن الجامعة في فلسفتها وخططها ورؤيتها وأهدافها، بتقديم خدمات مجتمعية شاملة لأفراد المجتمع، تستهدف الوصول بالخدمات التعليمية للجميع، مع توظيف التكنولوجيا في تعلم الأميين بما يؤدي إلى استمرارية العمل في مشروع محو الأمية، مستثمرة إمكانات الجامعة وطلابها في هذا المجال.

الرؤية: محو الأمية القرائية والرقمية للكبار في المناطق الريفية، وتمكينهم اجتماعيًا وصحياً واقتصادياً.

الرسالة: تسعى جامعة عين شمس من خلال مسؤوليتها المجتمعية لتوظيف التكنولوجيا في محو الأمية القرائية والرقمية للكبار، وتوظيف القوافل التنموية الشاملة لتمكين ساكني القرى الفقيرة معرفيًا واجتماعيًا واقتصاديًا من خلال مشاركة طلابها وجميع الفئات الجامعية العاملة.

الهدف الرئيس للمشروع:

تلتزم الجامعة بخططها الاستراتيجية وسياساتها ولوائحها ممثلة في قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بمسؤولياتها تجاه مجتمعها، والحفاظ على قوته وثباته بتوفير تعليم جيد يتواءم مع المستحدثات التكنولوجية والرقمية، من خلال تدريب وتأهيل طلابها على برامج محو الأمية التكنولوجية والرقمية؛ لتمكين المتعلمين والمتعلمات مجتمعياً وتنموياً، وبخاصة المناطق الريفية بقرى ونجوع مصر.

الأهداف الفرعية:

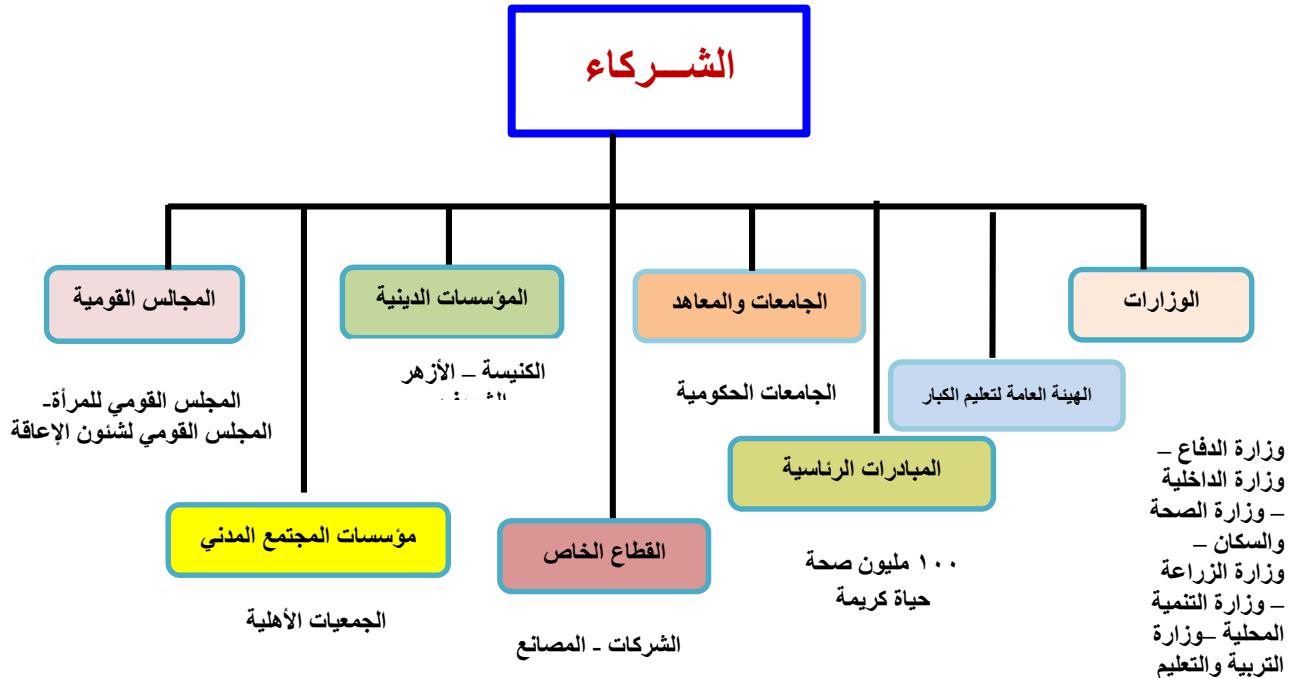
١. التواصل مع جميع محافظات مصر من مؤسسات مجتمعية وتنموية؛ لتعرف المناطق الريفية الفقيرة بريف مصر.
٢. تشكيل فريق بحث ميداني من الجامعة؛ لتعرف احتياجات ومتطلبات المناطق الريفية والمشكلات التي تواجههم.
٣. إعداد خطة تنموية لاستهداف المناطق الأكثر فقرًا والأشد احتياجًا؛ لتمكينها مجتمعيًا وتقديم الدعم النفسي والمادي لهم.
٤. تدريب وتأهيل طلاب الجامعة على برامج محو الأمية التكنولوجية والرقمية؛ لتفعيلها بفصول متعلمي محو الأمية، وتمكينهم للتحرر من الأمية.
٥. تدريب العاملين وأعضاء هيئة التدريس؛ لتأهيل الطلاب للتواصل مع المتعلمين وتمكينهم بفصول محو الأمية.

ثانيًا - شركاء المجتمع

لا يتكامل العمل المجتمعي، دون بناء لعديد من الشراكات؛ لذا تعمل الجامعة على توثيق الشراكات المجتمعية المتنوعة للإسهام في تقديم خدمات تنموية تُسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ومن أهم هذه الجهات، مايلي:

شكل (١)

شركاء المجتمع الفاعلون مع جامعة عين شمس



ثالثاً - الوضع الراهن للأمية في مصر

جدول (١)

عدد السكان والأميين ونسبة الأمية في مصر في الشريحة العمرية (١٥ عام فأكثر)

م	عدد السكان ٢٠٢٠ / ١ / ١		عدد الأميين في ٢٠٢٠ / ٧ / ١		نسبة الأمية حتى ٢٠٢٠ / ٧ / ١	
١	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
٢	٣٣٧٨٠٤٤٠	٣١٨٧٦٣٣٩	٧٤٥٠٠٢٦	١٠٢٨١١٩١	٢٢,١ %	٣٢,٣ %
الإجمالي العام	٦٥٦٥٦٧٧٩		١٧٧٣١٢١٧		٢٧,٠ %	

المصدر: الهيئة العامة لتعليم الكبار، الإدارة العامة للمعلومات والتحول الرقمي، ٢٠٢١.

يتبين من الجدول التالي أن عدد الأميين في مصر، حوالي ١٧ مليون أمي، بنسبة ٢٧ % من إجمالي عدد السكان في الشريحة العمرية من (١٥ عام فأكثر)، وأن نسبة الإناث الأميات تزيد عن نسبة الذكور بحوالي ١٠ %، لذا تعمل الجامعة بالتركيز على الإناث وبخاصة في المناطق الريفية بصعيد مصر.

رابعاً- أزمة كوفيد ١٩ وأثرها على التعليم بفصول محو الأمية بالجامعة

أدت جائحة كورونا والتي أثرت على جميع المؤسسات وتراجع معدلات التنمية والتعليم، حيث تم إغلاق ما يقرب من ٧٠ ألف فصل من فصول محو الأمية، إلا أن الدولة المصرية استطاعت أن تتجاوز هذه المحنة، ومنها الجامعات حيث استطاعت جامعة عين شمس بالتعاون مع الهيئة العامة لتعليم الكبار بتأهيل الطلاب للتدريب على برامج التكنولوجيا من خلال (zoom cloud meeting – micro soft teams – google meeting) حيث إن الهيئة العامة لتعليم الكبار استطاعت إعداد فيديوهات تعليمية قصيرة، وتحويل المناهج التعليمية إلى مناهج رقمية وكذلك نماذج الاختبارات إلى نماذج إلكترونية من خلال قناة لليوتيوب؛ تأهيلاً لهم لدخول الاختبار، وكذلك أنشأت الهيئة قناة لليوتيوب ومنصة إلكترونية تم بث دروس للمناهج التعليمية والأساليب التعليمية المتاحة بفصول محو الأمية؛ تيسيراً على الطلاب للاستعانة بها والعمل عليها.

يمكن زيارة الموقع التالي:

https://www.youtube.com/channel/UC٣FikZvw٩٩IE_wnh١qjCGdw

خامساً - دور الجامعة في تمكين المتعلمين بفصول محو الأمية في ظل جائحة كوفيد ١٩

وعلى أثر ذلك استطاع بعض الطلاب التواصل مع الأميين بالمناطق الحضرية وكذلك الريفية على استثمار التكنولوجيا الرقمية بداية من استثمار وحدة المونتاج والتصوير بالجامعة، لإتاحة تسجيل فيديوهات تعليمية لمعلمي هيئة تعليم الكبار، كما تم تأهيل الطلاب للتعامل مع البرامج التكنولوجية المتاحة والسائدة في ذلك الوقت مثل zoom cloud meeting ، المتاح من خلال أجهزة الهاتف المحمول، ويقوم الطلاب بمنحهم الواجبات المنزلية، ليقوموا بحلها ويتم تصحيحها ومراجعتها، وهذا ما يسمى (بالتعليم عن بعد online education). والذي سيتم الإشارة إليه تفصيلًا في محور آخر.

جدول (٢)

أعداد فصول التعليم عن بعد خلال العام المالي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١

م	العام	أعداد الفصول	عدد الطلاب " المعلمين "	عدد الطالبات " المعلمات "
١	٢٠٢٠	٣٦٦٨	٥٩٠	٣٠٨٧
٢	٢٠٢١	٧٠٥٠	١٣٩٣	٥٦٥٧
	الإجمالي	١٠٧١٨	١٩٨٣	٨٧٤٤

المصدر: الهيئة العامة لتعليم الكبار، الإدارة العامة للمعلومات والتحول الرقمي، ٢٠٢٠ - ٢٠٢١

اتضح من خلال الجدول تزايد أعداد فصول التعليم عن بعد، وذلك بعد الإجراءات وآليات العمل التي اتخذتها الهيئة العامة لتعليم الكبار لفتح فصول باستخدام التكنولوجيا بعد الجائحة، من خلال النظام التعليمي التكنولوجي، لذا اتجه طلاب الجامعة مع دارسيهم لفصول التعليم عن بعد وخاصة أن عدد كبير من الكليات النظرية بالجامعة هن طالبات، وأن نسبة كبيرة منهن من ريف مصر، وهذا ما ساعد الوصول لأعداد كبيرة من الأميين القاطنين بربروع مصر من خلال التواصل معهم عبر الفيديوهات التعليمية المعدة من الهيئة، أو إعداد خريطة منهج إلكترونية من خلال الهاتف المحمول بخاصية (android)، على برنامج (zoom cloud meeting) أو من خلال إعداد مجموعات تواصل على صفحات التواصل الاجتماعي.

كما تبين أنه بالرغم من استمرار وجود الجائحة، إلا أن أعداد مشاركات الطلاب والطالبات تزداد بالعمل المجتمعي، وفتح فصول محو الأمية وتعليم وتعلم الدارسين، وأمام كل هذه التحديات، يتعاظم الدور التربوي في تنمية العقلية التي تواجه المشكلات بطريقة إيجابية، وتحمل المسؤولية، وتتعايش مع التطورات التكنولوجية والمعرفية المتسارعة، مما يدعو إلى ضرورة البحث عن برامج تنموية غير تقليدية، تقوم على أساس إكساب الدارسين المهارات الحياتية التي تساعد على التكيف مع ذاتهم ومجتمعهم، وتجعلهم قادرين على مواجهة التحديات التي يفرضها العصر الذي يحيطونه.

وقدمت الجامعة عدة خدمات تنموية لطلابها والعاملين بها، ومنها للمجتمع من خلال الإجراءات التالية:

١. تقديم حوافز عينية ومادية تشجيعاً لطلابها

- عملت اللوائح والتشريعات التي تصدرها الجامعة على مسئوليتها تجاه القضايا المجتمعية والعمل على حلها من خلال مشاركة جميع الأفراد العاملين بالجامعة، وفي مجال التنمية المجتمعية ومحو الأمية وتعليم الكبار، بات من الضروري أن يتم تعليم وتعلم هذه الفئات لتمكينهم اجتماعياً واقتصادياً، لذا عملت الجامعة على الآتي:
- إصدار قرار لعدد من كليات الجامعة النظرية بقيام طلابها بمحو أمية عدد (٤) كمتطلب من متطلبات التخرج وهم سبع كليات (التجارة – الآداب – التربية – التربية النوعية – الألسن – الحقوق – التربية النوعية).
- إصدار حافز قدره (٢٥٠) جنيه عن كل دارس يتحرر من الأمية من هيئة محو الأمية وتعليم الكبار.
- إصدار حافز قدره (٥٠) جنيه عن كل دارس يتحرر من الأمية، بالإضافة إلى الإعفاء من المصروفات العام القادم لكل من يمحو أمية (٤) دارسين مقدمة من الجامعة.
- إعداد احتفالية سنوية لتكريم الطلاب المتميزين الذين محو أكبر عدد من الأميين، بتقديم شهادات معتمدة من الجامعة والهيئة، بجانب تقديم حافز مادي بالتعاون مع أحد البنوك الحكومية المصرية.
- نشر النماذج المضنية للميسرين والدارسين بمجلة آفاق جديدة في تعليم الكبار الصادرة عن مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس.

يمكن زيارة الموقع التالي:

<https://www.facebook.com/watch/?v=127828022573739>

٢. استهداف المناطق الفقيرة والمهمشة وتلبية احتياجاتها من خلال القوافل المتنقلة

تستهدف قوافل الجامعة الوصول بالخدمات الجامعية إلى المجتمع وبخاصة المناطق الريفية من القرى والنجوع بالمحافظات، كما تُعد عملاً تنموياً فاعلاً في تمكين الفئات المهمشة والمحرومة وتلبية متطلباتهم، وتشارك الجامعة في المشروعات التنموية والمبادرات الرئاسية الحالية التي تخدم هذه المناطق، مثل الشراكة مع وزارة التضامن الاجتماعي، وزارة التنمية المحلية، المؤسسات العسكرية وبخاصة في المناطق الحدودية، وبعض الجامعات المصرية لتكامل تقديم الخدمات المجتمعية لأهالي القرى وفقاً لاحتياجاتهم، وللقوافل نوعان:

(أ) القوافل التنموية الشاملة

والتي تشمل إحدى خدماتها " محور الأمية وتعليم الكبار " تعمل من خلال خطة تنموية للقرى والمناطق الفقيرة والعشوائية التي يتم استهدافها من خلال التواصل مع المختصين لاستهداف هذه المناطق ومدى حاجتها للدعم المجتمعي، كما تنتقل القوافل بجميع ربوع ومحافظات مصر من قرى ومراكز ومدن؛ لتقديم خدمات تعليمية وطبية وغذائية وكسائية واجتماعية وتنموية متنوعة لجميع الفئات المجتمعية، وفقًا لاحتياجاتهم ومتطلباتهم، تقديم الدعم النفسي والمادي للمناطق الأشد فقرًا، كما تشتمل القوافل على عدة محاور وهي: الطبي، الاجتماعي، محور الأمية وتعليم الكبار، والمحور الثقافي.

تشارك جميع الفئات من كليات الجامعة سواء كانت النظرية أو العملية في النزول إلى القرى الفقيرة والنحوع، من قادات وأعضاء هيئة التدريس وخبراء وعاملين بالإضافة إلى مشاركة الطلاب؛ وتعرف المناطق الريفية واحتياجاتها.

ويتم عمل خطة سنوية لزيارة المناطق الريفية الأكثر احتياجًا وتقديم الدعم المجتمعي اللازم لهم، وفيما يلي رصد القوافل التنموية الشاملة شاملة الوجه القبلي والبحري ومحافظات الحدود، ببعض من قرى ومراكز محافظات مصر.

وقد يستلزم احتياج بعض القرى والمراكز لإعداد قوافل تنموية بها لمرات متتالية رغم طول المسافة ووعورة الطريق؛ إلا أن الجامعة لم تتوارى عن تقديم خدماتها لأهالي القرى والمراكز بمدينة حلایب وشلاتین على حدود البلاد.

ويتوافر ذلك من خلال المواقع الإلكترونية التالية:

<https://www.asu.edu.eg/ar/ce/117/page>

<https://www.facebook.com/-788292661206328>

جدول (٣)

أعداد القوافل التنموية الشاملة للجامعة بمحافظات مصر

العام المالي	عدد القوافل	عدد أيام القافلة	عدد الشركاء	المحافظات	عدد المراكز	عدد القرى
٢٠١٦/٢٠١٥	١	٣	٤	الإسماعيلية	١	٢
٢٠١٧/٢٠١٦	١	٣	٤	الفيوم	١	٢
٢٠١٨/٢٠١٧	٢	٦	٥	الإسماعيلية – دمياط	٢	٣
٢٠١٩/٢٠١٨	٢	٦	٤	بني سويف- المنيا	٢	٢
٢٠٢٠/٢٠١٩	٢	٦	٦	البحر الأحمر – أسيوط	٣	٢
٢٠٢١/٢٠٢٠	٤	١٣	٩	البحر الأحمر – قنا- البحيرة – القاهرة	٥	٣
الإجمالي	١٢	٣٧	٣١	١١	١٦	١٤

المصدر: جامعة عين شمس، قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة، أعداد ومحافظات القوافل التنموية الشاملة بمحافظات مصر، (٢٠١٥ – ٢٠٢١)، القاهرة.

تبين من الجدول أن الجامعة تستهدف التنوع والانتشار في ربوع مصر من وجه قبلي ووجه بحري وفي صعيد مصر، كما اتضح أنها وفقاً لاحتياج المحافظة فيمكن تقديم خدمات لها أعواماً متتالية كما تبين في محافظة البحر الأحمر بالرغم من بعد المسافات ونقل احتياجات القرى والمراكز هناك، مما استدعى الاستعانة بالمؤسسة العسكرية لنقل البضائع بالطائرات العسكرية. والجدول التالي يوضح أعداد المستفيدين من الخدمات التنموية التي تقدمها القوافل وأنواع هذه الخدمات.

جدول (٤)

أعداد المستفيدين من الخدمات التنموية المقدمة بالقوافل التنموية في القرى والمراكز

أنواع الخدمات التنموية						
١٧٤	صدر	٢٤٧٢	تحليل فيروس (c)	١٨٦٧	نساء وتوليد	طبية
٤٨٦٣	باطنة	٩٠٧	قلب	٩٥٦	مخ وأعصاب	
١٧٢٥	أنف وأذن	١٩٦١	أسنان	٤١٢٦	جلدية	
٢٦٧٨٠	صيدلية	٣٣٣٩	عظام	٤٠٢٧	رمد	
١١٣٢	تحويلات خارجية	٦٤٨٠	أطفال	٨٩٩٤	ضغط وسكر	
١٠٤	صحة مسنين	٢١١	تنظيم أسرة	٣٤٠	أجهزة تعويضية	
				٩٤٢	جراحة	
٧١٤٠٠ مستفيد					إجمالي الخدمات الطبية	
٣٢٤٢	توزيع غذاء وكساء	٤٢٥٠	توزيع بطاطين	٦٣	احتياجات خاصة	اقتصادية اجتماعية
٧٥٥٥ مستفيد				إجمالي الخدمات الاجتماعية الاقتصادية		
١٠١	توعية وطنية – تثقيفية (أطفال – طلاب مدارس)	٢١	توعية طبية وزراعية	١١٨	ندوات طبية وزراعية	توعية وطنية – تثقيفية – زراعية – طبية – وطنية)
٢٤٠ مستفيد				إجمالي الخدمات التوعوية		
٧٩١٩٥ مستفيد				الإجمالي العام للمستفيدين		

المصدر: قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة، القوافل التنموية الشاملة من عام ٢٠١٥/٢٠١٦ وحتى ٢٠٢٠/٢٠٢١، جامعة عين شمس، القاهرة.

من خلال الجدول السابق، يمكن إيضاح أن الجامعة تمتلك أربعة مستشفيات تابعة لها؛ تقدم الخدمات الطبية والصحية والعلاجية لجميع أفراد المجتمع، ليستفيد منها أبناء القرى الفقيرة عن طريق القوافل التنموية الشاملة، حيث بلغ إجمالي المستفيدين (٧٩١٩٥) مستفيد، من جميع الفئات والنوع الاجتماعي، كما تمتلك الجامعة سبع كليات تم تطبيق قرار الإلزام لتقديم الخدمة التعليمية للمجتمع؛ وذلك بمحو أمية عدد من الأميين من قبل طلاب الجامعة وتمكينهم كمتطلب من متطلبات التخرج، وهم " كلية البنات شعبتي الآداب والتربية "، كلية التربية، التربية النوعية، الألسن، التجارة، الآداب، الحقوق "، من خلال إنشاء عدد (٧) وحدات لمحو الأمية؛ لمشاركة طلاب

الجامعة من خلاله، بجانب مشاركة أعضاءها القوافل التنموية بجميع المحافظات؛ تلبية لاحتياجات القرى بالريف المصري.

كما ينبغي الإشارة إلى أن القرى والنجوع وفقاً لإحصاءات الأمية في مصر، تحتل الإناث أكبر نسب أمية وبخاصة في هذه المناطق؛ لذا فإن الأعداد الأكبر في الاستفادة من هذه الخدمات هن من الإناث.

وهناك أنواع متعددة من الخدمات التي تقدمها القوافل التنموية الشاملة، كما يلي:

(أ) الخدمات الطبية:

- توفير عيادات متنقلة تجوب القرى والنجوع المستهدفة.
- إجراء تحاليل "فيروس C" لأهالي القرى والنجوع والمركز.
- تقديم خدمات شاملة متميزة لأهالي القرية شاملة عديد من العيادات مثل: "الباطنة، الأطفال، الجلدية، الأسنان، العظام، الرمد، النساء والتوليد، العظام وعيادة المخ والأعصاب، عيادة ذوي الاحتياجات الخاصة".
- إنشاء صيدلية وصرف أدوية مجانية لأهالي القرية.
- تحويل عدد من الحالات الحرجة إلى المستشفيات الجامعية بالمدينة؛ لاتخاذ الإجراءات اللازمة لهم.
- قياس نسبة السكر والضغط والهيमوجلوبين في الدم.
- توفير أجهزة تعويضية من كراسي متحركة وعكاز ثلاثي الأرجل ، عكاز بمرفقين، عصا، ومشايات وغيرها من أدوات تسهيل الحركة لفئة الاحتياجات الخاصة.

(ب) الخدمات الاجتماعية:

تتعاون الجامعة مع المؤسسات المجتمعية لتقديم خدماتها بالريف من: إدارة الشئون الاجتماعية – مديرية التضامن الاجتماعي – شركات الأغذية – وزارة الدفاع لنقل المستلزمات بالمناطق الحدودية، ومن ذلك تم توفير الآتي:

- توزيع عدد كبير من البطاطين للأفراد الأكثر احتياجاً من أهالي القرى في موسم الشتاء
- التواصل مع شركات الأدوية ووزارة الدفاع لنقل المستلزمات الطبية بطائرات عسكرية؛ لضمان وصولها قبل بدء أعمال القافلة وذلك بالمناطق الحدودية لمصر (حلايب وشلاتين).
- التواصل مع شركات الأغذية؛ للتعاون في نقل المواد الغذائية الرئيسية للمنطقة وفقاً لاحتياجات القرى مثل: الأرز، العدس، المكرونة، السكر، الزيت، الشاي، السمن، الصلصة، التمر، الطحينة.
- التواصل مع مديرية التضامن الاجتماعي التابع لها القرى المستهدفة؛ لتجهيز كشف بأسماء ذوي القدرات الخاصة وكبار السن؛ ليكون لهم الأولوية في تلبية احتياجاتهم.
- إعداد جلسات خاصة بفئة ذوي القدرات الخاصة، وحملات توعية للأطفال وذويهم؛ لتدريب أولياء الأمور على كيفية التعامل مع أطفالهم فيما يتناسب مع قدراته.
- تحضير ورش عمل للتدريب على عدة أنشطة مثل: أعمال الصلصال للأطفال، والتدريب على الرسم على السيراميك للأطفال، الرسم على الجدران.

(ج) الخدمات التوعوية:

- إقامة حملات توعية بالمدارس والقرى المستهدفة بموضوعات وطنية تعزز روح الولاء والانتماء مثل (حب الوطن، تقبل الآخر، الانتماء والمواطنة ، تاريخ مصر).
- إعداد حملات وقائية طبية مثل (التغذية السليمة - الوقاية من الأمراض المعدية، التوعية بأعراض مرض فيروس (C) - الحفاظ على الصحة العامة).
- وكذلك والتوعية الطبية والصحية والزراعية والوطنية.
- إعداد ندوات عن (تنظيم الوقت - أهمية التعليم - الدفاء الأسري).
- الندوات التوعوية عن أهم الإجراءات الاحترازية لمنع انتشار فيروس كورونا.
- تنظيم ندوات تثقيفية للمزارعين في القرى؛ لتعرف أساليب زيادة الإنتاجية الزراعية ومنتجات الألبان ومشتقاتها (المشكلات والحلول)، وأساليب التربية الآمنة للمواشي والطيور الداجنة.
- تنظيم ندوات توعوية تثقيفية لأهالي القرى من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة من كليات الآداب والتربية والتربية النوعية لتقديم التوعية الصحية من أمراض الكبد الوبائي وأسبابه وطرق الوقاية منه.
- إعداد حملات توعوية لطلاب المدارس من خلال زيارة المدارس التابعة للقرى تتضمن "المواطنة، الانتماء، الوحدة الوطنية، بيت العائلة، الجيش المصري وأهميته في الحفاظ على تماسك البلاد".
- تقديم توعية بيئية من خلال تنظيم توعية " كالتغذية السليمة، مشكلات المراهقة وكيفية التغلب عليها" بالإضافة إلى تثقيف مزارعي القرى تحت إشراف كلية الزراعة على مجالات إنتاج الألبان ومشتقاتها، وتعرف أساليب زيادة الإنتاج الزراعي بمختلف المحاصيل وطرق وأساليب التربية الوقائية الآمنة للتربية الحيوانية والدواجن.

(د) الخدمات الاقتصادية:

- توفير مصابيح اليد الموفرة لأهالي القرية؛ لجذبهم للقافلة وترشيدها لاستهلاك الكهرباء ولحثهم على تلقي العلاج.
- افتتاح معرض فني للمشغولات اليدوية كأعمال الخرز والتطريز والمفروشات والأعمال الخشبية البسيطة من إنتاج الدارسين بفصول محو الأمية؛ لتنمية مهاراتهم الحياتية وتسويق منتجاتهم.
- تنظيم (معرض فني للوحات الفنية والتشكيلية) بالتنسيق مع كلية الفنون التطبيقية بجامعة دمياط وكلية التربية النوعية جامعة عين شمس والتدريب على الرسم على الخزف وطباعة (T-shirts) تحت إشراف أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية التربية النوعية.
- تنظيم ورش عمل للمعلمين داخل الفصول؛ لتعرف المشكلات التعليمية التي تواجههم داخل الفصول وسبل التغلب عليها.
- افتتاح معرض التصوير الفوتوغرافي بعنوان "ب ١٠٠ رجل" تجسيداً للدور الرائع الذي تقوم به المرأة المصرية بأحد القرى.

(د) الخدمات البيطرية:

من خلال الشراكات مع مؤسسات الدولة الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني، عملت الجامعة بالتعاون مع جامعة دمنهور بتقديم خدمات بيطرية زراعية للحيوانات والطيور، من خلال الكشف عن الحيوانات والطيور بالقرى والنجوع المستهدفة، وتقديم التطعيمات اللازمة لهم، مع توفير أسمدة زراعية مجانية، وتقديم عينات غذائية التي تغذي الخضراوات والفواكه، وتوفير أدوية لهم.

ويتوافر ذلك من خلال المواقع الإلكترونية التالية:

- ١- <https://www.damanhour.edu.eg/pages/news.aspx?id=14519>
- ٢- <https://www.facebook.com/13746220561163809/posts/2611354065060270/>
- ٣- <https://www.facebook.com/13746220561163809/posts/26112729639019705/>

(هـ) خدمات (محو الأمية وتعليم الكبار) بالقوافل التنموية الشاملة:

وهم المستفيدين من الخدمات التعليمية المقدمة بالتعاون مع الهيئة العامة لتعليم الكبار، التي تتعاون مع الجامعة في حصر الأميين بالقرى المستهدفة من خلال عربة القوافل المتنقلة للتثوية والإعلان عن القافلة والحوافز التي تقدمها. ويوضح الجدول التالي أعداد المستفيدين من الخدمات التعليمية بالقرى والمراكز المستهدفة، كما يلي:

جدول (٥)

أعداد المستفيدين من خدمات محو الأمية المقدمة بالقوافل التنموية الشاملة للجامعة بمحافظة مصر

العام المالي	عدد المتحدين	عدد الناجحين	عدد الشهادات المستلمة	عدد الفصول التي تم فتحها	عدد الندوات	عدد الدورات التدريبية	عدد المتدربين المستفيدين
٢٠١٦/٢٠١٥	٢٣	١٧	١٦	٩	٦	١	١٠٠
٢٠١٧/٢٠١٦	٣٩	٢٩	١٨	١١	٨	١	١٨
٢٠١٨/٢٠١٧	١٠٥	١٢٣	٢٦	١٥	١٠	١	٣٥
٢٠١٩/٢٠١٨	٢٨٥	١٧١	١٦٨	١٥	٨	٢	١٦
٢٠٢٠/٢٠١٩	٤٣٤	٩٤	١٠٦	٢٩	٧	١	١٧
٢٠٢١/٢٠٢٠	١٣٧	٢٣١	٧١	١٢	١	١	١٤
الإجمالي	١٠٢٣	٦٥٥	٤٠٥	٩١	٤٦	٧	٢٠٠

المصدر: الهيئة العامة لتعليم الكبار، نتائج القوافل التنموية الشاملة بفروع الهيئة، عام ٢٠١٥ - ٢٠٢١.

ومن الخدمات التعليمية التي تقدمها الهيئة العامة لتعليم الكبار بالتعاون مع الجامعة، هي:

- حصر عدد الأميين بالقرى الذين لا يجيدون القراءة والكتابة.
- عقد اختبارات تحديد المستوى للأميين لمعرفة مستواهم وفتح فصول لهم.
- توفير لجان للاختبارات، ولجان أخرى لاختبار قياس المستوى، ولجان لتسليم الشهادات.

- إعداد وتنظيم وفتح فصول لمحو أمية أهالي القرية.
- عقد دورات تدريبية لإعداد معلم الكبار للشباب وطلاب الجامعات للمشاركة في المشروع بكل قافلة تنعقد.
- تم إعداد وتنظيم دورة (TOT) لإعداد وتدريب المدربين "المستوى الأول" بواقع (١٥ ساعة) مقسمة على أيام القافلة، ومنح المتدربون في نهاية الدورة شهادات معتمدة .
- إعداد امتحانات لعدد ممن يعرفون القراءة والكتابة لتأهيلهم للحصول على شهادة محو الأمية تحت إشراف الهيئة العامة لتعليم الكبار.
- عمل اختبارات قياس مستوى **بطريقة التعلم "برايل"** لفئة ذوي الإعاقات البصرية.
- تسليم شهادات لذوى القدرات الخاصة وذلك بالتعاون والتنسيق بين الهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار وتحت إشرافها.
- عقد ندوات توعوية عن أهمية التعليم، والآثار السلبية المترتبة على الأمية، وما يتبعها من عواقب يواجهها الأمي في المستقبل.

(ب) قوافل محو الأمية:

- نظرًا للظروف الراهنة التي تعاني منها جميع المؤسسات المجتمعية، ولممارسة طلاب الجامعة وتطور أعداد مشاركتهم في المشروع القومي لمحو الأمية، فقد أعدت كليات الجامعة قوافل لمحو الأمية بجانب القوافل التنموية الشاملة، وقدمت أيضًا بعض الخدمات المجتمعية والصحية:
- توافر البطاطين للقوافل بفصل الشتاء.
 - توافر الأدوات المكتبية.
 - دعم الدارسين الأميين بعض الأغذية.
 - إقامة معرض للملابس لمساعدة القرى والأسر المعيلة.
 - بالإضافة إلى توفير قاعات الجامعة لإجراء اختبارات قياس المستوى واختبارات محو الأمية بهذه القاعات، مع تعقيم القاعات ومراعاة التباعد الاجتماعي بين الدارس والآخر، واستخدام وسائل الوقاية الصحية بها.
 - فهذا النوع من القوافل كان يركز على حصر أكبر عدد من الأميين في القرى المستهدفة، لفتح فصول لهم.
- وفيما يلي قوافل محو الأمية خلال الأعوام من ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ وحتى ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

جدول (٦)

أعداد قوافل محو الأمية خلال عامي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ وحتى ٢٠٢٠ / ٢٠٢١

العام المالي	عدد القوافل	عدد الممتحنين	الشهادات المستلمة	عدد الفصول التي تم فتحها	عدد أيام القافلة	عدد الشركاء	كليات الجامعة المشاركة	المحافظات	عدد المراكز
٢٠٢٠/٢٠١٩	٣	١٦٩	٤٦	١٢٩	٣	٦	الألسن الآداب التربية	البحيرة القاهرة الجيزة	٥
٢٠٢١/٢٠٢٠	٢	٦١	٣٣	٢٨	٣	٣	البنات التربية النوعية	القليوبية	٥
٢٠٢٢/٢٠٢١	٣	١٥٧	٣٩	٩٥	٣	٧	التجارة التربية النوعية التربية	القليوبية القاهرة الجيزة	٣
الإجمالي	٨	٣٨٧	١١٨	٢٥٢	٩	١٦	٦	٤	٨

المصدر: الهيئة العامة لتعليم الكبار، نتائج قوافل محو الأمية بمحافظات (القاهرة، الجيزة، القليوبية، البحيرة)

استهدفت القوافل القاهرة الكبرى محافظات القاهرة والجيزة والقليوبية؛ لحصر الأميين في هذه المناطق وفتح فصول لهم، كما يتم إعداد اختبارات قياس " تحديد مستوى " لالتحاق الدارس بفصل محو الأمية، وكذا يتم تسليم شهادات للدارسين الذين تحرروا من الأمية، وتعمل هذه القوافل مع بعض من جمعيات ومؤسسات المجتمع المدني ومديريات التضامن الاجتماعي ورؤساء الأحياء المستهدفة؛ ليتم العمل التشاركي لخدمة المجتمع.

ويمكن زيارة ذلك من خلال المواقع التالية:

- ١- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2082247025245723&id=10003813385847
- ٢- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2074714355998990&id=10003813385847

٣. استخدام التكنولوجيا الرقمية ببرامج محو الأمية:

(أ) في ظل أزمة (كوفيد ١٩) عملت جامعة عين شمس على مواجهة هذا التحدي الكبير، والخروج من هذه الأزمة بعدد من الإجراءات التي اتخذتها والتي كان من أهمها، الاستعانة "بوحدة المونتاج والتصوير بكلية الآداب" لتسجيل الفيديوهات التعليمية بالتعاون مع الهيئة العامة لتعليم الكبار.

١. يقوم معلمو الهيئة بتسجيل فيديوهات قصيرة من مناهج الهيئة؛ لمساعدة الطلاب في التواصل مع الدارسين من خلال هذه الفيديوهات.

٢. قيام الطلاب من خلال برامج (Zoom cloud meeting) و (Microsoft teams) من كليات التربية بإعداد هذه البرامج والتواصل مع الدارسين.

(ب) قيام مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس، على تدريب الطلاب وتأهيلهم للتواصل عبر المواقع الإلكترونية وإنشاء برنامج إلكتروني للتواصل مع الدارس.

١. عمل المركز بالتعاون مع الهيئة العامة لتعليم الكبار لتأهيل مدربي الهيئة لتدريب المعلمين بنظام التعلم عن بعد.

٢. تدشين قناة على اليوتيوب خاصة بكل ما يتعلق بالمشروع، هذا إلى جانب عقد العديد من دورات إعداد معلم الكبار بنظام التعلم الهجين، المباشر والأونلاين.

كما نظم المركز عديد من الدورات التدريبية في مجال محو الأمية وتعليم الكبار، من خلال الآتي:

١. تدريب الطلاب "المعلمين" لتأهيلهم للقيام بدورهم المجتمعي وفتح فصول لتعليم الأميين.
٢. تدريب "المعيدين، والمدرسين المساعدين، من بعض الجامعات المصرية؛ لتأهيل طلابهم لإمكانية جذب الأميين.
٣. إعداد دورات تدريبية " لإعداد مدرب إلكتروني عن بعد" لتأهيل الطلاب المعلمين عن بعد، وتواصلهم مع الأميين من خلال تعرفهم (كيفية تصميم نشاط إلكتروني، تصميم اختبارات إلكترونية، إنشاء فصل افتراضي، إنتاج فيديو تفاعلي وغيره من الأنشطة).
٤. قام مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس باستخدام الطريقة الثلاثية في محو الأمية بمناطق ريفية عشوائية، مثل " الدويقة" ، تلك الطريقة التي تعتمد على توظيف الكمبيوتر في تعليم الأميين.

جدول (٦)

عدد الدورات التدريبية لطلاب الجامعة بمركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس

الموضوعات	الكليات	الفئة المستفيدة	عدد الدورات	العام المالي
- مفهوم تعليم الكبار. - الفرق بين تعليم الصغار وتعليم الكبار. - مهارات التواصل مع الكبار. - التدريب على أنماط الدارسين. - طرق جذب الأميين لفصول محو الأمية. - مشكلات الدارسين والتغلب عليها. - التأهيل النفسي للكبار لاستمرارية تواصلهم بالفصول. - طرق تدريس اللغة العربية. - طرق تدريس الحساب.	التربية الآداب الألسن البنات الحقوق التجارة طلاب الدراسات العليا	- طلاب جامعة عين شمس. - طلاب الدراسات العليا بالجامعة. - طلاب جامعة مصر الدولية.	٤٨٣	٢٠١٧/٢٠١٦
			٣٣٧	٢٠١٨/٢٠١٧
			٢٩٥	٢٠١٩/٢٠١٨
			٤١٥	٢٠٢٠/٢٠١٩
			١٢٩ + عدد (٢١) دورات عبر برنامج zoom cloud meeting	٢٠٢١/٢٠٢٠
			١٦٧٣	الإجمالي

المصدر: مركز تعليم الكبار، إحصائية أعداد الطلاب في دورات إعداد معلم الكبار، ٢٠١٤ - ٢٠٢١، جامعة عين شمس، القاهرة.

ينبغي الإشارة إلى بعض النقاط الرئيسية من خلال الجدول التالي:

- النشاط الواضح والموضوعات المتنوعة والتزايد في التدريبات في برامج محو الأمية وتعليم الكبار بالرغم من الأزمة الحالية؛ لذا فقد حصل المركز على الترتيب الأول باعتباره من أنشط وأميز المراكز بجامعة عين شمس لعام ٢٠١٨؛ لجهوده ومشاركاته المجتمعية.
- لا تقتصر تدريبات مركز تعليم الكبار لتأهيل الطلاب فقط، وإنما تشمل تقديم تدريبات لبعض أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من " المعيديين والمدرسين المساعدين".
- لا ينحصر التدريب على طلاب الجامعة فقط، ولكن يشمل طلاب من جامعات أخرى لتأهيلهم وتدريبهم على ممارسة العمل المجتمعي والاستفادة من برامج محو الأمية.
- يتم الاستعانة بطلاب مرحلة الدراسات العليا، بجانب الطلاب بالكليات النظرية، ومشاركات تطوعية وليست إلزامية من بعض طلاب الدراسات العليا بالجامعة.



- استكمال التدريبات والبرامج والأنشطة من خلال برامج zoom cloud meeting وقناة على youtube يتم

عرض البرامج التدريبية من خلالها.

ويحسب للجامعة وللمركز تعليم الكبار بها استأنف أنشطته في ظل التغيرات المجتمعية التي أحاطت العالم منذ مارس ٢٠٢٠، والذي توقفت على أثره جميع الفعاليات والأنشطة

المجتمعية في كافة المجالات، إلا أن على الجامعة مسئولية مجتمعية تجاه هذه الأحداث، والبحث عن سبل لتفعيل مشاركتها مع المجتمع، حيث لجأت إلى استخدام وسائل التكنولوجيا عبر وسائل التواصل الاجتماعي، لذا فقد شارك المركز في عقد دورات تدريبية من بعد لتأهيل طلاب الجامعة للعمل في مجال محو الأمية.

ومتاح من خلال المواقع التالية:

- ١- <https://asu.edu.eg/ar/ce/٣٧/page>
- ٢- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=١٨٧٨٣٦٢٧١٥٦٣٤١٥
- ٣- <https://m.youtube.com/playlist?list=PLXytolcY١sAANFKEbAk^LjFIYq٦oqJbsz>
- ٤- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=٢١٤٧٦٦٤٣٤٨٧٠٣٩٩٠&id=١٠٠٠٠٣٨١٣٣٨٥٨٤٧
- ٥- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=٢٠٦٨١٦٠٩٧٣٣٢٠٩٩٥&id=١٠٠٠٠٣٨١٣٣٨٥٨٤٧

٤. إقامة المؤتمرات التي تدعم التكنولوجيا

تعقد الجامعة مؤتمراً سنوياً يقوم على رعايته مركز تعليم الكبار التابع لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة، على أن تشتمل موضوعاته على قضايا مجتمعية محلية وإقليمية ودولية تشترك فيه أفراد ومؤسسات من أقطار مختلفة؛ تقدم الأبحاث والدراسات الحديثة والتجارب المجتمعية الرائدة سواء في الريف أو المدينة؛ لإمكانية الاستفادة منها والعمل بها.

ويحسب لجامعة عين شمس ولمركز تعليم الكبار بها تنظيم مؤتمر سنوي معنون عام ٢٠١٧ بـ "تعليم الكبار في العصر الرقمي..التحدي العربي الكبير"، ويعد هذا المؤتمر خطوة استباقية لما شهده العالم من تغيرات جوهرية في نظامه التعليمي، جعلته يتجه صوب توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية سواء للصغار أو الكبار.

٥. التمكين الرقمي للدارسات الأميات

تقوم جامعة عين شمس بأدوارها المجتمعية من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة المنشأ بالجامعة عام ١٩٩٤، وفي مجال محو الأمية وتعليم الكبار فقد أنشئت الجامعة أول مركز لتعليم الكبار على مستوى الجامعات المصرية، عام ٢٠٠١م، والذي يعمل على تدريب الطلاب وتأهيلهم لفتح فصول لمحو الأمية، والمشاركة في القوافل التنموية من خلال إعداد الندوات التوعوية، ودورات TOT لتدريب وتأهيل معلم الكبار.

ومنذ عام ٢٠١٤ وذلك عند توقيع بروتوكول تعاون مع الهيئة العامة لتعليم الكبار، بدأت الجامعة بتوثيق الترابط المجتمعي مع الهيئة، وحقت إنجازات كمية وكيفية بدأت تتطور وتزايد، بالرغم من أحداث (كوفيد ١٩) التي توالى في أعقاب شهر مارس ٢٠٢٠، التي أطاحت به وأخلت بالنظم المجتمعية السائدة في جميع البلدان، إلا أن الجامعة استمرت تواجه هذه التحديات بمشاركة وإصرار طلابها على القيام بدورهم المجتمعي.

وفيما يلي بيان يوضح المتعلمين المتحررين من الأمية بمشاركة الطلاب في جميع محافظات وقرى ومدن الجمهورية.

جدول (٧)

عدد الدارسين المقيدون بفصول محو الأمية والحاضرين للامتحان والناجحين من عام ٢٠١٦/٢٠١٧ وحتى عام ٢٠٢٠/٢٠٢١

العام المالي	عدد الدارسين المقيدون	عدد الدارسين الحاضرين	عدد الدارسين الناجحين
٢٠١٥/٢٠١٤	١٢٧	٧٥	٦٢
٢٠١٦/٢٠١٥	٦٦٥	٣١٩	٢٣٨
٢٠١٧/٢٠١٦	٤٠٥	١٩٥	٣٣
٢٠١٨/٢٠١٧	٧٨	٤١	٣٦
٢٠١٩/٢٠١٨	١٣	١٠	٨
٢٠٢٠/٢٠١٩	١٢٤	٨٨	٨٢
٢٠٢١/٢٠٢٠	٤١٨٦٨	٢٦٦٥٣	٢١٠٩٠
الإجمالي	٤٢٤٨٨	٢٦٩٨٧	٢١٥٤٩

المصدر: الإدارة العامة للمعلومات والتحول الرقمي، الهيئة العامة لتعليم الكبار، القاهرة.

ينبغي الإشارة إلى أنه بالرغم من وجود التحدي الأكبر بظهور الجائحة وانتشارها منذ مارس ٢٠٢٠، إلا أن إصرار طلاب الجامعة والتحدي الكبير كان الدافع الرئيس لتحقيق طفرة وإنجاز ملموس على أرض الواقع، حيث تشير الإحصاءات الرسمية أن جامعة عين شمس حصلت على المركز الأول من بين ترتيب الجامعات المصرية خلال العام المالي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١، فقط بمحو أمية عدد (٢١٠٩٠) دارس ناجح، مما يعد إنجازاً بالغ الأثر.

كما ينبغي التوضيح إلى أن النسبة الأعلى فيمن تم محو أميتهن من الإناث، وهذا ما يؤكد التوجه الصحيح أن يتم استهداف الإناث وتمكين نسبة كبيرة منهن للتحرر من الأمية والانخراط في المجتمع وممارسة كافة حقوقهن المجتمعية بحرية وأمان. ويستدل على ذلك أن هناك نماذج مضيئة من الطالبات المشاركات بالمشروع، واللاتي استطعن خدمة مجتمعهن بفتح فصول بعدد دارسات مسجلات ب (٦٣) دارسة أمية، ونموذج آخر بعدد (٤١) دارسة أمية، ونموذج ثالث ب (٢٨) دارسة أمية بالفصل.

يمكن زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

- ١- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=٤٢٢١٦٩٠٧٢١١٩٨٦٠٤&id=٢٠٧٤٤١٠٣٩٢٩٠٢٧٩
- ٢- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=١٨٩٠٦٠٤٣٦١٠٧٦٦٥٨&id=١٠٠٠٠٣٨١٣٣٨٥٨٤٧

٦. الإصدارات والدوريات الرقمية

تم رقمنة إصدارات والدوريات؛ لتكون متاحة للجمهور، يمكن الاطلاع عليها والاستفادة منها، حيث يعمل قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة على توثيق أنشطته وأعماله في المجال التنموي من خلال تلك الإصدارات، سواء باللغة العربية أو إتاحتها بالإنجليزية، ومن هذه الإصدارات ما يلي:

(أ) مجلة آفاق: وتهتم بتقديم بعض البحوث المتعلقة بـ (تعليم الكبار - أصول التربية - المناهج وطرق التدريس- تكنولوجيا التعليم) هذا وقد حصلت المجلة في إبريل ٢٠٢٠ على الترخيم الدولي الموحد من أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا للنسختين المطبوعة والإلكترونية.

وبرعاية أكاديمية البحث العلمي وبالتعاون مع بنك المعرفة المصري، انضمت المجلة في مايو ٢٠٢٠ لمبادرة النشر العلمي ذات الوصول الحر للمحتوى الإلكتروني وتدشين موقع إلكتروني خاص بالمجلة.

متاح على الموقع الإلكتروني التالي: <http://afbj.journals.ekb.eg>

(ب) حملات التوعية بالمدارس والقوافل: يتم إصدار نشرات توعوية من خلال التنسيق مع القيادات التنفيذية والشعبية والمواطنين؛ لبحث المشكلات المجتمعية والبيئية التي تواجه المناطق المستهدفة والعمل على حلها، من خلال نشر الوعي الثقافي والطبي والاجتماعي والزراعي، وحملات التوعية التي يقدمها القطاع لطلاب المدارس في جميع المحافظات.

(ج) الموسم الثقافي لقطاع البيئة: ويتم من خلال تقديم أنشطة ثقافية تعد وفق خطة سنوية.

(هـ) الجريدة البيئية: لرصد الأنشطة المختلفة التي أعدها قطاع المجتمع وتنمية البيئة من قوافل وندوات واجتماعات، وما يستجد من أعمال وغيرها.

سادسًا – المراجع والوثائق

١. الهيئة العامة لتعليم الكبار (٢٠٢١) الإدارة العامة للمعلومات والتحول الرقمي ، إحصائية أعداد الطلاب والناجحين بجامعة عين شمس ٢٠١٤ - ٢٠٢١ ، القاهرة.
٢. جامعة عين شمس (٢٠٢١) مركز تعليم الكبار، إحصائية أعداد الطلاب في دورات إعداد معلم الكبار، ٢٠١٤ - ٢٠٢١ ، القاهرة.
٣. جامعة عين شمس (٢٠١٨) الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠١٨ - ٢٠٣٢ ، القاهرة.
٤. جامعة عين شمس (٢٠١٢) الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠١٢ - ٢٠١٧ ، القاهرة.
٥. جامعة عين شمس (٢٠١٧) نبذة عن أنشطة وإنجازات قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢٠١٤ - ٢٠١٧ ، جامعة عين شمس، القاهرة.
٦. جامعة عين شمس (٢٠٢١) القوافل التنموية الشاملة ٢٠١٥ - ٢٠٢١ ، قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة، القاهرة.